

HASIL SURVEI KEPUASAN PESERTA PKKMB



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

TAHUN 2023/2024

Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)



STIE-IBEK PANGKALPINANG

Jl. Usman Ambon No. 7
Pangkalpinang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus (PKKMB) T.A. 2023/2024 STIE-IBEK Pangkalpinang dapat diselesaikan dengan baik.

Dokumen Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Kegiatan Pengenalan Kampus (PKKMB) ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan bahan masukan bagi seluruh pihak yang menyelenggarakan kegiatan PKKMB untuk menentukan keputusan dan/ atau peningkatan serta perbaikan aktivitas PKKMB di masa depan. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan ini sangat diharapkan agar ke depan dapat menjadi suatu bahan pertimbangan yang komprehensif.

Akhir kata semoga Laporan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan Penyelenggaraan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru STIE-IBEK Pangkalpinang di masa yang akan datang.

Pangkalpinang, 06 September 2023

Pjs. Ketua LPM STIE-IBEK,



Rosdiana Aritonang, S.E.

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : STIE-IBEK Pangkalpinang (023060)
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu
3. Judul Laporan : Hasil Survei Kepuasan Peserta PKKMB Tahun 2023/2024
4. Penanggung jawab : Rosdiana Aritonang, S.E.
5. Jabatan : Pjs. Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
6. Alamat : Jl. Usman Ambon No. 7 Pangkalpinang
7. Telepon : (0717) 438735
8. Faximile : (0717) 438736
9. E-mail : spmi@stie-ibek.ac.id
10. Tim Survei :
Ketua : Steven, S.M.
Anggota : Jumardi, S.E.

Pangkalpinang, 06 September 2023

Lembaga Penjaminan Mutu

Pjs. Ketua

Rosdiana Aritonang, S.E.

Mengetahui,

STIE-IBEK Pangkalpinang

Ketua

Fery Panjaitan, S.E., M.M.

d.t.o.

PLH. Ketua

Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.

Wakil Ketua Bidang Akademik

Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
I. Pendahuluan	1
A. Maksud Kegiatan Survei	1
B. Tujuan Kegiatan Survei	1
C. Ruang Lingkup Kegiatan Survei	1
D. Sasaran	2
E. Waktu Pelaksanaan.....	2
F. Metode Penelitian.....	2
II. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Kegiatan PKKMB Tahun Akademik 2023/2024.....	5
A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penyelenggaraan Kegiatan PKKMB Tahun Akademik 2023/2024.....	5
B. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Narasumber PKKMB Tahun Akademik 2023/2024.....	12
III. Penutup	17
A. Kesimpulan.....	17
B. Kesan, Kritik, dan Saran.....	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.	12
Tabel 2	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.....	13
Tabel 3	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Ryan Hasianda Tigor, S.Tr., Sn., M.M.....	14
Tabel 4	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E.	15
Tabel 5	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc., Ak., CA., CSRS.	16

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN KEGIATAN PENGENALAN KEHIDUPAN KAMPUS BAGI MAHASISWA BARU (PKKMB) TAHUN AKADEMIK 2023/2024

1. PENDAHULUAN

A. Maksud Kegiatan Survei

Maksud kegiatan survey kepuasan mahasiswa ini adalah sebagai acuan dan standar bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi-IBEK Pangkalpinang dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB). Kegiatan PKKMB ini sangat diperlukan bagi mahasiswa baru untuk mengenal dunia akademis di kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi-IBEK Pangkalpinang.

B. Tujuan Kegiatan Survei

Tujuan pelaksanaan survei adalah untuk:

- a) Mendorong partisipasi Mahasiswa sebagai peserta orientasi mahasiswa baru dalam menilai kinerja penyelenggara kegiatan.
- b) Mendorong penyelenggara kegiatan untuk meningkatkan kualitas kegiatannya.
- c) Mendorong penyelenggara kegiatan untuk lebih inovatif dalam menyelenggarakan kegiatan orientasi Mahasiswa (PKKMB).

C. Ruang Lingkup Kegiatan Survei

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa ini meliputi 8 Aspek:

- a) Manfaat kegiatan PKKMB
- b) Kualitas kegiatan PKKMB
- c) Antusiasme Mahasiswa
- d) Pengalaman Terhadap Tekanan Psikis dan Fisik
- e) Fasilitas Kegiatan PKKMB
- f) Tingkat Manfaat Kegiatan PKKMB

- g) Manajemen Kegiatan PKKMB
- h) Keandalan Narasumber.

D. Sasaran

Yang menjadi Responden dalam kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan PKKMB ini adalah semua mahasiswa aktif yang mengikuti kegiatan PKKMB pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 atau Mahasiswa Angkatan 2023 pada Semester I. Jumlah responden yang mengikuti kegiatan PKKMB dan mengisi kuesioner ini adalah sebanyak 31 orang mahasiswa. Kuesioner disebarakan dengan menggunakan platform *Google form*, dengan url <https://forms.gle/6VQLnSsuy6HdDCQw9> .

E. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan kegiatan PKKMB ini dilakukan pada tanggal 28-30 Agustus 2023, Semester Ganjil 2023/2024.

F. Metode Penelitian

Survei kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan kegiatan PKKMB ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Kuesioner ini terdiri dari 19 pertanyaan, dengan rincian sebagai berikut:

1. Apakah Anda mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB) STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2023/2024?
2. Menurut Anda apakah penyelenggaraan kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan sudah baik?
3. Menurut Anda kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus memiliki manfaat dan relevan bagi status Anda sebagai Mahasiswa Baru di STIE-IBEK Pangkalpinang?
4. Penyelenggaraan kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan memiliki susunan aktivitas yang menarik.
5. Dalam setiap rangkaian kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan hari ini dapat meningkatkan antusias Anda untuk memulai perkuliahan.
6. Apakah Anda mengalami tekanan secara psikologi selama mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus STIE-IBEK Pangkalpinang yang dilaksanakan?

