

**LAPORAN KUESIONER UNTUK DOSEN TENTANG PERSEPSI
PELAKSANAAN KULIAH ONLINE DENGAN APLIKASI
STIE-IBEK TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



**UNIT PENJAMIN MUTU (UPM)
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IBEK Pangkalpinang
2020**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah Tuhan Yang Maha Esa serta terima kasih kepada berbagai pihak baik Dosen, Prodi maupun Satuan Kerja Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi IBEK Pangkalpinang yang telah membantu mengarahkan sehingga laporan hasil survey kepuasan mahasiswa ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan survey Quesioner Layanan kelas Online mahasiswa prodi pendidikan Managemen dan Akuntansi STIE-IBEK Pangkalpinang bertujuan untuk menilai dan mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap implementasi kurikulum, pelaksanaan proses pembelajaran, kegiatan akademik prodi dan pelayanan kepada mahasiswa secara online terkait situasi wabah virus covid 19 yang Sekaran ini lagi melanda diseluruh dunia khususnya yang berdampak kepada civitas Akademika STIE-IBEK yang mengharuskan perkuliaan online dalam mematuhi himbauan dari pemerintah dalam *social distancing* demi mengurangi efek virus corona (covid 19). Dengan adanya hasil survey ini tentunya dapat memberikan umpan balik bagi prodi pendidikan Managemen dan Akuntansi STIE-IBEK Pangkalpinang dalam meningkatkan mutu prodi.

Laporan ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan masukan dari segenap civitas akademika STIE-IBEK Pangkalpinang dalam upaya perbaikan dimasa yang akan datang.

Pangkalpinang, 22 April 2020



H.MIMPIN SITEPU, SE, MM
Ketua UPM STIE IBEK

I. PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IBEK Pangkalpinang adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa dalam lingkup prodi pendidikan Manajemen dan Akuntansi STIE-IBEK menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu tersebut.

Sesuai Dengan Surat Edaran Ketua dan Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IBEK No. 068/STIE- IBEK/III/Pkp/2020 tentang Kebijakan Akademik Terkait dengan Antisipasi Penyebaran Virus Corona (COVID19) di lingkungan Kampus STIE IBEK Pangkalpinang. dan mengamati terhadap perkembangan pandemic Virus Covid-19 serta antisipasi demi terjaga kondusifitas kegiatan Tridarma Perguruan Tinggi, maka diberlakukan kegiatan Perkuliahan/ Pembelajaran Secara Daring / Online mulai selasa tanggal 17 maret 2020 sampai 27 maret 2020. Agar perkuliahan Daring ini terlaksana dengan maksimal, maka kami dari Unit Penjamin Mutu (UPM) IBEK Pangkalpinang perlu mengadakan questioner guna untuk mengukur layanan kelas Online yang di selenggarakan oleh STIE-IBEK Pangkalpinang.

B. Tujuan Evaluasi Pengukuran

Tujuan kegiatan survey pengukuran persepsi dosen dalam penggunaan aplikasi pada kelas online ini bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di STIE-IBEK Pangkalpinang dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan bidang akademik sehingga dapat digunakan untuk

memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan khususnya di prodi Manajemen dan Akuntansi. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik terutama bagi pihak prodi dan STIE-IBEK dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan prodi dan STIE-IBEK Pangkalpinang, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi IBEK Pangkalpinang.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi Pengukuran tingkat kepuasan terhadap layanan kuliah online yang telah diterima oleh mahasiswa disetiap angkatan mulai dari tahun masuk 2016, 2017, 2018 dan 2019.

Kegiatan Perkuliahan/ Pembelajaran Secara Daring / Online mulai selasa tanggal 17 maret 2020. Dan Quesioner pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap kuliah Daring di mulai pada tanggal 4 April 2020 dengan menggunakan Google Form dengan alamat link <https://forms.gle/SnqcqC3YMFk71TQn6>

D. Responden

Pada periode pengukuran kepuasan persepsi dosen dalam menggunakan aplikasi kelas online tahun akademik 2020 ini, melibatkan sebanyak 9orang responden Dosen yang melakukan pengisian Quesioner dari 12 dosen tetap di STIE-IBEK baik itu prodi akuntansi dan prodi manajemen.

E. Aspek Komponen yang diukur

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur yaitu yang pertama adalah aspek Interaksi 2 (dua) arah, yang ke dua aspek Pemberian Tugas dan Materi yang ke tiga Progress perkuliahan online dan yang

ke empat adalah *Home work & Tugas Essay* didalam implementasi pelaksanaan proses pembelajaran secara daring (*online*) kepada Dosen. Terdapat 23 pertanyaan yang terdiri dari 6 pertanyaan mengenai aspek interaksi 2 (dua) arah, 6 pertanyaan tentang Tugas dan Materi, 5 pertanyaan tentang *progress* perkuliahan *online*, dan 6 pertanyaan tentang *Home work & Tugas Essay*. Adapun 23 jenis pertanyaan yang di ajukan kepada mahasiswa adalah sebagai berikut;

A. Aspek Interaksi 2 (dua) arah

1. Apakah aplikasi kuliah online yang anda gunakan?
2. Puaskah anda menggunakan Aplikasi Kuliah Online yang anda terapkan ?
3. Puaskah anda dengan kedisiplinan Mahasiswa dalam melaksanakan Kuliah Online ?
4. Apakah anda menggunakan Fitur aplikasi kelas online seperti Video konferensi ?
5. Apakah anda menggunakan Fitur aplikasi kelas online seperti Voice recorder ?
6. Apakah anda menggunakan Fitur aplikasi kelas online seperti grup discussion?

