



**STIE-IBEK**  
Pangkalpinang Bangka

**MERDEKA**  
**BELAJAR**

**2023/2024**



# **KEPUASAN**

## **BIMBINGAN PROPOSAL & PELAKSANAAN SEMINAR**

Program Studi Akuntansi & Program Studi Manajemen

**Disusun Oleh :**  
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

## DAFTAR ISI

### COVER

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL .....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR GRAFIK.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	1
KATA PENGANTAR.....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. LATAR BELAKANG .....	3
B. TUJUAN & SASARAN .....	3
C. RUANG LINGKUP.....	4
D. WAKTU PELAKSANAAN KEGIATAN .....	4
E. ASPEK PENGUKURAN.....	4
F. ALAT UKUR DAN SISTEM SKORING .....	6
BAB II HASIL EVALUASI .....	5
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN .....	9

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Rekap Hasil Survei Layanan Bimbingan Proposal Per Dosen Semester Genap T.A. 2023/2024.....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 2. Rekap Hasil Survei Pengguna layanan bimbingan proposal per indikator semester genap tahun akademik 2023/2024.....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 3. Hasil Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Program Studi Akuntansi .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 4. Hasil Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Program Studi Manajemen.....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 5. Tabel 5.Instrumen Kepuasan Pelaksanaan Seminar Semester genap 2023/2024 beserta skor pengukuran .....</b>	<b>17</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Data Populasi Dan Responden Program Studi Akuntansi .....</b>	<b>8</b>
<b>Gambar 2.Data Populasi Dan Responden Program Studi Manajemen.....</b>	<b>9</b>

## DAFTAR DIAGRAM

<b>Diagram 1. Hasil evaluasi terhadap layanan bimbingan proposal semester genap</b>	
<b>T.A. 2023/2024 Prodi Akuntansi.....</b>	<b>16</b>
<b>Diagram 2. Hasil evaluasi terhadap layanan bimbingan proposal semester genap</b>	
<b>T.A. 2023/2024 Prodi Manajemen.....</b>	<b>16</b>
<b>Diagram 3. Kepuasan per instrumen terhadap pelaksanaan seminar proposal.....</b>	<b>17</b>
<b>Diagram 4. Hasil evaluasi terhadap layanan bimbingan proposal semester genap</b>	
<b>T.A. 2023/2024 STIE-IBEK Pangkalpinang.....</b>	<b>18</b>
<b>Diagram 5. Grafik rerata tingkat kepuasan mahasiswa selama mengikuti bimbingan</b>	
<b>dan seminar proposal .....</b>	<b>19</b>


## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : STIE-IBEK Pangkalpinang
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu
3. Judul Laporan : **Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Proposal & Pelaksanaan Seminar Proposal Semester Genap T.A. 2023/2024**
4. Penanggung jawab : Steven, S.M.
5. Jabatan : Staff Bid. Standarisasi
6. Alamat Kantor : Jl. Usman Ambon No. 7 Pangkalpinang
7. Telepon : (0717) 438-735
8. Faximile : (0717) 438-736
9. E-mile : [spmi@stie-ibek.ac.id](mailto:spmi@stie-ibek.ac.id)
10. Tim Survei :  
Ketua : Steven, S.M.  
Anggota : Jumardi, S.E.

Pangkalpinang, 29 Februari 2024

Lembaga Penjaminan Mutu

Staff Bid. Standarisasi



Steven, S.M.

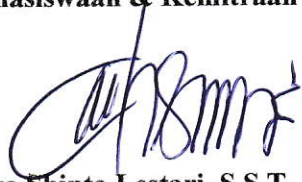
Mengetahui,  
STIE-IBEK Pangkalpinang

Ketua  
Dto. Plt. Wakil Ketua Bidang Akademik

Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.



Wakil Ketua III  
Kemahasiswaan & Kemitraan Strategis



Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, kami sebagai Lembaga Penjaminan Mutu STIE-IBEK Pangkalpinang menyampaikan laporan survei tentang **Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Skripsi Dan Pelaksanaan Seminar Proposal Semester Genap T.A. 2023-2024.**

Laporan survei ini disusun dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan akademik bagi mahasiswa. Melalui laporan ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai kebutuhan, harapan, serta masukan dari mahasiswa terkait layanan bimbingan proposal skripsi dan pelaksanaan seminar proposal yang diberikan di lingkungan kampus STIE-IBEK Pangkalpinang. Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan proposal skripsi dan pelaksanaan seminar proposal yang telah diberikan oleh dosen pembimbing dan panitia seminar proposal.

Demikianlah laporan survei ini kami susun. Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Laporan Hasil Survei ini bersifat terbuka dan dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan baik internal maupun eksternal melalui <https://stie-ibek.ac.id/web/document-library> . Kami berharap hasil survei ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya pemangku kepentingan guna peningkatan sistem pendidikan dan layanan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi-IBEK Pangkalpinang

Pangkalpinang, 29 Februari 2024

Ketua Tim Survei



Steven, S.M.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

**Survei Layanan Bimbingan & Pelaksanaan Seminar Proposal Skripsi Mahasiswa Semester Genap 2023/2024** dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas sistem pendampingan akademik di Program studi akuntansi dan Program studi manajemen, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Survei bertujuan memahami persepsi mahasiswa terhadap proses bimbingan skripsi dan pelaksanaan seminar proposal serta untuk mengidentifikasi aspek yang memerlukan perbaikan dalam sasaran yang ditentukan.. Survei ini dilaksanakan secara online, yaitu dengan cara mahasiswa mengisi kuesioner berbasis *google form* <https://forms.gle/C1qcSvwegz2AEKeg6> .

Aktivitas layanan bimbingan proposal di STIE-IBEK Pangkalpinang sejauh ini telah berjalan dengan baik, namun dalam siklus peningkatan berkelanjutan yang diharapkan oleh sivitas akademika khususnya para mahasiswa maka diperlukan evaluasi serta perbaikan di STIE-IBEK Pangkalpinang dengan dilakukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi oleh mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di STIE-IBEK Pangkalpinang. Sarana untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan tersebut menggunakan survei yang ditujukan kepada mahasiswa melalui kegiatan survei berikut ketika mahasiswa telah selesai mengikuti proses bimbingan proposal dan seminar proposal pada setiap semester tahun berjalan.

### **B. Tujuan & Sasaran**

Pelaksanaan survei pengguna layanan bimbingan proposal skripsi dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk melakukan evaluasi terhadap layanan dosen kepada mahasiswa dalam menyusun Skripsi di STIE-IBEK Pangkalpinang serta sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kedepannya. Sasaran yang ditetapkan dalam survei pengguna layanan bimbingan proposal dan pelaksanaan seminar adalah seluruh mahasiswa yang sedang menyusun Skripsi pada semester genap tahun akademik 2023/2024 di lingkungan STIE-IBEK Pangkalpinang.