7. Apakah Anda mengalami tekanan secara fisik selama mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus STIE-IBEK Pangkalpinang dilaksanakan?
8. Dalam pelaksanaan kegiatan Pengenalan Kampus, fasilitas yang disediakan dan/ atau digunakan memadai untuk menunjang setiap rangkaian kegiatan yang diselenggarakan.
9. Bagaimana kesiapan dan pelaksanaan rangkaian acara yang dipersiapkan oleh panitia dalam kegiatan PKKMB?
10. Bagaimana efektivitas waktu yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan PKKMB?
11. Apakah pelaksanaan seluruh rangkaian kegiatan PKKMB sudah sesuai dengan jadwal yang telah disampaikan?
12. Bagaimana ketepatan waktu saat memulai dan mengakhiri setiap rangkaian kegiatan PKKMB yang dilaksanakan?
13. Saran atau masukan untuk kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB) T.A. 2023/2024 yang telah dilaksanakan.
14. Apakah Materi dari Narasumber dapat dipahami dengan baik?
15. Apakah Materi yang disampaikan berguna bagi Anda selaku peserta PKKMB dan mahasiswa baru?
16. Narasumber merespon dengan baik semua pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta PKKMB.
17. Narasumber menunjukkan sikap empati dan berkomunikasi secara baik dengan peserta pelatihan.
18. Narasumber memiliki pengetahuan dan wawasan yang sangat baik terkait dengan materi yang disampaikan
19. Kesan, pesan, kritik atau saran Anda terhadap Narasumber

Kuesioner diisi oleh responden dengan menggunakan skala likert, yaitu:

- 4 = Sangat Baik/ Sangat Setuju
- 3 = Baik/ Setuju
- 2 = Cukup
- 1 = Kurang Baik/ Kurang Setuju

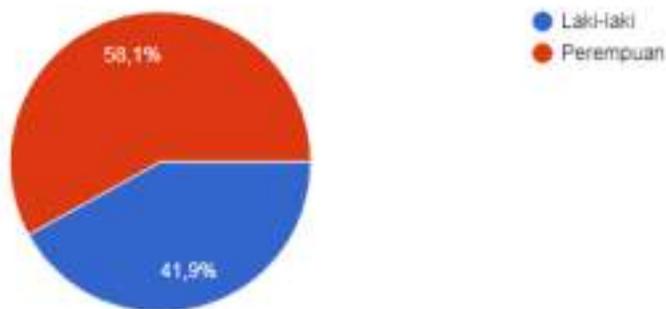
Hasil kuesioner kemudian diolah secara sederhana dengan menjumlahkan semua jenis jawaban yang dipilih responden, kemudian dihitung persentasenya untuk setiap butir pernyataan dan juga secara total. Nilai persentase yang diperoleh diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan kegiatan PKKMB.

II. HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN KEGIATAN PKKMB TAHUN AKADEMIK 2023/2024

A. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penyelenggaraan Kegiatan PKKMB Tahun Akademik 2023/2024

1. Jenis Kelamin/ Gender

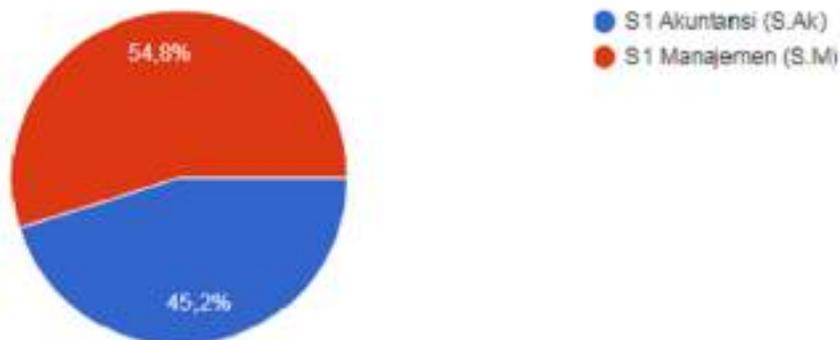
■ 31 Jawaban



Jumlah Responden adalah 31 orang yang terdiri dari 18 orang Perempuan dan 13 orang laki-laki.

2. Program Studi

■ 31 Jawaban



Jumlah Responden adalah 31 orang terdiri dari 17 orang memilih Program Studi Manajemen dan 14 orang memilih Program Studi Akuntansi.

3. Apakah Anda mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB) STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2023/2024?

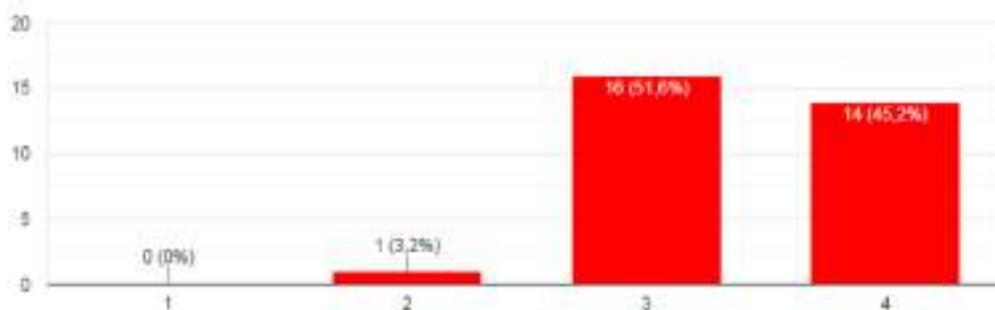
■ 31 Jawaban



Jumlah Peserta kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB) STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2023/2024 adalah **31 orang**.