B. Aspek Tugas dan Materi

1. Apakah aplikasi yang digunakan mahasiswa untuk mengumpul tugas online yang anda diberikan?
2. Puaskah Anda Menggunakan aplikasi untuk menerapkan tugas dan materi secara online?
3. Dalam Kuliah online ini Proses Penilaian tugas mahasiswa lebih mudah dilakukan ketimbang Kuliah offline?

4. Disetiap perkuliah Online yang dilaksanakan, Anda memberikan Tugas Kepada Mahasiswa ?
5. Mahasiswa anda aktif dalam mengumpulkan tugas online?
6. Kemampuan yang akan didapatkan mahasiswa setelah mengikuti perkuliahan online disampaikan di awal Perkuliahan online ?

C. Aspek *Progress* Perkuliahan *Online*

1. Sebelum memulai kuliah online Kita sudah mengumumkan jadwal kuliah kepada Mahasiswa?
2. Berapa lama anda melakukan kuliah online ? (Pilih yang mendekati)
3. Kuliah online anda sudah mendapat respon interaktif dari mahasiswa seperti layaknya kelas biasa ?
4. Masih banyak Mahasiswa yang kurang aktif di kuliah Online ?
5. Menurut anda brapa persentase Mahasiswa yang aktif dalam kuliah Online Anda ?

D. *Home work* dan *Tugas Essay*

1. Perkuliahan online lebih efektif untuk meningkatkan kemampuan baru mahasiswa dibanding kuliah biasa ?
2. Memberikan materi sesuai RPS terhadap masing-masing mata kuliah yang diampuh ?
3. Mahasiswa dengan Mudah dapat mengakses Bahan Ajar dari Anda dalam Kuliah Online ini?
4. Tugas Essay yang di berikan kepada mahasiswa tentang study kasus ?
5. Berapa persentase Mahasiswa yang dapat menjawab Tugas Essay ? (pilih yang mendekati)

6. Materi ujian dan/ atau tugas sesuai dengan tujuan mata kuliah yang diampu ?

F. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen persepsi penggunaan aplikasi dalam kelas online pada dosen STIE-IBEK Pangkalpinang Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-5. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh prodi, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 5. Adapun Skala penilaian sebagai berikut.

Skala Penilaian.

- 5 : Sangat Puas
- 4 : Puas
- 3 : Kurang Puas
- 2 : Tidak Puas
- 1 : Sangat Tidak Puas

G. Metode Analisa Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan di analisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif.

Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan mahasiswa terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

$$\begin{aligned}
 \text{Skor tertinggi (ideal)} &= 5 \text{ (Sangat Puas)} \\
 \text{Skor terendah} &= 1 \text{ (Tidak tahu)} \\
 \text{Jumlah kelas} &= 5 \text{ (Tidak tahu, sampai sangat puas)} \\
 \text{Jarak interval} &= \frac{(\text{Skor tertinggi} - \text{Skor terendah})}{\text{jumlah kelas interval}} \\
 &= (5-1)/5 \\
 &= 0,8.
 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 2. Klasifikasi Skala Kepuasan

Rerata Skor Jawaban	Klasifikasi Kepuasan
>4,2 s/d 5,0	Sangat Puas (SP)
>3,4 s/d 4,2	Puas (P)
>2,6 s/d 3,4	Kurang Puas (KP)
>1,8 s/d 2,6	Tidak Puas (TP)
1,0 s/d 1,8	Sangat Tidak Puas (STP)

II. HASIL PENGUKURAN

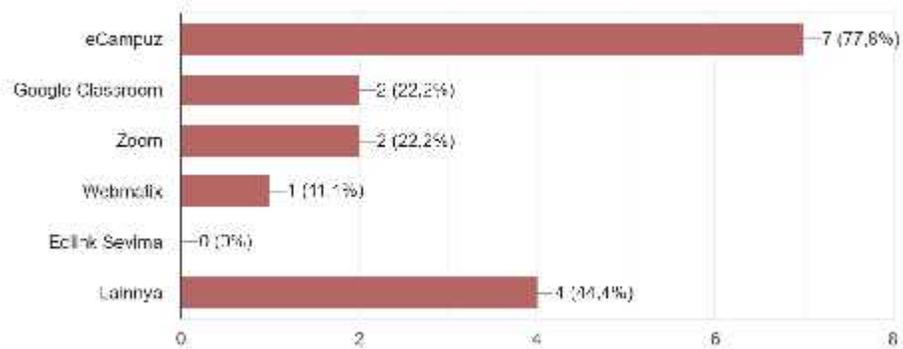
a. Pengukuran Statistik dan Sebaran Data Tingkat Kepuasan

Dari hasil pengolahan data diperoleh nilai rata-rata untuk tiap aspek kepuasan persepsi menggunakan aplikasi kelas online dalam pelaksanaan proses pembelajaranKegiatan Perkuliahan/ Pembelajaran Secara Daring / Online dapat dilihat pada tabel berikut:

- **Aspek Interaksi 2 (dua) arah**

Apakah aplikasi kuliah online yang anda gunakan?