### **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa terhadap bimbingan dan pelaksanaan seminar proposal skripsi di STIE IBEK Pangkalpinang meliputi evaluasi terhadap waktu,



penguasaan materi oleh dosen dan pemberian dukungan oleh dosen, serta tingkat kepuasan terhadap penyelenggaraan seminar proposal skripsi termasuk waktu, fasilitas, dan pengelolaan acara pada program studi akuntansi dan program studi manajemen STIE-IBEK Pangkalpinang semester genap tahun akademik 2023/2024.

#### **D. Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Survei dimulai dengan persiapan yang dilakukan tanggal 16 februari 2024, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kepuasan mahasiswa yang sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) di lapangan dan *entry by data* dilakukan 1 hari setelah mahasiswa menyelesaikan rangkaian seminar proposal yaitu tanggal 20 februari 2024. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan mulai tanggal 26 februari 2024.

#### **E. Aspek Pengukuran**

Instrumen yang digunakan pada aspek pengukuran layanan bimbingan & pelaksanaan seminar proposal skripsi mahasiswa semester genap 2023/2024 adalah berupa kuesioner tertutup yakni dengan memberikan kesempatan kepada responden untuk memberikan jawaban “Ya” atau “Tidak”. Adapun komponen dari survei tersebut adalah sebagai berikut:

1. Apakah Pembimbing Proposal penelitian mengingatkan kepada mahasiswa untuk mengikuti buku panduan penyusunan proposal yang berlaku?
2. Apakah Pembimbing Proposal penelitian mudah ditemui dan/atau menyediakan waktu untuk melakukan bimbingan?
3. Apakah Pembimbing berkomitmen pada kesepakatan pelaksanaan bimbingan Proposal penelitian?
4. Apakah Pembimbing Proposal penelitian memberikan waktu konsultasi yang cukup?
5. Apakah Pembimbing menguasai topik penelitian yang Anda pilih?
6. Apakah Pembimbing menguasai metodologi penelitian sesuai dengan topik penelitian yang Anda pilih?
7. Apakah Pembimbing menguasai standar penulisan Proposal Skripsi yang berlaku?
8. Apakah Pembimbing menguasai dan menginformasikan teknik penulisan referensi yang benar?
9. Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan latar belakang pada Proposal penelitian?
10. Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan permasalahan pada Proposal penelitian?
11. Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan tujuan penelitian pada Proposal penelitian?
12. Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan batasan masalah pada Proposal penelitian?

13. Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan manfaat penelitian pada Proposal penelitian?
14. Apakah Pembimbing memberikan kebebasan kepada Anda untuk menyampaikan pendapat selama bimbingan?
15. Apakah Pembimbing mendorong Anda untuk mencari referensi yang lebih luas berhubungan dengan topik penelitian?
16. Apakah Pembimbing memonitor atau memantau perkembangan penyusunan Proposal penelitian Anda?
17. Apakah Pembimbing membantu memberikan solusi terhadap kendala dalam penyusunan Proposal penelitian yang Anda hadapi?
18. Apakah Pembimbing mendorong Anda untuk menyelesaikan penyusunan Proposal penelitian tepat waktu?
19. Berapa tingkat kepuasan yang dapat Anda berikan kepada Dosen Pembimbing Proposal selama proses mulai penyusunan dan mengikuti seminar proposal?
20. Kritik atau Masukan terhadap Dosen Pembimbing Proposal Anda

**Pelaksanaan Seminar :**

1. Bagaimana Kesiapan STIE-IBEK Pangkalpinang dalam melaksanakan Seminar Proposal Semester Genap T.A. 2022/2023?
2. Bagaimana Penyampaian informasi berkaitan dengan pelaksanaan Seminar Proposal Skripsi?
3. Bagaimana Mekanisme pembayaran dan pelayanan pembayaran Seminar proposal penelitian?
4. Bagaimana proses pelayanan persyaratan mahasiswa/i untuk mengikuti Seminar Proposal oleh Program Studi & BAAK?
5. Bagaimana penyebaran informasi jadwal pelaksanaan Seminar Proposal (Hari/Tanggal/Waktu) kepada peserta seminar?
6. Bagaimana kesesuaian jadwal Seminar Proposal yang telah ditentukan dengan pelaksanaannya?
7. Bagaimana Ketepatan waktu pelaksanaan Seminar Proposal?
8. Bagaimana kecukupan waktu (durasi) pelaksanaan Seminar Proposal secara keseluruhan maupun bagi Anda individu sebagai peserta?
9. Bagaimana Ketersediaan/kememadaian fasilitas (Ruangan, Ac, Jaringan, dll) dan Konsumsi di STIE-IBEK Pangkalpinang selama pelaksanaan Seminar Proposal?
10. Bagaimana Kenyamanan suasana pelaksanaan Seminar Proposal di STIE-IBEK Pangkalpinang ?
11. Bagaimana masukan/saran dari Dosen penguji untuk perbaikan proposal penelitian mahasiswa ?
12. Bagaimana cara (metode, penggunaan bahasa, dll) Dosen penguji dalam memberikan masukan perbaikan proposal penelitian mahasiswa ?
13. Berapa tingkat kepuasan yang dapat Anda berikan selaku peserta terhadap seluruh tahapan pelaksanaan seminar proposal di STIE-IBEK Pangkalpinang Semester Genap T.A. 2023/2024 ?

14. Kritik dan Masukan terhadap pelaksanaan seminar proposal penelitian di STIE-IBEK Pangkalpinang sebagai saran perbaikan

#### F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Pengukuran survei diukur berdasarkan berapa banyak reponden menjawab “Ya” atau “Tidak”. Untuk jawaban “Ya” pada tiap-tiap indikator dapat dihitung dengan nilai 1, sedangkan untuk jawaban “Tidak” pada tiap-tiap indikator tidak dihitung atau dihitung dengan nilai 0 (nol).

Hasil penilaian tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan menggunakan teknik statistik deskriptif sederhana. Proses pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Microsoft excel*, sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif.

Selanjutnya dilakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai/ poin setiap indikator dengan formula penghitungan Countif kriteria jawaban “Ya”, sehingga dapat disimpulkan seberapa baik kinerja Layanan Bimbingan Proposal. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun berdasarkan Jawaban Responden, sebagai berikut:

Jawaban “Ya”	= 1	= Baik
Jawaban “Tidak”	= 0	= Tidak dihitung
Rumus penentuan Skor adalah	= Menjumlahkan Jawaban Kriteria “Ya”	
Rumus penentuan Rata-rata Skor	$\frac{\text{Jumlah Kriteria yang dihitung}}{\text{Jumlah Responden}}$	

Pemeringkatan Mutu Layanan Bimbingan Proposal ditentukan berdasarkan skala berikut:

No	Pencapaian	Predikat
1.	81% - 100%	SANGAT BAIK
2.	61% - 80%	BAIK
3.	41% - 60%	CUKUP
4.	21% - 40%	KURANG
5.	00% - 20%	SANGAT KURANG

$$\text{SKOR KEPUASAN} = \frac{\text{Si} / \text{N}}{\text{D}}$$

**Si** : Skor item setiap aspek

**N** : Jumlah Responden

**D** : Total Dimensi yang diukur

**Skala Likert (5 Skala)**

<b>INDEKS</b>	<b>PREDIKAT</b>
≥ 4.2	Sangat Puas   Sangat Setuju
3.4 - 4.19	Puas   Setuju
2.6 - 3.39	C U K U P
1.8 - 2.59	Tidak Puas   Tidak Setuju
< 1.8	Sangat Tidak Puas   Sangat Tidak Setuju