4. Menurut Anda apakah penyelenggaraan kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan sudah baik?

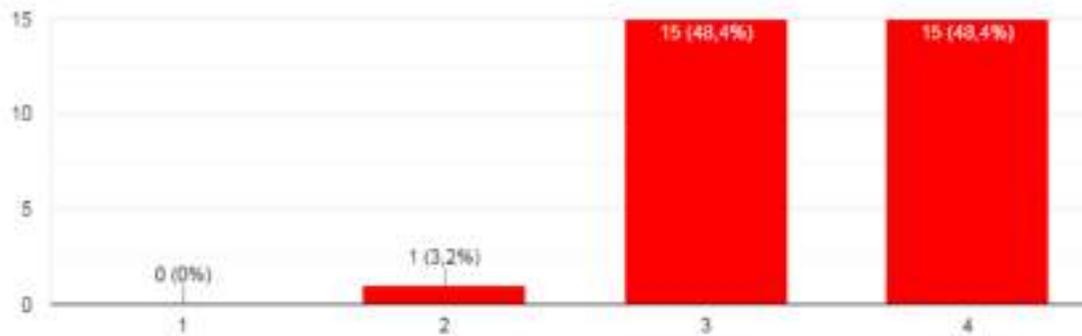
■ 31 Jawaban



Kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan sudah baik: **45,2%** (14 orang) menjawab “**Sangat Baik**”, **51,6%** (16 orang) menjawab “**Baik**”, dan **3,2%** (1 orang) menjawab “**Cukup**”.

5. Menurut Anda kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus memiliki manfaat dan relevan bagi status Anda sebagai Mahasiswa Baru di STIE-IBEK Pangkalpinang?

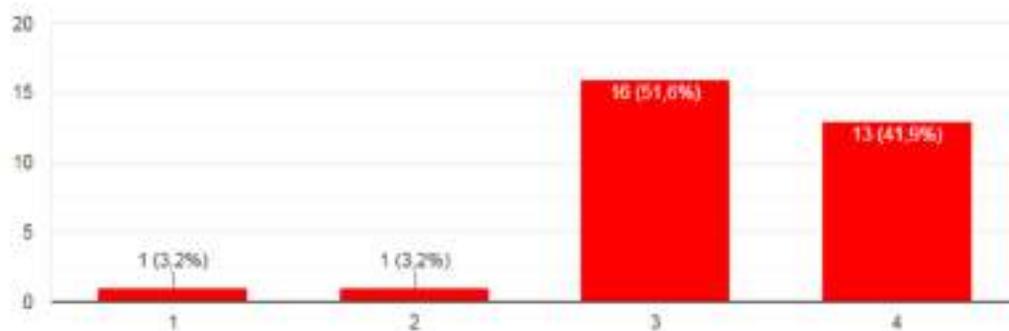
■ 31 Jawaban



Kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus memiliki manfaat dan relevan bagi Mahasiswa Baru di STIE-IBEK : **48,4%** (15 orang) menjawab “**Sangat Setuju**” dan **43,4%** (15 orang) menjawab “**Setuju**”, dan **3,2%** (1 orang) menjawab “**Cukup**”

6. Penyelenggaraan kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan memiliki susunan aktivitas yang menarik

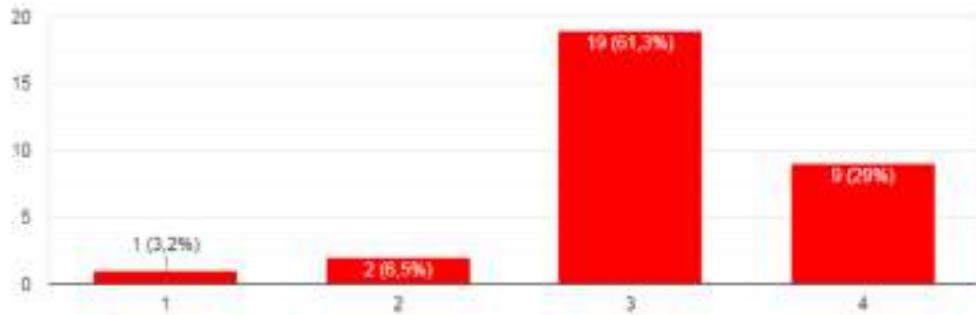
■ 31 Jawaban



Kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan memiliki susunan aktivitas yang menarik: **41,9%** (13 orang) menjawab “**Sangat Setuju**”, **41,9%** (13 orang) menjawab “**Setuju**”, **3,2%** (1 orang) menjawab “**Cukup**”, dan **3,2%** (1 orang) menjawab “**Kurang Setuju**”.

7. Dalam setiap rangkaian kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan ini dapat meningkatkan antusias Anda untuk memulai perkuliahan

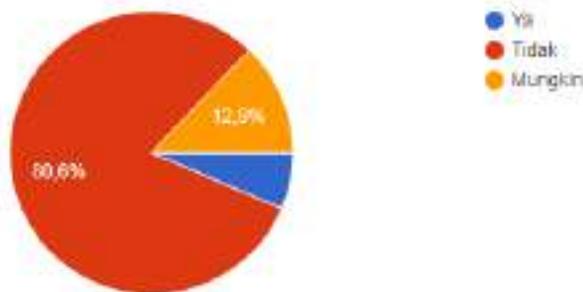
■ 31 Jawaban



Setiap rangkaian kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus yang diselenggarakan ini dapat meningkatkan antusias Anda untuk memulai perkuliahan: **29%** (9 orang) menjawab “**Sangat Setuju**”, **61,3%** (19 orang) menjawab “**Setuju**”, **6,5%** (2 orang) menjawab “**Cukup**”, dan **3,2%** (1 orang) menjawab “**Tidak Setuju**”.