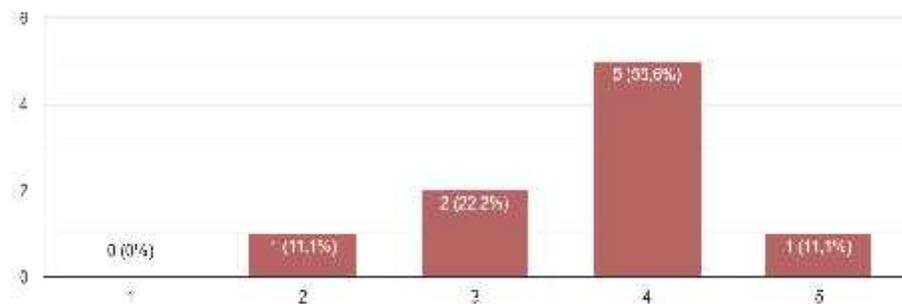
9 tanggapan



Dari hasil gambar di atas terlihat aplikasi kuliah online yang di gunakan adalah aplikasi eCampuz sebanyak 77,8%, aplikasi Google Classrom sebanyak 22,2 %, aplikasi Zoom sebanyak 22,2%, aplikasi Edlink Sevima adalah 0% dan aplikasi lainnya 44,4%.

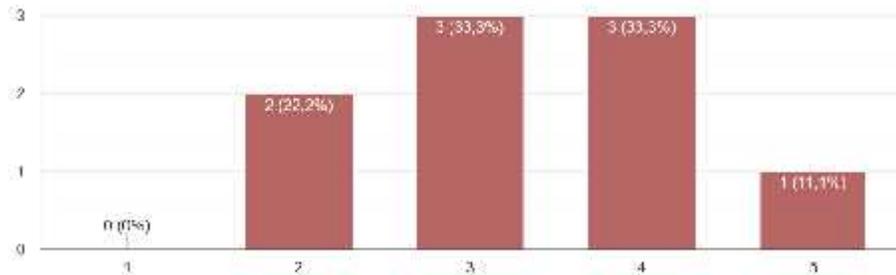
Puaskah anda menggunakan Aplikasi Kuliah Online yang anda terapkan ?

9 tanggapan



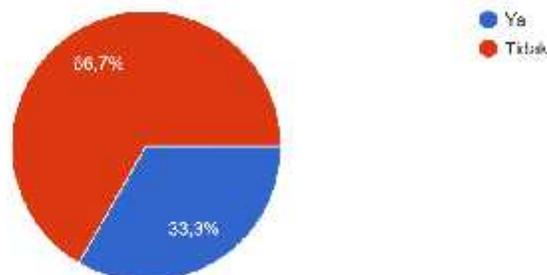
Dari hasil gambar di atas terlihat tingkat kepuasan dosen dalam menggunakan aplikasi kuliah online adalah **55,6 % (5 orang) menjawab Puas**, 11,1 % (1 orang) menjawab sangat puas, 22,2% (2 orang) menjawab kurang puas, dan 11,1 (1 orang) Tidak Puas.

Puaskah anda dengan kedisiplinan Mahasiswa dalam melaksanakan Kuliah Online ?
9 tanggapan



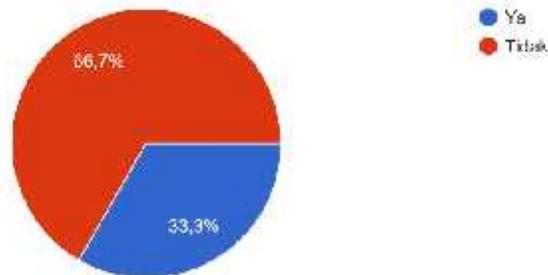
Dari hasil gambar di atas terlihat tingkat kepuasan dosen dengan kedisiplinan mahasiswa dalam kuliah online adalah **33,3 % (3 orang) menjawab Puas**, 11,1 % (1 orang) menjawab sangat puas, **33,3% (3 orang) menjawab kurang puas**, dan 22,2 (2 orang) Tidak Puas.

Apakah anda menggunakan Fitur aplikasi kelas online seperti Video konferensi ?
9 tanggapan



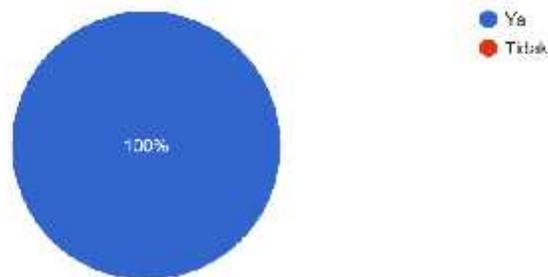
Dari hasil gambar di atas terlihat dosen yang menggunakan fitur video konferensi pada kelas online adalah **33,3 % (3 orang)** dan yang tidak menggunakan fitur Video/ camera adalah 66,7 % (6 orang).

