

# STIE-IBEK PANGKALPINANG



Kampus  
Merdeka  
INDONESIA JAYA

## Survei Kepuasan Dosen & Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE- IBEK Pangkalpinang

TAHUN AKADEMIK 2021/2022



Diterbitkan oleh:

LPM STIE-IBEK PANGKALPINANG

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

1. Perguruan Tinggi : STIE-IBEK Pangkalpinang (023060)  
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu  
3. Judul Laporan : **Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE- IBEK T.A. 2021/2022**  
4. Penanggung Jawab : Rosdiana Aritonang, S.E.  
5. Jabatan : Pjs. Ketua Lembaga Penjaminan Mutu  
6. Alamat Kantor : Jalan Usman Ambon 7, Pangkalpinang  
7. Telepon : (0717) 438735  
8. Faximile : (0717) 438736  
9. E-mail : spmi@stie-ibek.ac.id  
10. Tim Survei :  
Ketua : Rosdiana Aritonang, S.E.  
Anggota : Heryanto, S.Ak.  
Anggota : Steven, S.M.

Pangkalpinang, 27 Oktober 2022

Lembaga Penjaminan Mutu

Pjs. Ketua



Rosdiana Aritonang, S.E.

Mengetahui,  
STIE-IBEK Pangkalpinang

Ketua STIE-IBEK

Fery Panjaitan, S.E., M.M.



Wakil Ketua I Bidang Akademik



Nelly Astuti, S.E., M.M.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya yang tidak terbatas kepada kita semua, sehingga tersusun Laporan “**Survei Kepuasan Dosen & Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang Tahun Akademik 2021/2022.**”

Kegiatan Survei Kepuasan Dosen & Tenaga Kependidikan ini dilaksanakan untuk mengetahui persepsi dan nilai Kepuasan Dosen & Tenaga Kependidikan terhadap penyelenggaraan dan penatakelolaan STIE-IBEK Pangkalpinang, melalui Layanan Manajemen Kampus dan Layanan unsur Tri-Dharma yang diselenggarakan sepanjang Semester Ganjil dan Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022. Kegiatan ini terwujud berkat adanya dukungan dari berbagai pihak, untuk itu kami selaku pelaksana kegiatan survei mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang diberikan sehingga indeks kepuasan ini dapat tersusun dengan baik.

Laporan Hasil Survei ini bersifat terbuka dan dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan baik internal maupun eksternal melalui [www.spmi.stie-ibek.ac.id/lpm/laporan-spmi](http://www.spmi.stie-ibek.ac.id/lpm/laporan-spmi). Kami berharap hasil survei ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya pemangku kepentingan guna peningkatan sistem pendidikan dan layanan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi-IBEK Pangkalpinang.

Pangkalpinang, 27 Oktober 2022

Ketua Tim Survei,



**Rosdiana Aritonang, S.E.**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Waktu dan Sarana Pelaksanaan Survei Survei.....	1
C. Teknik Pengukuran & Metode Pengolahan Survei.....	1
D. Instrumen Pengukuran .....	2
<b>BAB II Pembahasan .....</b>	<b>4</b>
<b>A. Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan STIE-IBEK     Pangkalpinang T.A. 2021/2022.....</b>	<b>4</b>
a) Partisipasi Responden.....	
b) Program Studi Dosen.....	4
c) Kepuasan Dosen Program Studi Manajemen dan Program Studi Akuntansi Terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama STIE-IBEK.....	5
d) Kepuasan Dosen Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Terhadap Layanan SDM STIE IBEK.....	9
e) Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana STIE-IBEK.....	12
f) Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian STIE-IBEK.....	15
g) Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat STIE-IBEK.....	18
<b>B. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan     STIE-IBEK Pangkalpinang .....</b>	<b>21</b>
a) Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama STIE-IBEK.....	21
b) Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan SDM STIE-IBEK...	23
c) Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana STIE-IBEK .....	25
<b>BAB III Penutup.....</b>	<b>27</b>
A. Kesimpulan.....	27