8. Apakah Anda mengalami tekanan secara psikologis selama mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus STIE-IBEK Pangkalpinang yang dilaksanakan ?

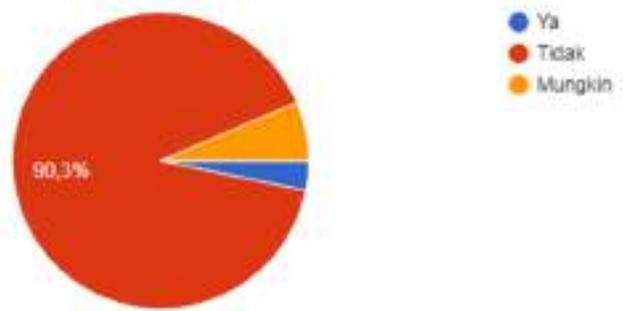
■ 31 Jawaban



Mahasiswa/ Peserta mengalami tekanan secara psikologis selama mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus STIE-IBEK Pangkalpinang yang dilaksanakan: **80,6%** (25 orang) menjawab “**Tidak**”, **12,9%** (4 orang) menjawab “**Mungkin**”, dan **6,5%** (2 orang) menjawab “**Ya**”.

9. Apakah Anda mengalami tekanan secara fisik selama mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus STIE-IBEK Pangkalpinang yang dilaksanakan ?

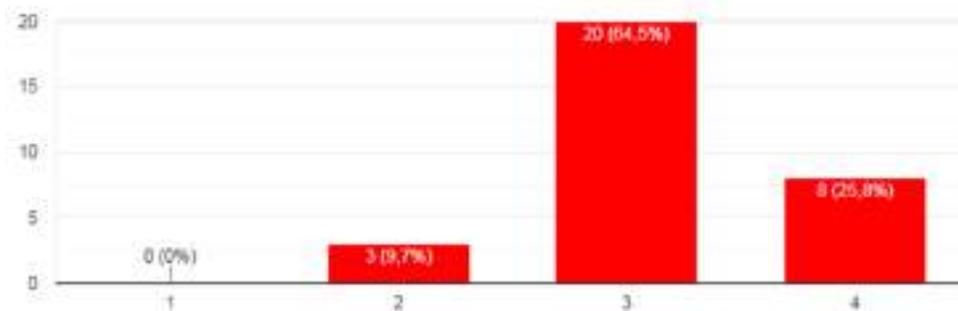
■ 31 Jawaban



Mahasiswa/ Peserta mengalami tekanan secara fisik selama mengikuti kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus STIE-IBEK Pangkalpinang yang dilaksanakan: **90,3%** (28 orang) menjawab “**Tidak**”, **6,5%** (2 orang) menjawab “**Mungkin**” dan **3,2%** (1 orang) menjawab “Ya”.

10. Dalam pelaksanaan kegiatan Pengenalan Kampus, fasilitas yang disediakan dan/atau digunakan memadai untuk menunjang setiap rangkaian kegiatan yang diselenggarakan

■ 31 Jawaban

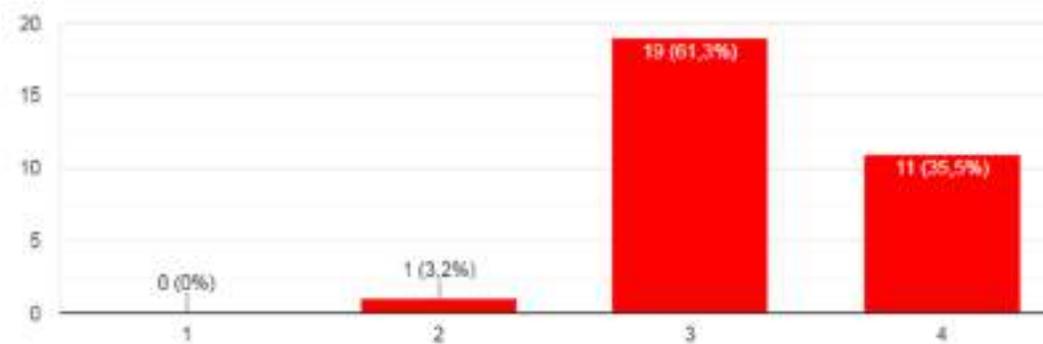


Fasilitas yang disediakan dan/atau digunakan memadai untuk menunjang setiap rangkaian kegiatan yang diselenggarakan dalam pelaksanaan PKKMB : **25,8%** (8

orang) menjawab “Sangat Setuju”, 64,5% (20 orang) menjawab “Setuju”, dan 9,7% (3 orang) menjawab “Cukup”.