Apakah anda menggunakan Fitur aplikasi kelas online seperti Voice recorder?
9 langganan



Dari hasil gambar di atas terlihat dosen yang menggunakan fitur *Voice recorder* pada kelas online adalah **33,3 % (3 orang)** dan yang tidak menggunakan fitur *Voice recorder* adalah 66,7 % (6 orang).

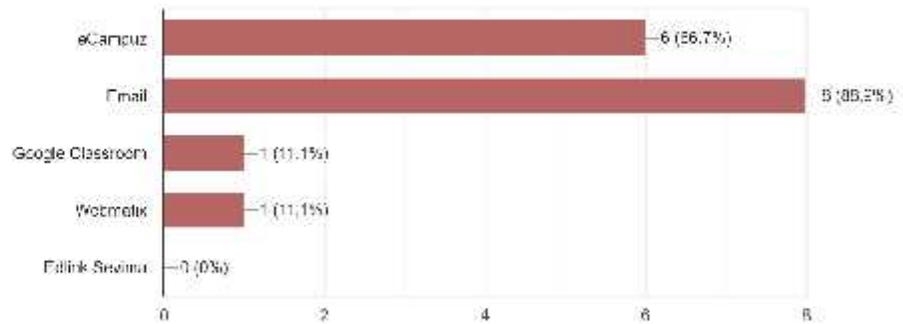
Apakah anda menggunakan Fitur aplikasi kelas online seperti grup discussion?
9 langganan



Dari hasil gambar di atas terlihat dosen yang menggunakan fitur *group discussion* pada kelas online adalah **100 % (9 orang)** dan yang tidak menggunakan fitur *Voice recorder* adalah 0 % (0 orang).

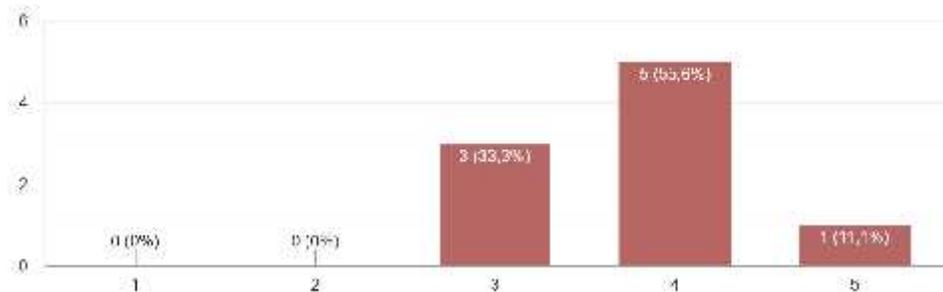
- **Aspek Tugas dan Materi**

Apakah aplikasi yang digunakan mahasiswa untuk mengumpul tugas online yang anda diberikan?
9 tanggapan



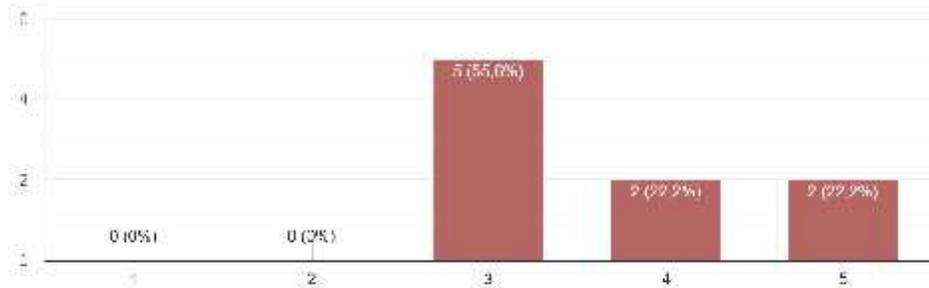
Dari hasil gambar di atas terlihat aplikasi yang digunakan para mahasiswa dalam mengumpulkan tugas kuliah online adalah aplikasi *eCampuz* sebanyak 66,7%, aplikasi *Google Classrom* sebanyak 11,1 %, aplikasi *webmatix* sebanyak 11,1 %, aplikasi Zoom sebanyak 22,2%, aplikasi *Edlink Sevima* adalah 0% dan email 88,9%.