## BAB II HASIL EVALUASI

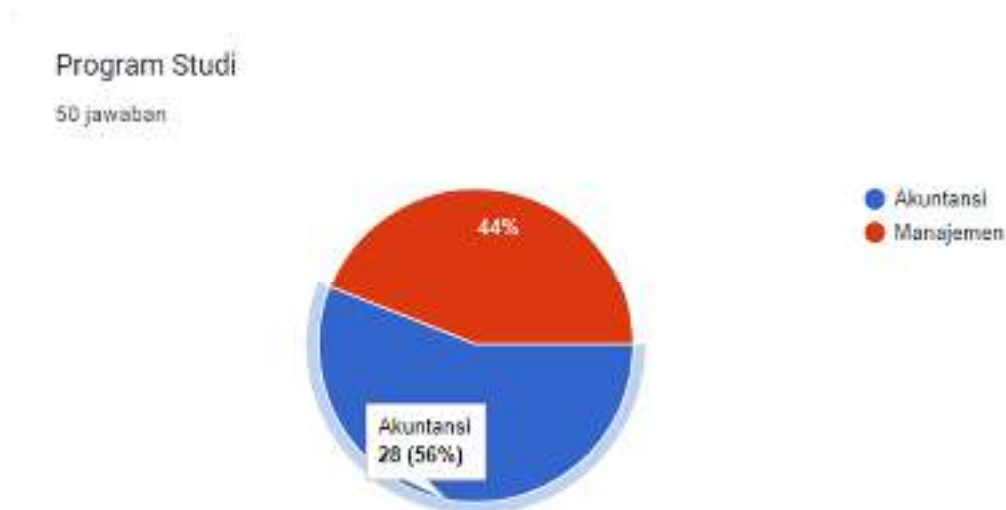
### A. Profil Responden

**Populasi** adalah mahasiswa penyusun skripsi semester genap tahun akademik 2023/2024 berjumlah **50 orang** dengan Klasifikasi sebagaimana dijelaskan pada tabel berikut:

#### 1. Program Studi Akuntansi

Total mahasiswa Penyusun Skripsi **Program Studi Akuntansi** semester genap tahun akademik 2023/2024 adalah **28 orang**, dan dari populasi tersebut data yang dapat dihimpun adalah **28 responden** yakni sebesar **56%**.

**Gambar 1.**  
**Data Populasi Dan Responden Program Studi Akuntansi**

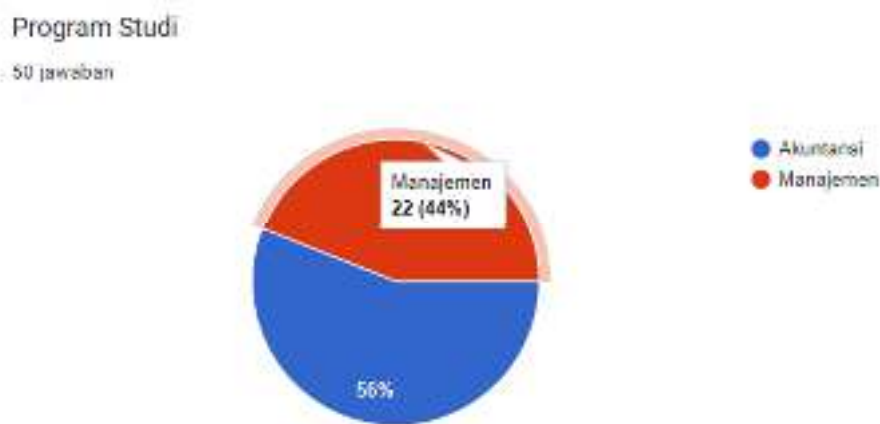


Sumber : Googleform 2024

#### 2. Program Studi Manajemen

Total mahasiswa Penyusun Skripsi **Program Studi Manajemen** semester genap tahun akademik 2023/2024 adalah **22 orang**, dan dari populasi tersebut data yang dapat dihimpun adalah **22 responden** yakni sebesar **44%**.

**Gambar 2.**  
**Data Populasi Dan Responden Program Studi Manajemen**



Sumber : Olah Data, Februari 2024

### 3. Jumlah Responden

Berdasarkan data populasi dan responden pada program studi akuntansi dan program studi manajemen sebagaimana dideskripsikan pada **gambar 1** dan **gambar 2**, jumlah responden dalam survei layanan bimbingan & pelaksanaan seminar proposal skripsi mahasiswa semester genap 2023/2024 adalah **50 Responden**, yakni sebesar **100%** dari populasi yang menjadi target/sasaran kuesioner.

## B. Hasil Survei Layanan Bimbingan Proposal Skripsi Mahasiswa Semester Genap 2023/2024

Kualitas survei layanan bimbingan Proposal Skripsi Mahasiswa Semester Genap 2023/2024 dideskripsikan berdasarkan data yang telah dihimpun dan diklasifikasikan berdasarkan Pembimbingan Materi dan Pembimbingan Taknis dapat dijelaskan melalui Tabel di bawah ini.

**Tabel 1.**  
**Rekap Hasil Survei Layanan Bimbingan Proposal Per Dosen**  
**Semester Genap T.A. 2023/2024**

NO	NAMA DOSEN	PROGRAM STUDI	MUTU LAYANAN	PREDIKAT
1	Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom	Manajemen	94.44%	Sangat Baik
2	Fery Panjaitan, S.E., M.M.	Manajemen	93.52%	Sangat Baik
3	Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E.	Manajemen	100.00%	Sangat Baik
4	Zamhari, S.E., M.M.	Manajemen	100.00%	Sangat Baik
5	Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc., Ak., CA.	Akuntansi	98.15%	Sangat Baik
6	Medinal, S.E., M.M.	Akuntansi	88.89%	Sangat Baik
7	Novika, M.Acc., Ak.	Akuntansi	98.15%	Sangat Baik
8	Yunita Maharani, M.Si	Akuntansi	87.96%	Sangat Baik
9	Gayatria Oktalina, M.Pd.	Akuntansi	100.00%	Sangat Baik
<b>Rata-rata Kualitas Layanan Bimbingan Proposal</b>			<b>95.68%</b>	<b>Sangat Baik</b>

Sumber : Olah Data, Juli 2024

Dari tabel 1 di atas dapat disimpulkan bahwa Pengguna Layanan (Mahasiswa) menilai bahwa STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki Kualitas Layanan “**SANGAT BAIK**” pada aktivitas Pembelajaran khususnya dalam aspek-aspek yang dimiliki oleh tiap Dosen di Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen dengan **Mutu Layanan Bimbingan Proposal** sebesar **95,68%**. Sedangkan jika dinilai berdasarkan **Indikator-indikator** yang terdapat pada aktivitas bimbingan proposal dapat dijelaskan melalui Tabel 2.