11. Bagaimana kesiapan dan pelaksanaan rangkaian acara yang dipersiapkan oleh panitia dalam kegiatan PKKMB ?

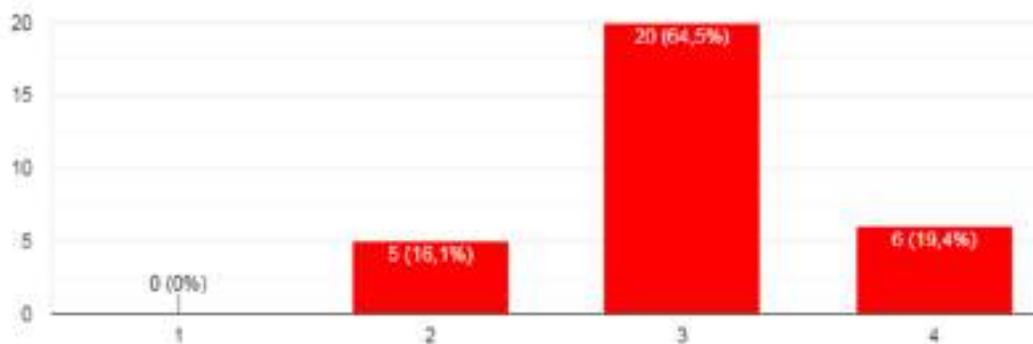
■ 31 Jawaban



Kesiapan pelaksanaan seluruh rangkaian kegiatan PKKMB di STIE-IBEK Pangkalpinang: 35,5% (11 orang) menjawab “Sangat Baik”, 61,35% (19 orang) menjawab “Baik” dan 3,2% (1 orang) menjawab “Cukup”.

12. Bagaimana efektifitas waktu yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan PKKMB ?

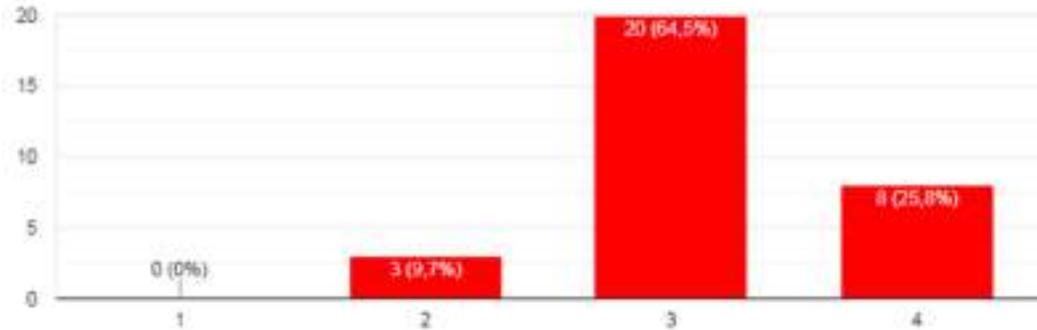
■ 31 Jawaban



Efektifitas waktu yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan PKKMB: 19,4% (6 orang) menjawab “Sangat Baik”, 64,5% (20 orang) menjawab “Baik” dan 16,1% (5 orang) menjawab “Cukup”.

13. Apakah pelaksanaan seluruh rangkaian kegiatan PKKMB sudah sesuai dengan jadwal yang telah disampaikan ?

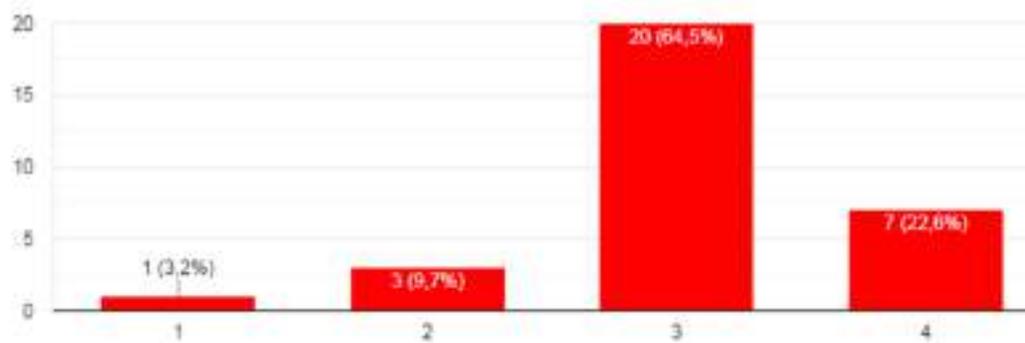
■ 31 Jawaban



Pelaksanaan seluruh rangkaian kegiatan PKKMB sudah sesuai dengan jadwal yang telah disampaikan: **25,8%** (8 orang) menjawab “**Sangat Setuju**”, **64,5%** (20 orang) menjawab “**Setuju**” dan **9,7%** (3 orang) menjawab “**Cukup**”.

14. Bagaimana ketepatan waktu saat memulai dan mengakhiri setiap rangkaian kegiatan PKKMB yang dilaksanakan ?

■ 31 Jawaban



Ketepatan waktu saat memulai dan mengakhiri setiap rangkaian kegiatan PKKMB yang dilaksanakan: **22,6%** (7 orang) menjawab “**Sangat Setuju**”, **64,5%** (20 orang) menjawab “**Setuju**”, **9,7%** (3 orang) menjawab “**Cukup**”, dan **3,2%** (1 orang) menjawab “**Tidak Setuju**”.

B. Kepuasan Mahasiswa terhadap Narasumber PKKMB T.A. 2023/2024

Kepuasan mahasiswa terhadap Narasumber pada kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru Tahun Akademik 2023/2024 diukur berdasarkan skala:

4 = Sangat Baik/ Sangat Setuju

3 = Setuju

2 = Cukup

1 = Kurang Baik/ Kurang Setuju.

1. Tingkat kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber **Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.**

Tabel 1.