Puaskah Anda Menggunakan aplikasi untuk menerapkan tugas dan materi secara online?
9 tanggapan



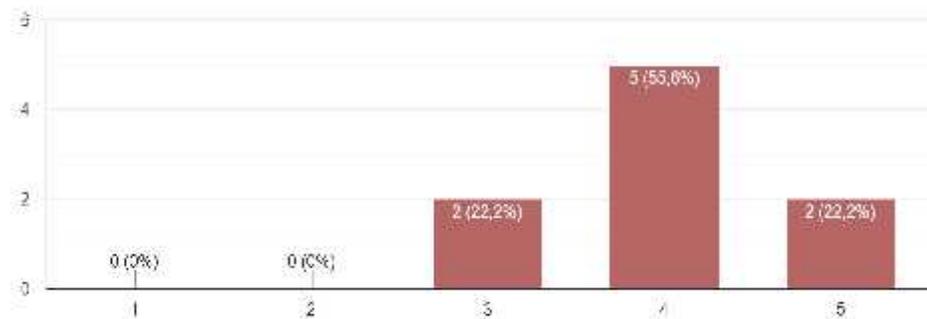
Dari hasil gambar di atas terlihat tingkat kepuasan menggunakan aplikasi dalam menerapkan tugas dan materi dalam kelas online adalah 33,3% (3 orang) menjawab kurang puas, 55,6% (5 orang) menjawab Puas dan 11,1 % (1 orang) menjawab sangat puas.

Dalam Kuliah online ini Proses Penilaian tugas mahasiswa lebih mudah dilakukan ketimbang Kuliah offline?
9 tanggapan



Dari hasil gambar di atas terlihat proses penilaian tugas mahasiswa **lebih sulit** dibandingkan dengan kuliah biasa / offline hal ini di buktikan jawaban responden yang menjawab kurang puas sebanyak 55,6 % (5 Orang) sedangkan yang menjawab Puas/ Sangat Puas total hanya 4 orang / 44,4 %.

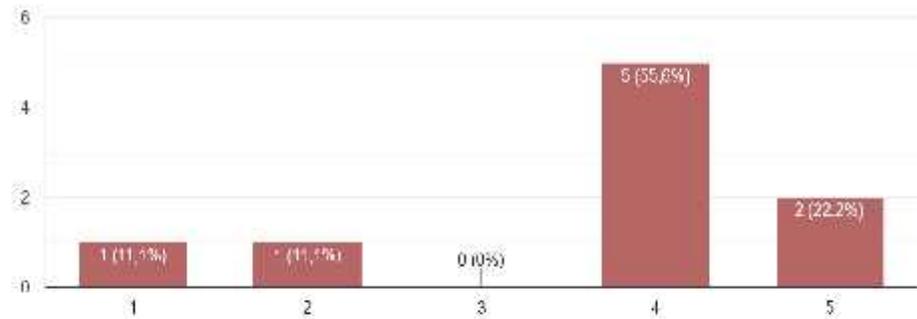
Disetiap perkuliahan Online yang dilaksanakan, Anda memberikan Tugas Kepada Mahasiswa ?
9 tanggapan



Dari hasil gambar di atas terlihat disetiap perkuliahan online, dosen memberikan tugas kepada Mahasiswa hal ini dilihat dari hasil table jawaban yang menjawab Puas sampai dengan 55,6 %.

Mahasiswa anda aktif dalam mengumpulkan tugas online?

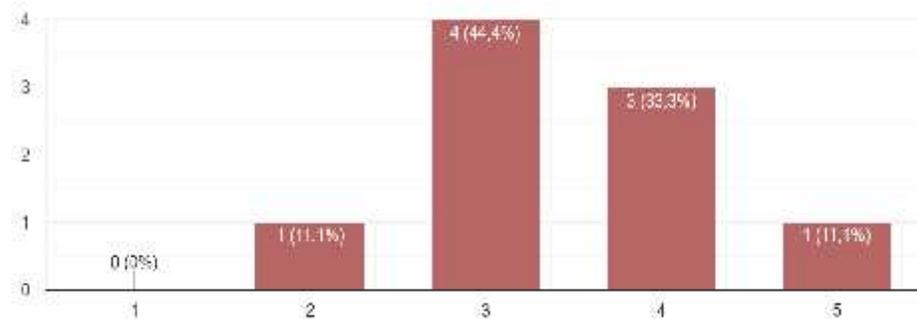
9 tanggapan



Mahasiswa yang aktif dalam mengumpulkan tugas dalam kelas online sebanyak 55,6 % hal ini dapat kita lihat dari table diatas.

Kemampuan yang akan didapatkan mahasiswa setelah mengikuti perkuliahan online disampaikan di awal Perkuliahan online ?

9 tanggapan



Penilaian Kemampuan yang di dapat mahasiswa setelah mengikuti kuliah online disampaikan pd awal kuliah adalah kurang puas / tidak puas hal ini dapat dilihat dari table diatas yang menunjukkan 44,4 % yang menjawab kurang puas dan 11,1 % menjawab tidak puas.

- **Aspek *Progress Perkuliahan Online***

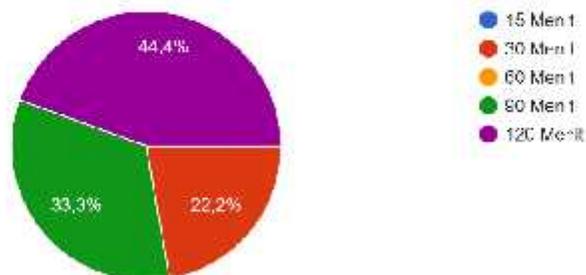
Sebelum memulai kuliah online Kita sudah mengumumkan jadwal kuliah kepada Mahasiswa?
9 tanggapan



Penilaian sebelum kuliah online mulai para dosen mengumumkan jadwal kuliahnya kepada mahasiswa adalah **sangat puas**, hal ini di tunjukan oleh gambar diatas yaitu sebesar 55,6 % menjawab sangat Puas 33,3 % menjawab Puas dan 1,11 % menjawab kurang puas.