**Tabel 2.**  
**Rekap Hasil Survei Pengguna layanan bimbingan proposal per indikator semester genap tahun akademik 2023/2024**  
**STIE-IBEK Pangkalpinang**

NO	Pertanyaan Terkait Pembimbing Proposal	Pembimbing proposal		Rata-Rata Kualitas Layanan
		Akuntansi	Manajemen	Total
1	Apakah Pembimbing Proposal penelitian mengingatkan kepada mahasiswa untuk mengikuti buku	93.33%	93.75%	<b>93.54%</b>

	panduan penyusunan proposal yang berlaku?			
2	Apakah Pembimbing Proposal penelitian mudah ditemui dan/atau menyediakan waktu untuk melakukan bimbingan?	93.33%	93.75%	<b>93.54%</b>
3	Apakah Pembimbing berkomitmen pada kesepakatan pelaksanaan bimbingan Proposal penelitian?	96.67%	100.00%	<b>98.33%</b>
4	Apakah Pembimbing Proposal penelitian memberikan waktu konsultasi yang cukup?	93.33%	89.58%	<b>91.46%</b>
5	Apakah Pembimbing menguasai topik penelitian yang Anda pilih?	90.00%	95.83%	<b>92.92%</b>
6	Apakah Pembimbing menguasai metodologi penelitian sesuai dengan topik penelitian yang Anda pilih?	96.67%	100.00%	<b>98.33%</b>
7	Apakah Pembimbing menguasai standar penulisan Proposal Skripsi yang berlaku?	96.67%	95.83%	<b>96.25%</b>
8	Apakah Pembimbing menguasai dan menginformasikan teknik penulisan referensi yang benar?	90.00%	89.58%	<b>89.79%</b>
9	Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan latar belakang pada Proposal penelitian?	100.00%	100.00%	<b>100.00%</b>
10	Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan permasalahan pada Proposal penelitian?	93.33%	100.00%	<b>96.67%</b>
11	Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan tujuan penelitian pada Proposal penelitian?	96.67%	100.00%	<b>98.33%</b>
12	Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan batasan masalah pada Proposal penelitian?	83.33%	100.00%	<b>91.67%</b>
13	Apakah Pembimbing mengarahkan dalam perumusan manfaat penelitian pada Proposal penelitian?	96.67%	95.83%	<b>96.25%</b>
14	Apakah Pembimbing memberikan kebebasan kepada Anda untuk menyampaikan pendapat selama bimbingan?	96.67%	100.00%	<b>98.33%</b>
15	Apakah Pembimbing mendorong Anda untuk mencari referensi yang lebih luas berhubungan dengan topik penelitian?	100.00%	100.00%	<b>100.00%</b>
16	Apakah Pembimbing memonitor atau memantau perkembangan penyusunan Proposal penelitian Anda?	90.00%	95.83%	<b>92.92%</b>
17	Apakah Pembimbing membantu memberikan solusi terhadap kendala dalam penyusunan	96.67%	95.83%	<b>96.25%</b>



	Proposal penelitian yang Anda hadapi?			
18	Apakah Pembimbing mendorong Anda untuk menyelesaikan penyusunan Proposal penelitian tepat waktu?	100.00%	100.00%	<b>100.00%</b>
19	Berapa tingkat kepuasan yang dapat Anda berikan kepada Dosen Pembimbing Proposal selama proses mulai penyusunan dan mengikuti seminar proposal?	4.30	4.29	<b>4.30</b>
	<b>Total</b>	94.63%	96.99%	<b>95.81%</b>

Sumber : Olah Data, 2024

Sesuai dengan data pada Tabel 2, berdasarkan tingkat ketercapaian terhadap pemenuhan indikator pada aktivitas bimbingan proposal dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal STIE-IBEK Pangkalpinang Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 “**SANGAT BAIK**” dengan rerata Kualitas Layanan sebesar **95.81%**.

### C. Hasil Evaluasi Pengguna Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 Per Program Studi

#### 1. Program Studi Akuntansi

Hasil Evaluasi Pengguna (Mahasiswa) Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Program Studi Akuntansi Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 dapat dideskripsikan melalui tabel berikut:

**Tabel 3.**  
**Hasil Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Program Studi Akuntansi**

NO	NAMA DOSEN	PEMBIMBING		
		Jumlah Mahasiswa	Jumlah Responden	Mutu Layanan
1	Gayatria Oktalina, M.Pd.	6	6	100.00%
2	Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc., Ak., CA.	6	6	98.15%
3	Medinal, S.E., M.M.	6	6	88.89%
4	Novika, M.Acc., Ak.	6	6	98.15%
5	Yunita Maharani, S.E., M.Si	6	6	87.96%
	<b>Jumlah</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>94.63%</b>

Sumber : Olah Data, 2024

berdasarkan data pada tabel di atas dapat diinterpretasikan mutu layanan bimbingan proposal setiap dosen tetap program studi akuntansi semester genap tahun akademik 2023/2024 sebagai evaluasi yang telah diberikan oleh mahasiswa selaku pengguna layanan dalam melaksanakan tugas akhir yakni menyusun proposal skripsi.

Interpreatsi hasil evaluasi terhadap tiap-tiap dosen tetap program studi akuntansi adalah sebagai berikut:

**a. Gayatria Oktalina, M.Pd.**

Ibu Gayatria Oktalina, M.Pd, beliau adalah dosen tetap program studi akuntansi yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **6 orang** mahasiswa. Maka **dari 6 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 100%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Ibu Gayatria** dinilai **“SANGAT BAIK”**.

**b. Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc., Ak., CA., CSRS**

Ibu Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc, Ak., CA., CSRS, beliau adalah dosen tetap program studi akuntansi yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **6 orang** mahasiswa. Maka **dari 6 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 98.15%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Ibu Hendarti** dinilai **“SANGAT BAIK”** dengan Rerata Pencapaian sebesar **98,15%**.

**c. Medinal, S.E., M.M.**

Bapak Medinal, S.E., M.M., beliau adalah dosen tetap program studi akuntansi yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **6 orang** mahasiswa. Maka **dari 6 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 88,89%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan skripsi yang diberikan oleh **Bapak Medinal** dinilai **“SANGAT BAIK”** dengan Rerata Pencapaian sebesar **88.89%**.

**d. Novika, M.Acc., Ak., CA**

Ibu Novika, M.Acc., Ak., CA, beliau adalah dosen tetap program studi akuntansi yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **6 orang** mahasiswa. Maka **dari 6 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 98.15%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Ibu Novika** dinilai **“SANGAT BAIK”** dengan Rerata Pencapaian sebesar **98.15%**.

**e. Yunita Maharani, S.E., M.Si**

Ibu Yunita Maharani, S.E., M.Si., beliau adalah dosen tetap program studi akuntansi yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **6 orang** mahasiswa. Maka **dari 6 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 87,96%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Ibu Yunita** dinilai “**SANGAT BAIK**” dengan Rerata Pencapaian sebesar **87,96%**.