Perguruan Tinggi di Era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0					
No.	Aspek Penilaian	1	2	3	4
1	Apakah Materi dari Narasumber dapat dipahami dengan baik ?	0%	0%	50%	50%
2	Apakah materi yang disampaikan berguna bagi Anda selaku peserta PKKMB dan mahasiswa baru ?	0%	4,2%	33,3%	62,5%
3	Narasumber merespon dengan baik semua pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta PKKMB	0%	0%	33,3%	66,7%
4	Narasumber menunjukkan sikap empati dan berkomunikasi secara baik dengan peserta pelatihan	0%	0%	41,7%	58,3%
5	Narasumber memiliki pengetahuan dan wawasan yang sangat baik terkait dengan materi yang disampaikan	0%	0%	33,3%	66,7%
	Rata-Rata	0%	0,84%	38,32%	60,84%
	Skala		0,03	1,53	2,43

Kepuasan Mahasiswa Peserta PMMKB terhadap Narasumber Dr. rizal R. Manullang, M.M., M.Kom. **60,84%** menjawab “**Sangat Baik**”, **38,32%** menjawab “**Baik**” dan **0,84%** menjawab “**Cukup**”.

2. Tingkat kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber **Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom.**

Tabel 2.

Pengenalan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (K3L)					
No	Aspek Penilaian	1	2	3	4
1	Apakah Materi dari Narasumber dapat dipahami dengan baik ?	0%	0%	58,3%	41,7%
2	Apakah materi yang disampaikan berguna bagi Anda selaku peserta PKKMB dan mahasiswa baru ?	0%	0%	54,2%	45,8%
3	Narasumber merespon dengan baik semua pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta PKKMB	0%	0%	37,5%	62,5%
4	Narasumber menunjukkan sikap empati dan berkomunikasi secara baik dengan peserta pelatihan	0%	4,2%	45,8%	50%
5	Narasumber memiliki pengetahuan dan wawasan yang sangat baik terkait dengan materi yang disampaikan	0%	0%	45,8%	54,2%
	Rata-Rata	0%	0,84%	48,32%	50,84%
	Skala		0,03	1,93	2,03

Kepuasan Mahasiswa Peserta PMMKB terhadap Narasumber Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom. **50,84%** menjawab “**Sangat Baik**”, **48,32%** menjawab “**Baik**” dan **0,84%** menjawab “**Cukup**”.

3. Tingkat kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Ryan Hasianda Tigor, S.Tr., Sn., M.M.

Tabel 3.

Pengenalan Sistem Pendidikan Tinggi di Indonesia					
No	Aspek Penilaian	1	2	3	4
1	Apakah Materi dari Narasumber dapat dipahami dengan baik ?	0%	6,9%	69%	24,1%
2	Apakah materi yang disampaikan berguna bagi Anda selaku peserta PKKMB dan mahasiswa baru ?	0%	0%	51,7%	48,3%
3	Narasumber merespon dengan baik semua pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta PKKMB	0%	0%	48,3%	51,7%
4	Narasumber menunjukkan sikap empati dan berkomunikasi secara baik dengan peserta pelatihan	0%	0%	41,4%	58,6%
5	Narasumber memiliki pengetahuan dan wawasan yang sangat baik terkait dengan materi yang disampaikan	0%	0%	41,4%	58,6%
	Rata-Rata	0%	6,9%	50,36%	48,26%
	Skala		0,3	2,0	1,9

Kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Ryan Hasianda Tigor, S.Tr., Sn., M.M. **48,26%** menjawab “**Sangat Baik**” , **50,36%** menjawab “**Baik**” dan **6,9%** menjawab “**Cukup**”

4. Tingkat kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E.

Tabel 4.

Pengembangan Karakter Mahasiswa Agar Mempunyai Sikap sebagai Intelektual, Anti Kekerasan Seksual, Anti Perudungan, Anti Narkoba, Anti Korupsi, dan Kampus Sehat					
No.	Aspek Penilaian	1	2	3	4
1	Apakah Materi dari Narasumber dapat dipahami dengan baik ?	0%	3,2%	48,4%	48,4%
2	Apakah materi yang disampaikan berguna bagi Anda selaku peserta PKKMB dan mahasiswa baru ?	0%	3,2%	51,6%	45,2%
3	Narasumber merespon dengan baik semua pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta PKKMB	0%	3,2%	51,6%	45,2%
4	Narasumber menunjukkan sikap empati dan berkomunikasi secara baik dengan peserta pelatihan	0%	3,2%	51,6%	45,2%
5	Narasumber memiliki pengetahuan dan wawasan yang sangat baik terkait dengan materi yang disampaikan	0%	3,2%	48,4%	48,4%
	Rata-Rata	0%	3,2%	50,32%	46,48%
	Skala		0,1	2,0	1,9

Kepuasan Mahasiswa Peserta PMMKB terhadap Narasumber Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E. **46,48%** menjawab “**Sangat Baik**”, **50,32%** menjawab “**Baik**” dan **3,2%** menjawab “**Cukup**”.

5. Tingkat kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB terhadap Narasumber Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc., Ak., CA., CSRS.

Tabel 5.

Kehidupan Berbangsa, Bernegara, dan Pembinaan Kesadaran Bela Negara					
No.	Aspek Penilaian	1	2	3	4
1	Apakah Materi dari Narasumber dapat dipahami dengan baik ?	0%	3,2%	48,4%	48,4%
2	Apakah materi yang disampaikan berguna bagi Anda selaku peserta PKKMB dan mahasiswa baru ?	0%	3,2%	45,2%	51,6%
3	Narasumber merespon dengan baik semua pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta PKKMB	0%	3,2%	51,6%	45,2%
4	Narasumber menunjukkan sikap empati dan berkomunikasi secara baik dengan peserta pelatihan	0%	3,2%	48,4%	48,4%
5	Narasumber memiliki pengetahuan dan wawasan yang sangat baik terkait dengan materi yang disampaikan	0%	3,2%	51,6%	45,2%
	Rata-Rata	0%	3,2%	49,04%	47,76%
	Skala		0,1	2,0	1,9

Kepuasan Mahasiswa Peserta PMMKB terhadap Narasumber Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc., Ak., CA., CSRS. **47,76%** menjawab “**Sangat Baik**” , **49,04%** menjawab “**Baik**”, dan **3,2%** menjawab “**Cukup**”.

III. PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Demografis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Peserta PKKMB T.A. 2023/2024 terhadap Narasumber:



Demografis Tingkat kepuasan Mahasiswa Peserta terhadap Narasumber PKKMB T.A. 2023/2024 dapat diterangkan sebagai berikut:

1. Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom. pada Materi I ; Peserta menjawab **“Sangat Baik”** pada skala **2,43**, **“Baik”** pada skala **1,53** dan **“Cukup”** pada skala **0,03**.
2. Dr. Rizal R. Manullang, M.M., M.Kom. pada Materi II ;; Peserta menjawab **“Sangat Baik”** pada skala **2,03**, **“Baik”** pada skala **1,93** dan **“Cukup”** pada skala **0,1**.
3. Ryan Hasianda Tigor, S.Tr., Sn., M.M. ; Peserta menjawab **“Sangat Baik”** pada skala **2**, **“Baik”** pada skala **1,9** dan **“Cukup”** pada skala **0,3**.
4. Deara Shinta Lestari, S.S.T., M.E. Peserta menjawab **“Sangat Baik”** pada skala **2**, **“Baik”** pada skala **1,9** dan **“Cukup”** pada skala **0,1**.

5. Hendarti Tri Setyo Mulyani, M.Acc., Ak., CA., CSRS.. Peserta menjawab “Sangat Baik” pada skala 2, “Baik” pada skala 1,9 dan “Cukup” pada skala 0,1.

B. Kesan, Kritik dan Saran

1. Saran atau masukan dari peserta untuk kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB) T.A. 2023/2024 yang telah dilaksanakan :

- 1) Sangat baik
- 2) Lebih baik lagi untuk ke depannya
- 3) Dalam ketepatan waktu, diharapkan bisa sesuai dengan jadwal yang disediakan, walaupun faktanya kita tidak tahu apa yang akan terjadi pada saat di lapangan.
- 4) Sangat baik untuk mahasiswa baru karena bisa mengenali kehidupan kampus
- 5) Terlalu banyak penjelasan pada satu materi sehingga materi yang lain tidak dijelaskan dengan jelas
- 6) Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi kami mahasiswa baru karena dengan adanya kegiatan ini kami dapat mengetahui sistem pendidikan di perkuliahan
- 7) Untuk Kakak tingkat, jangan lupa untuk membimbing kita biar survive di dunia perkuliahan. Semoga sehat selalu.
- 8) Menurut saya kegiatan tersebut sudah cukup
- 9) Disediakan game untuk para mahasiswa baru supaya tidak terlalu kaku
- 10) Sudah menarik dan seru
- 11) Sangat baik
- 12) Sangat baik karena dengan adanya PKKMB dapat menambah wawasan Mahasiswa Baru tentang lingkungan kampus dan hal lainnya yang dapat menambah wawasan para mahasiswa baru.
- 13) Lebih tertib lagi**
- 14) Semoga semakin meningkat setiap tahunnya
- 15) Acaranya bagus, ke depannya lebih bagus lagi
- 16) Konsumsi**
- 17) Baik
- 18) Lebih ditingkatkan lagi

19) Terima kasih banyak atas penyelenggaraan PKKMB yang baik

20) Untuk jam akhirnya kurang tepat tidak sesuai jadwal

21) Kegiatan ini sangat membantu para mahasiswa baru untuk menambah pengetahuan tentang materi yang disampaikan oleh narasumber

22) Untuk kegiatannya bisa ditambah dengan kegiatan yang menarik

23) Lebih Tepat Waktu

24) Kegiatan yang berjalan sudah baik dan seru

25) Semoga semakin berkembang di tahun berikutnya

26) Kegiatan pengenalan kampus sudah baik dan berjalan lancar serta menyenangkan

27) Sangat seru

28) Tidak tahu

29) Sudah baik, menarik dan seru.

30) Semuanya berjalan dengan baik, harapan ke depannya lebih baik lagi

31) Sangat baik dan berjalan dengan lancar.

32) Terima kasih materinya

33) Sangat senang

34) Sangat memberi banyak pembelajaran, semoga ke depannya dapat dipertahankan dan lebih baik lagi

35) Semoga semakin berkembang ke depannya

36) Untuk kegiatan PKKMB sudah dijalankan dengan baik dan rangkaian acaranya cukup seru, mungkin ke depannya lebih tepat waktu untuk akhir acaranya.

37) Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru sudah baik dan berjalan dengan lancar

38) Jadwal untuk penutupan akhir waktunya tidak sesuai

39) Tidak ada karena itu sudah cukup baik

2. Kesan, pesan, kritik atau saran Peserta terhadap Narasumber

Kesan Mahasiswa Baru dalam pelaksanaan PKKMB Tahun Akademik 2022/2024 sebagai berikut:

1) Pengenalan Sistem Pendidikan Tinggi di Indonesia

a. Kesan yang sangat baik

- b. Puas dengan tanggapan yang diberikan
- c. Lumayan asyik
- d. Puas dengan jawaban yang diberikan ketika ada yang bertanya
- e. Sudah baik
- f. Narasumber menyampaikan informasi yang bermanfaat bagi PKKMB
- g. Terima kasih banyak telah mengadakan PKKMB yang baik
- h. Sangat baik
- i. Narasumber sudah memberikan informasi yang detil dan jelas
- j. Baik
- k. Menurut saya, materi yang disampaikan cukup baik
- l. Materi yang disampaikan oleh narasumber sudah baik dan santai, juga komunikasi yang dilakukan oleh narasumber sudah bagus
- m. Narasumber memiliki pengetahuan yang luas
- n. Penyampaian dari narasumber mudah dipahami
- o. Tidak ada, hanya saja dikarenakan waktu yang tidak banyak jadi materi yang disampaikan narasumber tidak banyak
- p. Semoga dapat selalu mengedukasi dan menambah semangat para mahasiswa baru
- q. Lebih semangat
- r. Narasumber yang baik dapat merangkul mahasiswa baru dan seru