B. Rekomendasi.....	28
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi skala pengukuran.....	2
Tabel 2.1	Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	5
Tabel 2.1	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	6
Tabel 2.1.2	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	6
Tabel 2.2	Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan SDM.....	9
Tabel 2.2.1	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan SDM.....	10
Tabel 2.2.2	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan SDM.....	10
Tabel 2.3	Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	12
Tabel 2.3.1	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	13
Tabel 2.3.2	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	14
Tabel 2.4	Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Penelitian.....	15
Tabel 2.4.1	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan Penelitian.....	16
Tabel 2.4.2	Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan Penelitian.....	16
Tabel 2.5	Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat.....	18
Tabel 2.5.1	Indeks kepuasan Dosen Prodi Manajemen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat.....	19
Tabel 2.5.2	Indeks kepuasan Dosen Prodi Akuntansi terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat.....	19
Tabel 2.6	Persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	21
Tabel 2.6.1	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	22
Tabel 2.7	Persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan SDM.....	23

<b>Tabel 2.7.1</b>	<b>Indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan SDM.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 2.8</b>	<b>Persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 2.8.1</b>	<b>Indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....</b>	<b>25</b>

## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 2.1</b>	<b>Indeks kepuasan Dosen terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....</b>	<b>8</b>
<b>Grafik 2.2</b>	<b>Indeks kepuasan Dosen terhadap Layanan SDM.....</b>	<b>12</b>
<b>Grafik 2.3</b>	<b>Indeks kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....</b>	<b>15</b>
<b>Grafik 2.4</b>	<b>Indeks kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>Grafik 2.5</b>	<b>Indeks kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat.....</b>	<b>20</b>
<b>Grafik 2.6</b>	<b>Indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....</b>	<b>22</b>
<b>Grafik 2.7</b>	<b>Indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan SDM.....</b>	<b>24</b>
<b>Grafik 2.8</b>	<b>Indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....</b>	<b>26</b>
<b>Grafik 3.1</b>	<b>Demografis Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022</b>	<b>27</b>



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 mencakup aspek: Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama, Layanan SDM, Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana, Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Survei ini merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) secara periodik pada setiap semester dalam upaya pemantauan dan evaluasi kualitas aspek pengelolaan, pelayanan dan pengembangan di STIE-IBEK Pangkalpinang dengan tujuan pengendalian serta peningkatan kualitas setiap aspek yang dilakukan pengukuran.

### B. Waktu dan Sarana Pelaksanaan Survei

Sarana pengumpulan hasil kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dilaksanakan dengan metode menyebarkan kuesioner secara daring melalui *Google Form* dengan link: <https://forms.gle/iPG26zJ8dYSEQuER9> yang dilaksanakan dari tanggal 30 Juni tahun 2022 sampai dengan tanggal 07 Juli tahun 2022. Adapun responden dalam survei ini adalah seluruh Dosen tetap, Dosen tidak tetap dan Tenaga Kependidikan yang aktif di Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen serta di bagian/unit/lembaga STIE-IBEK Pangkalpinang.

### C. Teknik Pengukuran dan Metode Pengolahan Survei

Dalam pelaksanaan Survei ini, metode yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *Saturation Sampling* yaitu mengikutsertakan seluruh populasi yakni Dosen setiap Program Studi dan Tenaga Kependidikan yang aktif menjalankan aktivitas di STIE-IBEK Pangkalpinang. Hasil pengukuran tingkat kepuasan berupa Indeks Kepuasan menggunakan skala *Likert* dengan rentang data 1-4. Data dari jawaban survey yang dikumpulkan kemudian ditindaklanjuti menggunakan metode pengolahan data teknik statistik deskriptif sederhana. Kemudian dilanjutkan dilakukan dengan melakukan penyusunan klasifikasi kepuasan untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan terhadap aspek yang dinilai. Berikut klasifikasi skala pengukuran kepuasan yang akan digunakan :