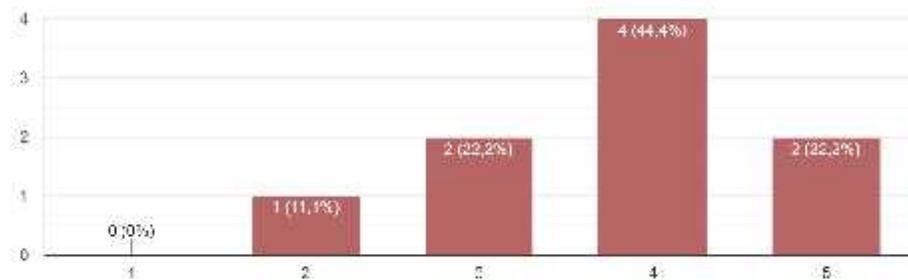
Berapa lama anda melakukan kuliah online ? (Pilih yang mendekati)

9 tanggapan



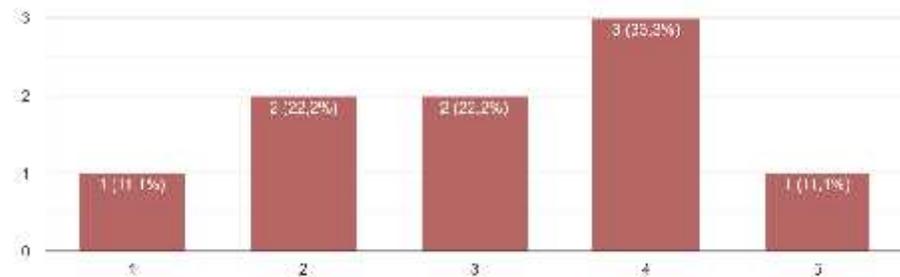
Waktu penyelenggaraan kuliah online oleh para dosen kepada mahasiswanya adalah sebagai berikut 44,4 % (4 orang) melakukan kuliah online 120 menit, 33,3 % (3 orang) selama 90 menit, dan 22,2 % (2 Orang) selama 30 Menit.

Kuliah online anda sudah mendapat respon interaktif dari mahasiswa seperti layaknya kelas biasa ?
3 tanggapan



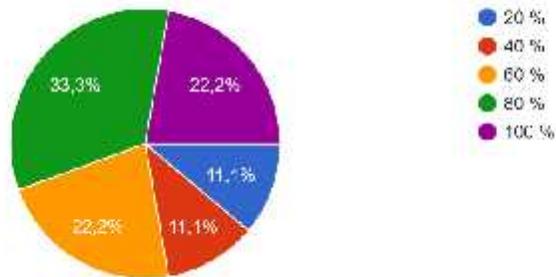
Untuk respon interaksi dari mahasiswa dalam implementasi kuliah online bisa kita lihat pada gambar diatas yang menjawab Puas sampai dengan 44,4% dan yang menjawab sangat puas 22,2 %. Ini menunjukkan respon interaksi dari mahasiswa sangat baik.

Masih banyak Mahasiswa yang kurang aktif di kuliah Online ?
3 tanggapan



Dari table diatas terlihat tingkat keaktifan mahasiswa dalam kuliah online adalah yang menjawab puas sebanyak (33,3%) 3 orang dan (11,1) 1 orang, yang menjawab kurang puas 2 Orang, yang tidak puas 2 orang dan sangat tidak puas 1 orang rata-rata total 55,6 % jadi disimpulkan keaktifan mahasiswa dalam kuliah online adalah **Kurang aktif**.

Menurut anda brapa persentase Mahasiswa yang aktif dalam kuliah Online Anda ?
 9 tanggapan

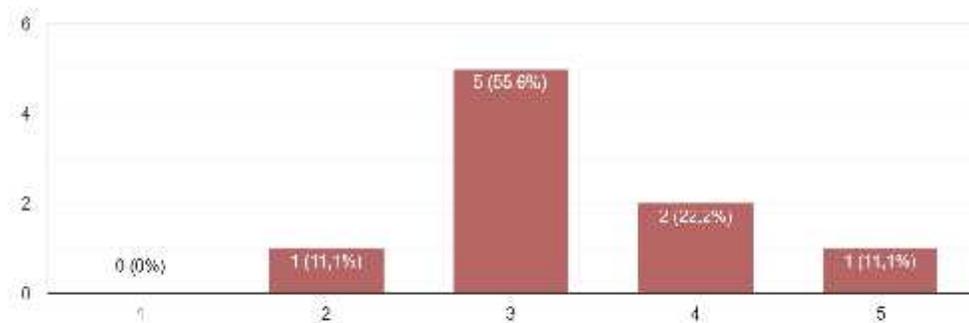


Persentase keaktifan mahasiswa dalam melaksanakan kuliah online bisa dilihat pada gambar diatas adalah 3 orang yang menjawab 80 % keaktifan mahasiswa , 2 orang yang menjawab 60% dan 100% keaktifan mahasiswa , dan 1 orang yang menjawab 20 – 40% keaktifan mahasiswa.