**2. Program Studi Manajemen**

Hasil Evaluasi Pengguna (Mahasiswa) Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Program Studi Manajemen Semester Genap Tahun akademik 2023/2024 dapat dideskripsikan melalui tabel berikut:

**Tabel 4.**  
**Hasil Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal**  
**Program Studi Manajemen**

NO	NAMA DOSEN	PEMBIMBING		
		Jumlah Mahasiswa	Jumlah Responden	Mutu Layanan
1	Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom	4	4	94.44%
2	Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E.	5	5	100.00%
3	Fery Panjaitan, S.E., M.M.	6	6	93.52%
4	Zamhari, S.E., M.M.	4	4	100.00%
	<b>Jumlah</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>96.99%</b>

Sumber : Olah Data, 2024

Sedangkan pada Program Studi Manajemen, berdasarkan data pada Tabel di atas dapat diinterpretasikan Mutu Layanan Bimbingan Proposal setiap Dosen Tetap Program Studi Manajemen Semester Genap Tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

**a. Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.**

Bapak Dr. Rizal Manullang beliau adalah dosen tetap program studi manajemen yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **4 orang** mahasiswa. Maka **dari 4 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 94.44%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Bapak Dr. Rizal R. Manullang** dinilai “**SANGAT BAIK**” dengan Rerata Pencapaian sebesar **94.44%**.

**b. Deara Shinta Lestari, S.S.T, M.E.**

Ibu Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E., beliau adalah dosen tetap program studi manajemen yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **5 orang** mahasiswa. Maka **dari 5 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 100 %, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Ibu Deara Shinta Lestari** dinilai “**SANGAT BAIK**” dengan Rerata Pencapaian sebesar **100%**.

**c. Fery Panjaitan, S.E., M.M.**

Bapak Fery Panjaitan, S.E., M.M. selaku dosen program studi manajemen yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **6 orang** mahasiswa. Maka **dari 6 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 93.54%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Bapak Fery Panjaitan** dinilai “**SANGAT BAIK**” dengan Rerata Pencapaian sebesar **95.54%**.

**d. Zamhari, S.E., M.M.**

Bapak Zamhari, S.E., M.M. adalah selaku dosen program studi manajemen yang memberikan layanan bimbingan proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 kepada **4 orang** mahasiswa. Maka **dari 4 responden** tersebut didapatkan mutu layanan pembimbing mencapai 100%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan bimbingan proposal skripsi yang diberikan oleh **Bapak Zamhari** dinilai “**SANGAT BAIK**” dengan Rerata Pencapaian sebesar **100%**.

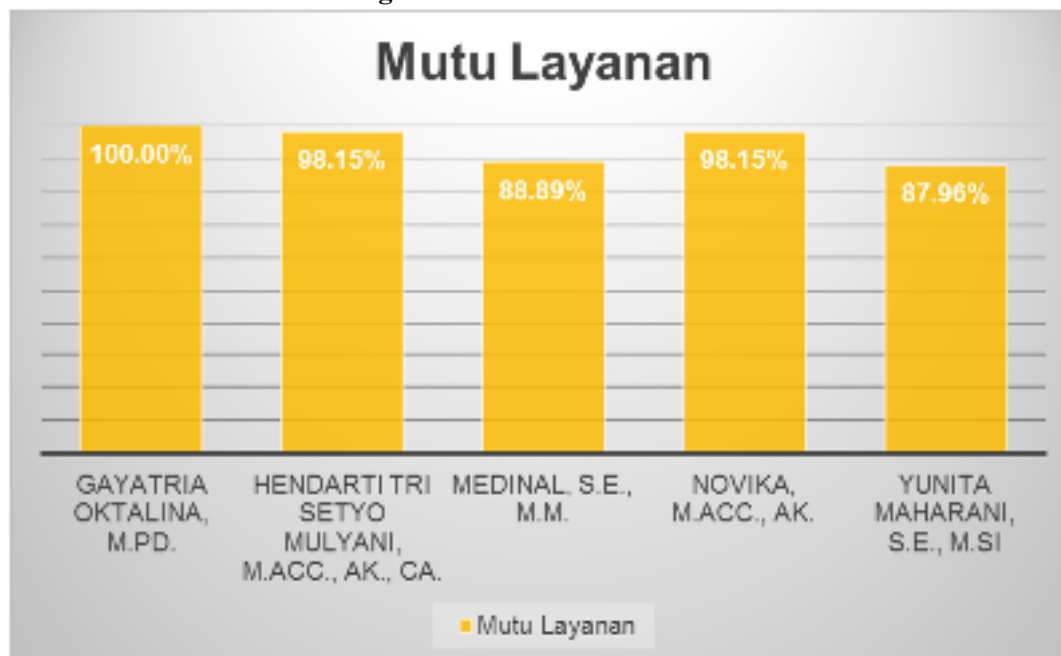
**D. Infografis Hasil Evaluasi Layanan Bimbingan Proposal Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

hasil evaluasi terhadap layanan bimbingan proposal menunjukkan kualitas/mutu layanan yang telah dijalankan di setiap program studi yang ada di STIE-IBEK Pangkalpinang yakni program studi akuntansi dan program studi manajemen. berdasarkan hasil olah data yang telah dilakukan dapat ditampilkan peneringkatan terhadap layanan yang telah diberikan oleh setiap dosen pada tiap program studi melalui diagram, sebagai berikut:

## 1. Infografis Hasil Evaluasi Layanan Bimbingan Proposal Program Studi Akuntansi

Diagram 1.

Hasil evaluasi terhadap layanan bimbingan proposal semester genap T.A. 2023/2024 Program Studi Akuntansi

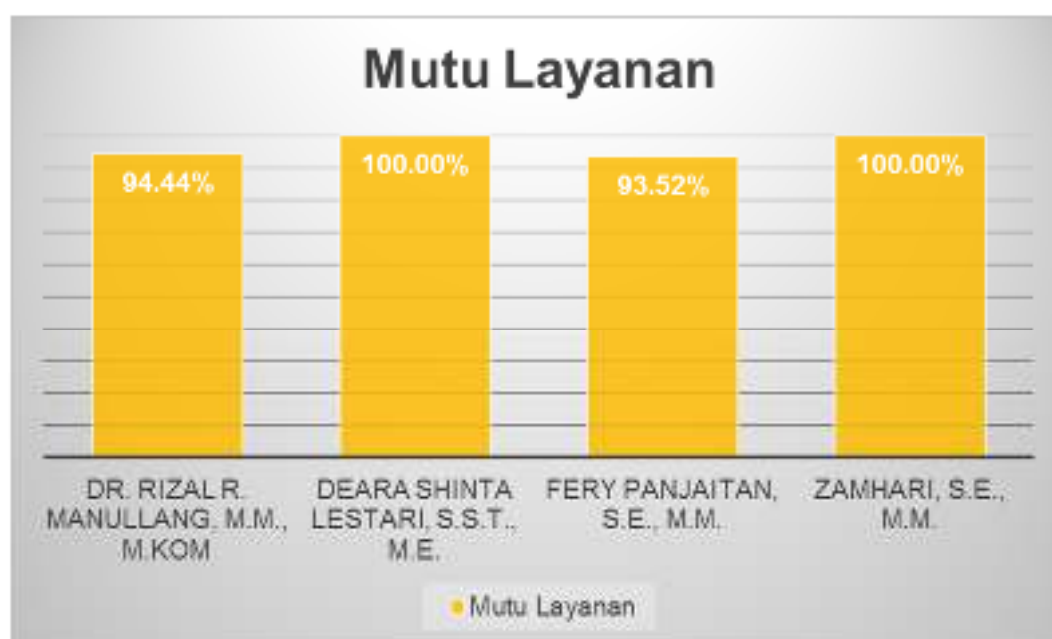


Sumber : data diolah 2024

## 2. Infografis Hasil Evaluasi Layanan Bimbingan Proposal Program Studi Manajemen

Diagram 2.