**Tabel. 1**  
**Klasifikasi skala pengukuran**

<b>Nilai Indeks</b>	<b>Klasifikasi kepuasan</b>
>3,25 s/d 4,0	Sangat Baik
>2,5 s/d 3,25	Baik
>1,75 s/d 2,5	Cukup
1,0 s/d 1,75	Kurang

Sumber : LPM (2022)

#### **D. Intrumen Pengukuran**

Instrumen dalam survei ini menggunakan 5 (lima) aspek pengukuran yang terdiri dari aspek (1) Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, (2) Layanan SDM, (3) Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana, (4) Layanan Penelitian dan (5) Pengabdian Kepada Masyarakat yang ditujukan sesuai dengan bagian responden. Kategori penilaian menggunakan skala *likert* yaitu skor **4** jika responden memberikan respon **Sangat Baik**, skor **3** jika responden memberikan respon **Baik**, skor **2** jika responden memberikan respon **Cukup** dan skor **1** jika responden memberikan respon **Kurang** terhadap pertanyaan pada aspek yang dilakukan pengukuran.

Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dihitung berdasarkan rata-rata skor setiap aspek pada tiap Bidang Layanan, dengan rumus:

$$\frac{\sum n * S_i}{N}$$

- $S_i$  : Skor item setiap aspek layanan  
 $N$  : Predikat item  
 $N$  : Jumlah Responden

Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan disusun dengan mengacu pada butir mutu/komponen bidang layanan suatu pendidikan tinggi. Untuk instrumen kepuasan dosen secara garis besar mencakup aspek-aspek dari:

- a. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama: Ketersediaan system informasi, tanggapan kepala terhadap keluhan, ketepatan waktu layanan, pengkomunikasian peraturan, pemberian sanksi/reward dan terlaksananya kerjasama.
- b. Layanan SDM: Sistem seleksi/rekrutmen, kesempatan pengembangan diri, informasi kenaikan jabatan, informasi dan layanan BPJS, perhatian kesejahteraan dosen, penentuan jenjang karir, pembinaan dalam bentuk penghargaan dan sanksi hukuman.
- c. Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana: Sistem penggajian, fasilitasi dana penelitian dan PkM, kenyamanan tempat kerja, fasilitas pendukung pekerjaan dan system informasi yang memadai.
- d. Layanan Penelitian: Informasi dan kesempatan melaksanakan penelitian, fasilitas pendukung, informasi dan kesempatan publikasi, system informasi manajemen LPPM menunjang kegiatan.
- e. Layanan Pengabdian kepada Masyarakat: Informasi dan kesempatan melaksanakan penelitian, fasilitas pendukung, informasi dan kesempatan publikasi, system informasi manajemen LPPM menunjang kegiatan.

Sedangkan instrumen kepuasan Tenaga Kependidikan terkait dengan kegiatan secara garis besar mencakup aspek-aspek:

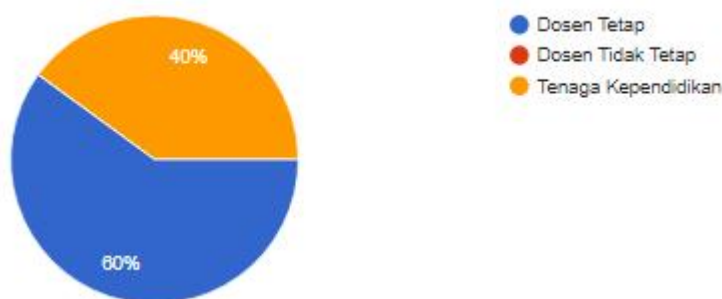
- a. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama: Ketersediaan system informasi, tanggapan kepala terhadap keluhan, ketepatan waktu layanan, pengkomunikasian peraturan, pemberian sanksi/reward dan terlaksananya kerjasama.
- b. Layanan SDM: Sistem seleksi/rekrutmen, kesempatan pengembangan diri, informasi kenaikan jabatan, informasi dan layanan BPJS, perhatian kesejahteraan tenaga kependidikan, penentuan jenjang karir, pembinaan dalam bentuk penghargaan dan sanksi hukuman.
- c. Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana: Sistem penggajian, kenyamanan tempat kerja, fasilitas pendukung pekerjaan dan system informasi yang memadai.