- **Aspek Workhome dan Tugas Essay**

Perkulishan online lebih efektif untuk meningkatkan kemampuan baru mahasiswa dibanding kuliah biasa ?

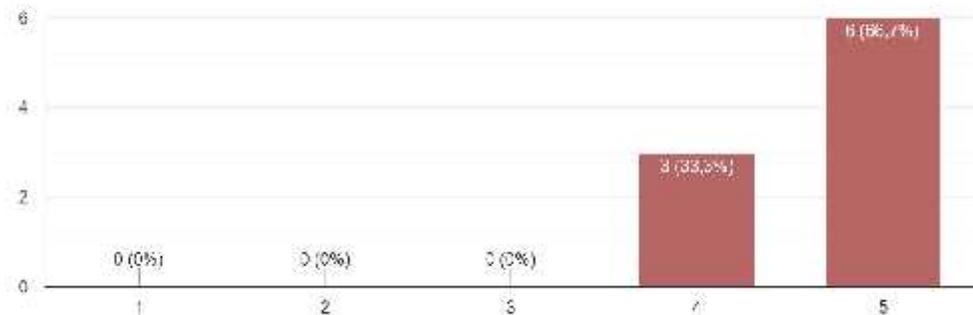
9 tanggapan



Persepsi perkuliahan online ini lebih efektif untuk meningkatkan kemampuan baru mahasiswa mendapat penilaian kurang puas dari

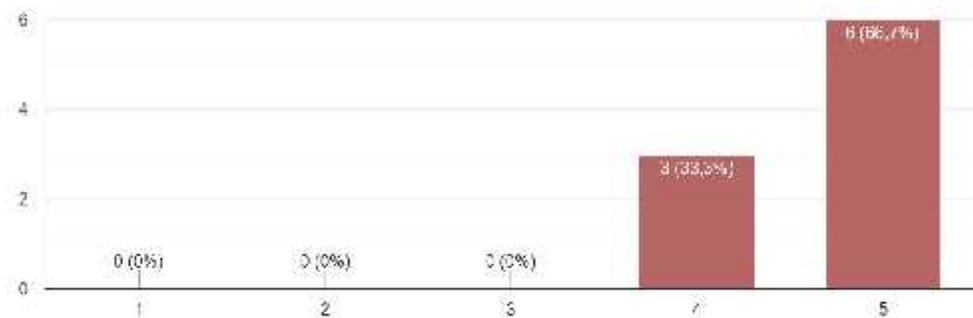
para dosen IBek hal ini terlihat dari gambar diatas 5 orang dr 9 dosen menyatakan Tidak Puas / Tidak Setuju.

Memberikan materi sesuai RPS terhadap masing-masing mata kuliah yang d'ampuh ?
9 tanggapan



Dari hasil questioner pada gambar di atas terlihat rata-rata materi yang diberikan oleh para dosen sesuai dengan RPS nya.

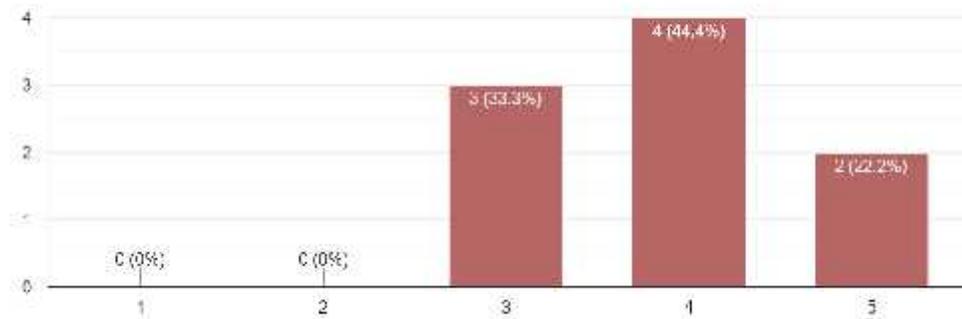
Mahasiswa dengan Mudah dapat mengakses Bahan Ajar dari Anda dalam Kuliah On line ini.
9 tanggapan



Dari hasil questioner pada gambar di atas terlihat rata-rata untuk bahan ajar diberikan sangat mudah diakses oleh mahasiswa dalam kelas online

Tugas Essay yang di berikan kepada mahasiswa tentang study kasus ?