Hasil evaluasi terhadap layanan bimbingan proposal semester genap T.A. 2023/2024 Program Studi Manajemen



Sumber : Olah Data, 2024

## E. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Seminar Proposal Semester Genap T.A. 2023/2024

Tujuan dari pelaksanaan Kepuasan Mahasiswa terhadap Seminar Proposal adalah untuk mendapatkan umpan balik yang konstruktif guna meningkatkan kualitas seminar dan memastikan pelaksanaan berjalan efektif sebagaimana mestinya dengan mengukur beberapa aspek telah dirangkum sebagai berikut :

**Tabel 5.**  
**Instrumen Kepuasan Pelaksanaan Seminar Semester genap 2023/2024 beserta skor pengukuran**

Instrumen	Kepuasan
Kesiapan pelaksanaan	4.42
Penyampaian Informasi	4.32
Mekanisme pembayaran	4.26
Pelayanan prasyarat	4.28
Informasi jadwal	4.34
Kesesuaian jadwal	4.12
Ketepatan waktu pelaksanaan	4
Kecukupan durasi seminar	4.3
Ketersediaan fasilitas	4.28
Kenyamanan suasana seminar	4.38
Masukan/saran dari penguji	4.56
Cara penguji memberikan masukan/saran	4.58
Tingkat kepuasan seminar	4.34
<b>Total</b>	<b>4.32</b>

Sumber: data diolah, 2024

Berdasarkan tabel diatas didapatkan skor total kepuasan terhadap pelaksanaan seminar sebesar **4.32**, yang dikategorikan **Sangat Baik**.

**Diagram 3.**  
**Kepuasan per instrumen terhadap pelaksanaan seminar proposal**



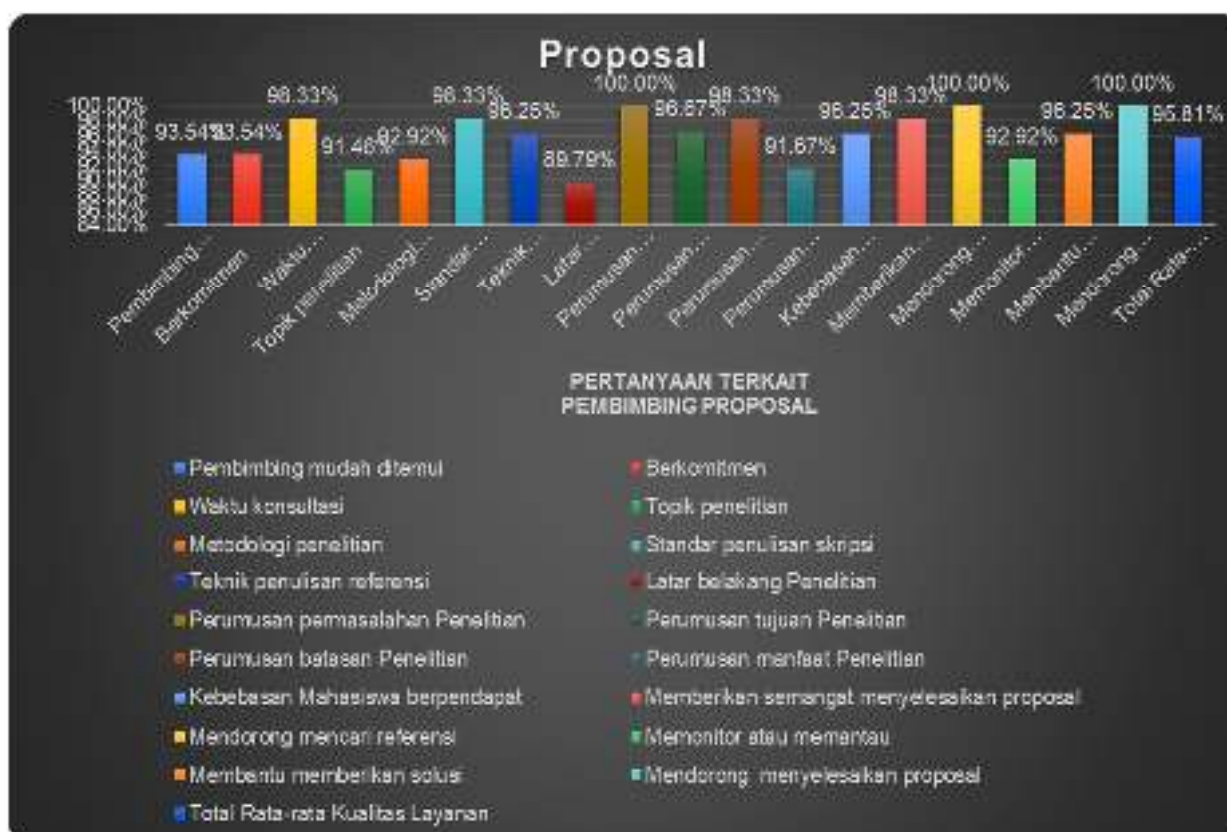
### BAB III

## KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

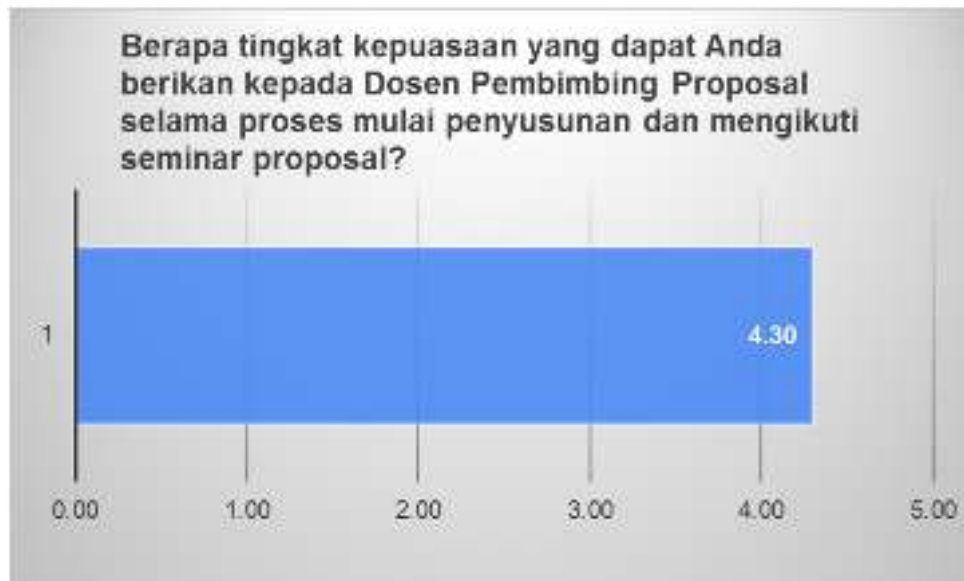
Dari hasil analisis data yang telah dipaparkan disimpulkan bahwa bahwa secara keseluruhan mahasiswa telah memberikan respon baik terhadap layanan bimbingan proposal yang dilaksanakan oleh dosen pada program studi akuntansi dan manajemen, ditunjukkan dengan grafik berikut :