## BAB II PEMBAHASAN

### A. Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022

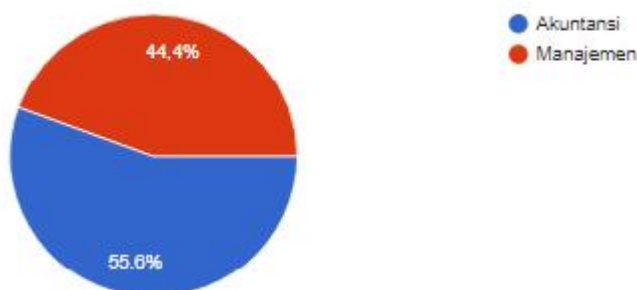
Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan STIE-IBEK T.A. 2021/2022 terdiri dari 5 (lima) layanan aspek yang dilakukan pengukuran: (1) Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, (2) Layanan SDM, (3) Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana, (4) Layanan Penelitian dan (5) Pengabdian Kepada Masyarakat. Partisipan dan detail responden dari hasil pengukuran dari aspek-aspek di atas dapat dilihat pada penjelasan dan grafik berikut:

#### a) Partisipasi Responden



Jumlah Responden yang berpartisipasi dalam survei ini adalah 15 orang yang terdiri dari 9 Dosen Tetap Prodi dan 6 Tenaga Kependidikan.

#### b) Program Studi Dosen



Program Studi Dosen Tetap yang berpartisipasi dalam survei ini adalah 9 orang yang terdiri dari 5 Dosen Tetap Prodi Akuntansi dan 4 Dosen Tetap Prodi Manajemen.

c) **Kepuasan Dosen Program Studi Manajemen dan Program Studi Akuntansi Terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama STIE-IBEK**

**Tabel 2.1**  
**Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**

<b>Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama</b>					
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE-IBEK Pangkalpinang sangat mendukung Kinerja Dosen	0%	33.3%	44.4%	22%
2	Tanggapan Kepala dan Staf bagian/ unit terhadap keluhan Dosen.	0%	22.2%	55.6%	22%
3	Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/ unit dengan kebutuhan Dosen.	0%	33.3%	33.3%	33.3%
4	Kepala dan Staf bagian/ unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/ kebijakan yang ada kepada Dosen.	0%	44.4%	11.1%	44.4%
5	Pimpinan Prodi/ Unit memberikan sanksi/ reward secara tepat dan adil kepada Dosen.	33.3%	11.1%	11.1%	44.4%
6	Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan Dosen.	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%
7	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen.	11.1%	33.3%	22.2%	33.3%
8	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier dosen.	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%
	<b>Rata-rata</b>	<b>8.3%</b>	<b>36.1%</b>	<b>25%</b>	<b>30.5%</b>

Berdasarkan tabel di atas kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama. **30.5%** menjawab “**Sangat Baik**”, **25%** menjawab “**Baik**”, **36.1%** menjawab “**Cukup**” dan **8.3%** menjawab “**Kurang**”

**Tabel 2.1.1****Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**

<b>Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor Item</b>
1	Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE-IBEK Pangkalpinang sangat mendukung Kinerja Dosen	3.00
2	Tanggapan Kepala dan Staf bagian/ unit terhadap keluhan Dosen.	3.00
3	Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/ unit dengan kebutuhan Dosen.	2.75
4	Kepala dan Staf bagian/ unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/ kebijakan yang ada kepada Dosen.	3.25
5	Pimpinan Prodi/ Unit memberikan sanksi/ reward secara tepat dan adil kepada Dosen.	2.00
6	Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan Dosen.	2.50
7	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen.	2.75
8	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier dosen.	2.50
<b>IKD Manajemen</b>		<b>2.72</b>