2) Pengenalan GI BEI dan KSPM

- a) Baik
- b) Tanggapan yang diberikan sangat baik
- c) Kakaknya (narasumber) sangat bisa membangun suasana
- d) Puas dengan jawaban yang diberikan
- e) Best (terbaik)
- f) Narasumber menguasai materi yang disampaikan
- g) Terima kasih banyak telah mengadakan PKKMB yang baik
- h) Sangat baik
- i) Narasumber sudah memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami
- j) Menurut saya, materi yang disampaikan cukup baik

- k) Narasumber melakukan penyampaian materi dengan baik dan mudah dipahami serta narasumber juga menjawab pertanyaan-pertanyaan mahasiswa baru dengan baik.
- l) Terima kasih untuk narasumber
- m) Mudah dipahami dan seru
- n) Sangat baik karena dapat mengedukasi dan menambah wawasan para mahasiswa baru
- o) Semoga ke depannya lebih baik lagi
- p) Baik sekali dan penyampaiannya seru

3) Pengenalan Pengembangan Karakter Mahasiswa Agar Mempunyai Sikap sebagai Intelektual, Anti Kekerasan Seksual, Anti Perudungan, Anti Narkoba, Anti Korupsi, dan Kampus Sehat.

- a) Baik
- b) Sangat baik
- c) Tidak terlalu terpaku pada powerpoint
- d) Ke depannya lebih baik lagi
- e) Terima kasih banyak atas penjelasan yang diberikan
- f) Informasi yang disampaikan sangat bermanfaat bagi mahasiswa baru
- g) Kegiatan ini sangat membantu para mahasiswa baru untuk menambah pengetahuan tentang materi yang telah disampaikan narasumber yang mana penyampaiannya sangat detil.
- h) Kesan bagi saya narasumber sangat baik
- i) Narasumber telah memberikan informasi yang detil dan jelas
- j) Seru dan materinya dibawakan dengan metode yang menyenangkan
- k) Dalam penyampaian materinya sangat menyenangkan dan berjalan cukup baik, serta merespon pertanyaan para mahasiswa baru juga dengan sangat baik
- l) Terima kasih untuk narasumber atas wawasannya
- m) Sudah baik, mudah dimengerti dan seru
- n) Asyik
- o) Bagus sekali

p) Good job

4) Pengenalan Kehidupan Berbangsa, Bernegara, dan Pembinaan Kesadaran Bela Negara

- a) Sangat baik
- b) Tidak terpaku pada Powerpoint
- c) Baik
- d) Terima kasih banyak atas penjelasan yang telah diberikan
- e) Pengetahuan yang disampaikan sangat bagus untuk anak bangsa
- f) Kegiatan ini sangat membantu para mahasiswa baru untuk menambah pengetahuan tentang materi yang telah disampaikan oleh narasumber.
- g) Narasumbernya seru
- h) Cara penyampaian narasumber sangat mudah dimengerti dan detail
- i) Bagus dan seru
- j) Dalam penyampaian materinya sangat menyenangkan dan berjalan cukup baik, serta merespon pertanyaan para mahasiswa baru juga dengan sangat baik
- k) Terima kasih
- l) Sudah baik, materinya mudah dimengerti dan seru
- m) Sangat bagus
- n) Baik sekali

5) Perguruan Tinggi di Era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0

- a) Terima kasih
- b) Baik
- c) Sangat luar biasa
- d) Narasumber sangat baik
- e) Saya sangat puas
- f) Sangat berkesan
- g) Sangat bagus penjelasannya dan menambah wawasan juga
- h) Sangat baik
- i) Narasumber menyampaikan materi sangat mudah dipahami

- j) Materi yang disampaikan dapat dipahami dengan baik dan memiliki manfaat bagi mahasiswa baru serta merespon pertanyaan mahasiswa baru dengan baik
- k) Narasumber menyampaikan materi dengan baik
- l) Sangat baik dan menarik cara penjelasannya
- m) Good job

6) Pengenalan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (K3L)

- a) Baik
- b) Terima kasih
- c) Sangat senang
- d) Narasumber baik
- e) Sangat berkesan
- f) Seru dan mendapatkan banyak pengetahuan baru
- g) Sangat baik
- h) Materi yang disampaikan dapat dipahami dengan baik dan memiliki manfaat bagi mahasiswa baru dalam melakukan Pengenalan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L)
- i) Narasumber menyampaikan informasi secara detail
- j) Sangat baik, narasumber menjelaskan dengan wawasan yang sangat luar biasa dan sangat seru
- k) Menarik
- l) Terima kasih banyak atas penjelasan yang telah diberikan

2. Kritik dan Saran Peserta

Kritik dan Saran Mahasiswa Baru dalam pelaksanaan Kegiatan PKKMB T.A. 2023/2024 antara lain:

- 1) Dalam ketepatan waktu, diharapkan bisa sesuai dengan jadwal yang disediakan, walaupun faktanya kita tidak tahu apa yang akan terjadi pada saat di lapangan.
- 2) Terlalu banyak penjelasan pada satu poin sehingga poin-poin yang lain tidak dijelaskan dengan jelas.
- 3) Lebih ditertibkan lagi
- 4) Disediakan game untuk mahasiswa baru supaya tidak terlalu kaku