**Diagram 4.**  
**Hasil evaluasi terhadap layanan bimbingan proposal semester genap T.A. 2023/2024**  
**STIE-IBEK Pangkalpinang**



Sumber : data diolah, 2024

**Diagram 5.**  
**Grafik rerata tingkat kepuasan mahasiswa selama mengikuti bimbingan dan seminar proposal**



Sumber: data diolah 2024

1. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 STIE-IBEK Pangkalpinang menunjukkan hasil **rata-rata sebesar 95,81%**, yang berarti mutu layanan bimbingan proposal berada pada kategori “SANGAT BAIK.”
2. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mudah ditemui** menunjukkan hasil rata-rata sebesar 93,54%, yang berarti “Sangat Baik”.
3. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing berkomitmen pada kesepakatan bimbingan** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **93.54%**, yang berarti “Sangat Baik”.
4. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing memberi waktu konsultasi yang cukup** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **98,33%**, yang berarti “Sangat Baik”.
5. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing menguasai topik penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **91,46%**, yang berarti “Sangat Baik”.
6. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing menguasai metode penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **92,92%**, yang berarti “Sangat Baik”.
7. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing menguasai standar penulisan proposal** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **98,33%**, yang berarti “Sangat Baik”.
8. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing menguasai teknik penulisan referensi yang benar** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **96,25%**, yang berarti “Sangat Baik”.
9. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mengarahkan dalam perumusan latar belakang penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **89,79%**, yang berarti “Sangat Baik”.



10. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mengarahkan dalam perumusan permasalahan penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **100%**, yang berarti “Sangat Baik”.
11. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mengarahkan dalam perumusan tujuan penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **96,67%**, yang berarti “Sangat Baik”.
12. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mengarahkan dalam perumusan batasan penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **98,33%**, yang berarti “Sangat Baik”.
13. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mengarahkan dalam perumusan manfaat penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **91,67%**, yang berarti “Sangat Baik”.
14. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk berpendapat** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **96,25%**, yang berarti “Sangat Baik”.
15. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing memberikan semangat kepada mahasiswa untuk menyelesaikan Proposal** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **98,33%**, yang berarti “Sangat Baik”.
16. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mendorong mahasiswa mencari referensi yang lebih luas berhubungan dengan topik penelitian** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **100%**, yang berarti “Sangat Baik”.
17. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing memonitor atau memantau perkembangan penelitian mahasiswa** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **92,92%**, yang berarti “Sangat Baik”.
18. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing membantu memberikan solusi terhadap kendala penelitian yang dihadapi mahasiswa** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **96,25%**, yang berarti “Sangat Baik”.
19. Evaluasi Terhadap Layanan Bimbingan Proposal pada indikator **Pembimbing mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan Proposal tepat waktu** menunjukkan hasil rata-rata sebesar **100%**, yang berarti “Sangat Baik”.
20. Rata rata tingkat kepuasan yang diberikan kepada Dosen Pembimbing Proposal selama proses mulai penyusunan dan mengikuti seminar proposal menunjukan hasil sebesar **4,30**, yang berarti **Sangat Baik**.
21. Skor kepuasan terhadap pelaksanaan seminar proposal semester genap tahun akademik 2023/2024 menunjukan skor sebesar **4,30**, yang dikategorikan **Sangat Baik**.

## **B. SARAN**

Dari hasil analisis dan kesimpulan kegiatan ini direkomendasikan kepada Dosen Pembimbing proposal untuk mempertahankan kualitas layanan pada indikator yang mencapai hasil Sangat Baik dan meningkatkan kualitas layanan pada indikator yang belum mencapai hasil Sangat Baik pada aktivitas Bimbingan proposal. Dan meningkatkan aspek yang dirasa

kurang dalam pengkuruan kepuasan terhadap pelaksanaan seminar proposal di STIE-IBEK Pangkalpinang semester genap T.A. 2023/2024.

Berikut saran yang diberikan mahasiswa dalam kuesioner antara lain:

1. Tidak ada, karna dospem saya sangat membantu dan teliti jadi saat sidang saya hanya mendapat revisi sedikit
2. Tidak ada kritikan dan masukan
3. Tidak ada kritikan, dosen pembimbing membimbing dengan sangat baik dan mudah dipahami
4. Dapat memberikan bimbingan di waktu malam bagi kelas sore
5. lebih perhatian kek enjel Bu □ supaya skripsi enjel lancar, jaya sampe akhir sidang 🙏
6. "Sudah sangat baik, bapak tidak hanya membantu mengkoreksi tapi juga bapak bantu saya untuk mencari materi, untuk bimbingan dengan bapak mudah sekali dengan online pun bapak bersedia, Terimakasih"
7. "Selamat pagi Bapak 🙏"
8. Izin menyampaikan ini ya Pak 🙏 Nanti pada saat saya bimbingan lagi dengan Bapak trus kalo pertemuannya online, jika berkenan, untuk catatan perbaikannya di kasih tau ya Pak dimana letak kesalahannya biar saya gak bingung 🙏
9. Sehat-sehat terus Pak, jaga kesehatan dengan baik dan istirahat yang cukup. Sibuk boleh Pak, tapi kesehatan juga termasuk hal yang penting. Itu aja dari saya. Mohon maaf jika ada salah kata maupun penulisan. Terimakasih Pak 🙏🙏"
10. mohon bantuannya agar dapat membalas wa dan email yang ada
11. Tidak ada
12. Untuk kedepannya semoga bimbingan lebih baik lagi untuk mahasiswa dan dibimbing lebih lagi
13. Dosen Pembimbing Proposal membimbing mahasiswa bimbingannya dengan baik. Harus lebih ditingkatkan lagi. Dosen dapat memberi saran yg baik agar mahasiswa lebih mudah dalam menyusun proposal.
14. The best pak fery
15. Semoga dapat menjelaskan lagi untuk bab 3 nya
16. Proses yang dilakukan dalam pembimbingan sudah baik. Dosen juga membantu dengan memberikan masukan.
17. Semoga kedepannya menjadi lebih baik