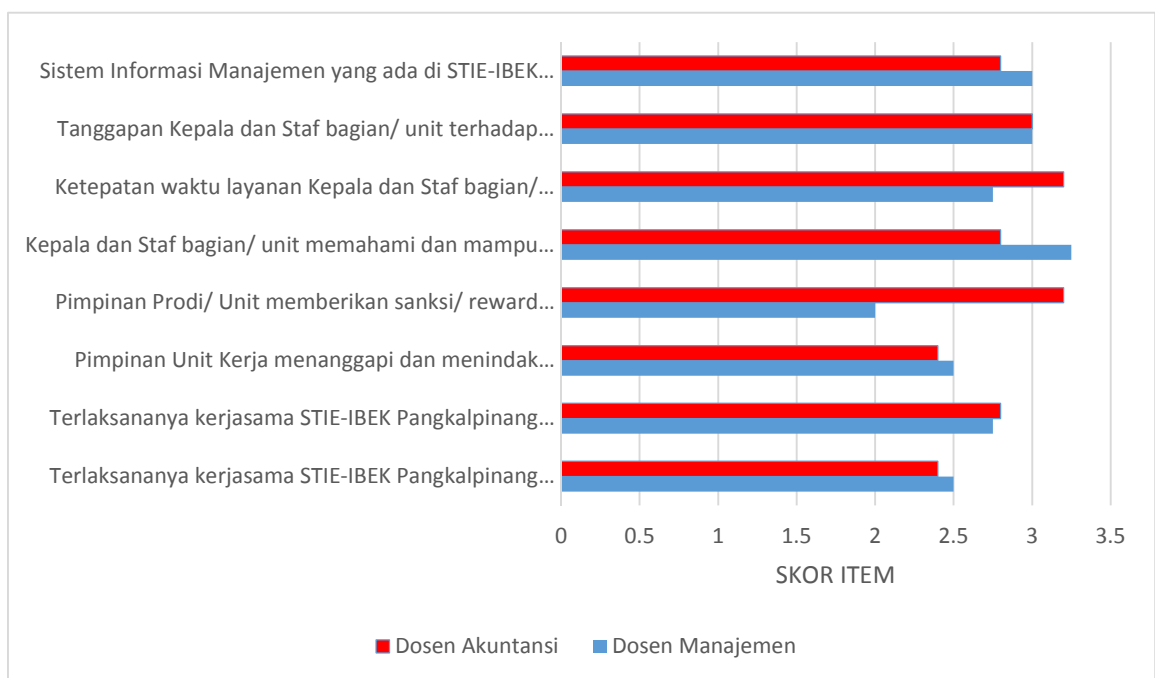
Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen pada bidang Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama dilakukan pengukuran berdasarkan system informasi pendukung, kualitas layanan pimpinan dan manfaat pelaksanaan kerjasama. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Manajemen = 2.72 = BAIK**.

**Tabel 2.1.2****Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**

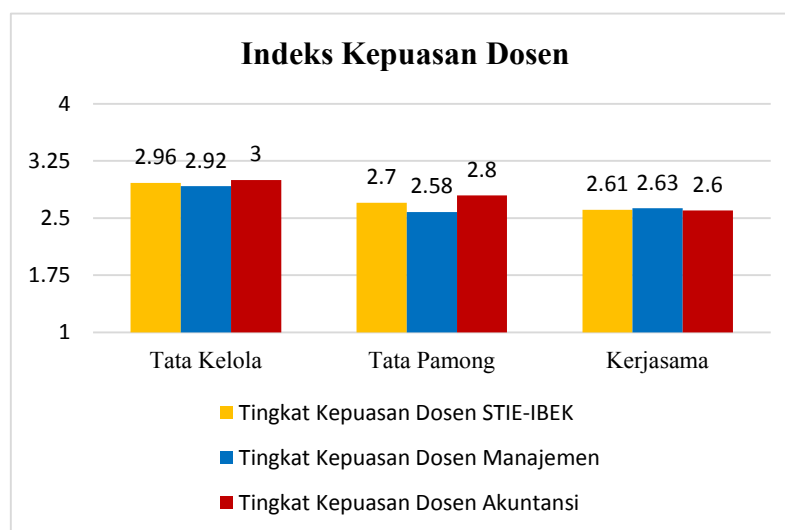
<b>Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor Item</b>
1	Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE-IBEK Pangkalpinang sangat mendukung Kinerja Dosen	2.80
2	Tanggapan Kepala dan Staf bagian/ unit terhadap keluhan Dosen.	3.00