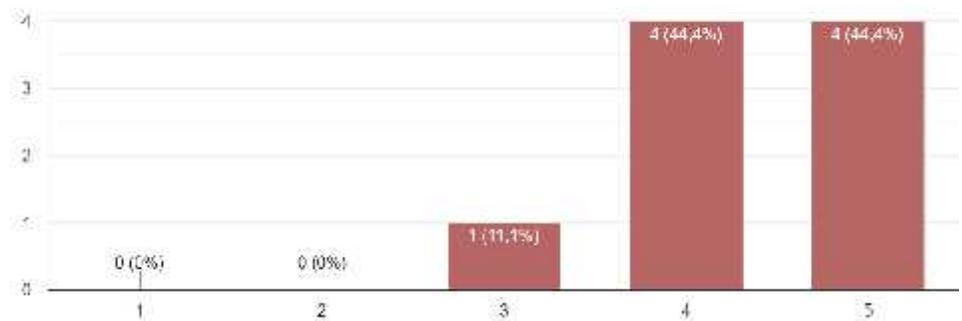
\$ tanggapan



Dari table diatas menjelaskan bahwa tugas yang diberikan kepada mahasiswa lebih banyak mengenai study kasus

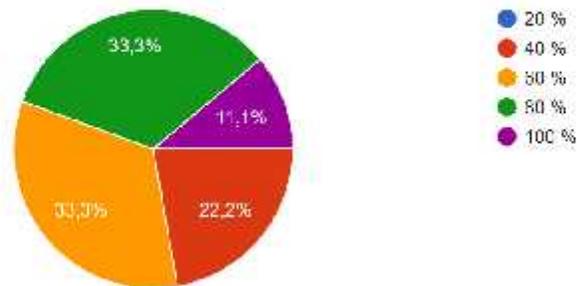
Materi ujian dan/ atau tugas sesuai dengan tujuan mata kuliah yang diampu ?

\$ tanggapan



Dari gambar hasil questioner diatas menunjukan bahwa tugas dan materi yang diberikan sudah sesuai dengan tujuan mata kuliah yang diampu

Berapa persentase Mahasiswa yang dapat menjawab Tugas Essay ? (pilih yang mendekati)
9 tanggapan



Dari table diatas terlihat persentase mahasiswa yang menjawab tugas yaitu 3 orang yang menjawab 80 %, 3 orang juga menjawab 60%, 2 orang menjawab 40 % dan 1 orang menjawab 100%.

III. KESIMPULAN DAN SARAN

I. KESIMPULAN

Tingkat kepuasan terhadap aspek-aspek yang dinilai di prodi Akuntansi dan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IBEK Pangkalpinang untuk periode pengukuran tahun 2020, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut. Penilaian untuk 5 aspek kepuasan terhadap sampel responden yang ada tiap angkatan memberikan hasil skor rata-rata kepuasan yang terletak pada kelas interval dengan nilai klasifikasi **>3,18 s/d 3,89** , dan masuk pada level 4 dengan katagori klasifikasi PUAS .

II. KENDALA & SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan pada 45 Responden Mahasiswa STIE-IBEK, rekomendasi Kendala yang dapat adalah sebagai berikut :

1. Koneksi jaringan internet di beberapa Mahasiswa yang kurang stabil.
2. Jadwal yang sering berubah dari para dosen secara tiba-tiba sehingga mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan.
3. Materi lebih susah di pahami dibanding kuliah biasa
4. System e campus harus di perbaharui karena tidak update Ketika pesan baru masuk, harus di refresh dulu.
5. Untuk materi hitungan sulit untuk dipahami dan tidak terperinci.

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan pada 45 Responden Mahasiswa STIE-IBEK, rekomendasi saran yang dapat adalah sebagai berikut :

1. Dosen harus memberi materi sebelum kuliah online berlangsung
2. Lebih tepat waktu sesuai jadwal kuliah dan klaw ada perubahan jadwal jangan diberitahukan secara mendadak.
3. Adanya Video Call langsung dengan dosen untuk mengganti face to face di kampus.
4. Memberikan penjelasan kepada mahasiswa bagaimana menggunakan portal dengan cara yg benar sehingga mahasiswa memahami cara melakukan kuliah online dengan e-campuz.
5. Sebaiknya pengarahan untuk menggunakan aplikasi pembelajaran online kepada mahasiswa/si harus lebih di

efektifkan lagi karena masih ada beberapa mahasiswa/wi yang tidak paham dengan Menggunakan aplikasi perkuliahan tersebut.

Sebutkan kendala anda dalam melaksanakan kuliah online (minimal 3 kendala)?⁹ tanggapan

1. Paket cepet habis
Kurang nya disiplin mahasiswa
Kuliah online (non video) banyak mahasiswa yg hanya hadir untuk absen kemudian menghilang di tengah kelas.
2. Banyak mahasiswa yg melalaikan tugas yg diberikan
Banyak mahasiswa yg mengeluh ttg kuota n sinyal yg minim
3. Untuk materi² yg bersifat hitung²an lebih sulit difahami mahasiswa.
4. Mahasiswa berkeluh soal signal internet
mahasiswa berkeluh soal kouta internet
seringkali latihan mengutip di google
5. jaringan, keaktifan mahasiswa dan dosen, aplikasi yg kurang interaktif
responsifitas
Jaringan mahasiswa
6. Saat ada mahasiswa yg tidak ikut partisipasi dalam pembuatan materi
persentasi
7. Ada nya misspersepsi antar mahasiswa atau salah paham atas makna kalimat
8. Fitur Ecampuzz terkait kapasitas data dan fitur video conference
9. Ada mahasiswa yg srg telat absen kuliah online,tingkat keseriusan masih diragukan dan masih ada yg tdk aktif