18. Dosen pembimbing telah membimbing saya dengan baik dalam membantu menyusun proposal penelitian.
19. sudah cukup baik, ibunya teliti dalam membimbing.
20. Dosen pembimbing sudah baik, tapi semoga dosen pembimbing dapat menjadi lebih detail dan baik lagi dalam membimbing mahasiswa
21. Tidak ada kritik dan masukan untuk pembimbing proposal saya karena beliau membimbing dengan baik
22. Dosen Pembimbing saya sudah memberikn yang terbaik
23. sudah sangat baik
24. Sudah baik
25. Pertama di outlet bu hend benar bagian bab 1 seterusnya di pak med salah katanya bagian bab 1 terus di uji bu hend salah, yang membuat saya bingung
26. Penjelasan nya semoga Lebih terarah lagi
27. Harapan saya agar dosen pembimbing lebih dapat memberikan saran, koreksi, dan lain-lain
28. Jangan ragukan untuk menegur atau memberi masukan dengan keras agar mahasiswa bisa lebih yakin dan paham dengan materi proposal nya
29. Dosen Pembimbing sudah memberikan konsultasi dan arahan yang benar dalam membimbing proposal skripsi saya.
30. Agar lebih bisa menambah waktu bimbingan yang terlalu singkat hingga mahasiswa benar - benar paham .
31. Semoga Dosen 1 tetap mudah ditemui serta dapat membantu saya dalam menyelesaikan tahap berikutnya dengan baik.
32. "Saya merasa selama bimbingan saya hanya sedikit revisi, tetapi itu membuat saya ragu apakah itu sudah benar" sesuai atau belum, karena ketika saya cek ulang ternyata banyak typo dlm proposal saya. Itu mungkin kesalahan saya. Selebihnya bu Novika sudah sangat membantu saya dalam menyusun proposal ini.
33. Terimakasih🙏👍😊"
34. Tidak ada kritikan
35. Selama bimbingan proposal penjelasan maupun arahan yang diberikan sangat jelas
36. Tidak ada kritik maupun masukan, yang saya ingin katakan, terima kasih kepada Ibu Novika, yang selalu ada ketika saya ingin bimbingan, memberikan saran atas proposal saya

dan selalu menanyakan proses proposal saya, dari sebelum sidang bahkan sampai selesai sidang.

37. Baik
38. tidak ada aman saja
39. Dosen pembimbing the best
40. Saya harap dosen pembimbing dapat lebih detail dalam memberikan koreksi maupun saran kpda proposal penelitian selama proses penyusunan proposal, dan dapat memberikan respon yg cepat (tdk slowrespon) selama bimbingan online.
41. Semoga lebih baik lagi dalam membimbing ke depannya.
42. Mungkin ada baiknya jika dosen pembimbing proposal melakukan bimbingan secara lebih mendetail saat melakukan bimbingan tatap muka.
43. Semoga kedepannya dospem lebih peduli dan dapat meluangkan waktu untuk bimbingan serta lebih konsisten terhadap proses bimbingan, mampu memberikan solusi dan arahan pada setiap lembar kerja mahasiswa/i nya. Saya mengharapkan agar dapat dibimbing lebih detail lagi.
44. Cukup
45. Dosen pembimbing proposal sudah memperhatikan mahasiswa bimbingannya dengan baik. Harus lebih ditingkatkan lagi. Dosen memberi saran yang baik agar mudah dipahami mahasiswa
46. Semoga lebih teliti dalam membaca revisian.

Adapun juga saran mengenai kepuasan pelaksanaan seminar:

1. Kemarin saya dan teman" saya tidak mendapatkan konsumsi makan, masukan untuk stie ibek jika memang konsumsi itu di bagikan untuk kami maka harus nya sudah langsung di berikan , tidak perlu lagi kami harus mencari kemana 😊
2. Tidak ada
3. Sangat baik
4. Sudah cukup baik
5. Baik
6. Sudah sangat baik, hanya saja mungkin ketepatan waktu masih kurang sedikit
7. "Mohon izin untuk menyampaikan ini🙏🙏🙏 Untuk seluruh dosen-dosen yang ikut andil dalam seminar proposal dan juga kakak-kakak panitia beserta seluruh anggota kepengurusan STIE Ibek, terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi dan terimakasih telah meluangkan waktu, serta terimakasih atas jerih lelahnya yg begitu luar

biasa. Selalu semangat dan kompak terus. Sekian dari saya, jika ada penulisan kata yang tidak berkenan, mohon dimaafkan🙏🙏🙏

8. Terimakasih 🙏🙏🙏"
9. sudah cukup baik
10. Tidak ada
11. Semoga lebih terencana dengan jadwal dan ontime
12. Seharusnya konsumsi untuk peserta seminar proposal dibagikan satu per satu dengan benar. Ada dari kami tidak mendapatnya. Terima kasih.
13. The best stie ibek
14. Bagus
15. Pelaksanaan seminar proposal penelitian sudah berjalan baik
16. semoga jam mulai utk seminar lebih ontime
17. Seminar proposal penelitian telah dilakukan dengan baik 🙏🙏
18. lebih ke waktu saja supaya on time.
19. Saran saya untuk kedepannya : Memberikan penghargaan kepada mahasiswa yang memiliki proposal penelitian terbaik untuk memotivasi dan meningkatkan kualitas penelitian Ibek dapat memberikan apresiasi untuk mahasiswa terbaill agar mahasiswa lain dapat ikut termotivasi dalam membuat proposal penelitian
20. Kedepan semoga bisa dilaksanakan tepat waktu dan sesuai dengan jadwal yang lah ditetapkan
21. Sudah bagus
22. sudah baik
23. Sudah baik
24. Sedikit waktu dalam proses seminar proposal, dan tidak ada salinan yang salah
25. Snack dan minuman lebih disesuaikan dengan dana yang dikeluarkan mahasiswa
26. Lebih tepar wakru
27. Tidak ada. Seminar proposal sudah berjalan dengan cukup baik.
28. Masukan saya adalah agar pelayanan dari BAK yang lebih baik
29. Sudah sangat baik, berharap dapat dipertahankan dan tetap memberikan pelayanan yang terbaik.
30. Seminar proposal kemarin berjalan dengan baik
31. Tidak ada
32. Ketepatan waktu seminar proposal ditingkatkan lagi

33. Tidak ada.
34. Baik
35. tidak ada aman saja
36. STIE-IBEK PANGKALPINANG yang terbaik
37. Sudah cukup baik
38. Lebih ditingkatkan ketepatan waktunya.
39. Sudah cukup baik, semoga kedepannya dapat terus ditingkatkan menjadi lebih baik lagi
40. Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi
41. Tidak ada
42. Cukup
43. Semoga di kemudian hari untuk konsumsi di tingkatan lagi, jangan hanya Snack kue dan air mineral saja.
44. Semoga lebih tepat waktu dan sesuai dengan waktu yg ditetapkan

**LAMPIRAN:**

Adapun lampiran data yang digunakan dalam penyusunan laporan dapat dilihat melalui barcode berikut :