3	Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/ unit dengan kebutuhan Dosen.	3.20
4	Kepala dan Staf bagian/ unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/ kebijakan yang ada kepada Dosen.	2.80
5	Pimpinan Prodi/ Unit memberikan sanksi/ reward secara tepat dan adil kepada Dosen.	3.20
6	Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan Dosen.	2.40
7	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen.	2.80
8	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier dosen.	2.40
<b>IKD Akuntansi</b>		<b>2.83</b>

Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi pada bidang Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama dilakukan pengukuran berdasarkan system informasi pendukung, kualitas layanan pimpinan dan manfaat pelaksanaan kerjasama. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Akuntansi = 2.83 = BAIK.**



**Grafik 2.1**  
**Indeks Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Tata Kelola,  
Tata Pamong & Kerjasama**



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa:

1. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Tata Kelola adalah sebesar **2.96** dengan tingkat kepuasan **BAIK**, selanjutnya layanan Tata Pamong sebesar **2.7** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Kerjasama sebesar **2.61** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.
2. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen terhadap layanan Tata Kelola adalah sebesar **2.92** dengan tingkat kepuasan **BAIK**, selanjutnya layanan Tata Pamong sebesar **2.58** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Kerjasama sebesar **2.63** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.
3. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi terhadap layanan Tata Kelola adalah sebesar **3.00** dengan tingkat kepuasan **BAIK**, selanjutnya layanan Tata Pamong sebesar **2.80** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Kerjasama sebesar **2.60** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.



**d) Kepuasan Dosen Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Terhadap Layanan SDM STIE-IBEK**

**Tabel 2.2**

**Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan SDM**

Layanan SDM					
No.	Instrumen Pengukuran	1	2	3	4
1	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel.	22.2%	22.2%	22.2%	33.3%
2	Kesempatan Dosen untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri.	11.1%	44.4%	22.2%	22.2%
3	Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan struktural secara periodik.	0%	44.4%	22.2%	33.3%
4	Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non struktural	0%	33.3%	33.3%	33.3%
5	Dosen mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	0%	33.3%	33.3%	33.3%
6	Upaya sungguh pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan dosen melalui kebijakan dan program yang mendukung.	0%	44.4%	22.2%	33.3%
7	Sistem Kepegawaian di STIE-IBEK Pangkalpinang menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja.	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%
8	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman.	33.3%	22.2%	22.2%	22.2%
	<b>Rata-rata</b>	<b>9.7%</b>	<b>37.5%</b>	<b>23.6%</b>	<b>29.1%</b>

Berdasarkan tabel di atas kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Sumber Daya Manusia. **29.1%** menjawab “**Sangat Baik**”, **23.6%** menjawab “**Baik**”, **37.5%** menjawab “**Cukup**” dan **9.7%** menjawab “**Kurang**”.

**Tabel 2.2.1****Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan SDM**

<b>Layanan SDM</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel.	2.25
2	Kesempatan Dosen untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri.	2.50
3	Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan struktural secara periodik.	2.75
4	Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non struktural	3.25
5	Dosen mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	3.25
6	Upaya sungguh pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan dosen melalui kebijakan dan program yang mendukung.	3.00
7	Sistem Kepegawaian di STIE-IBEK Pangkalpinang menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja.	2.25
8	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman.	2.00
<b>IKD Manajemen</b>		<b>2.66</b>

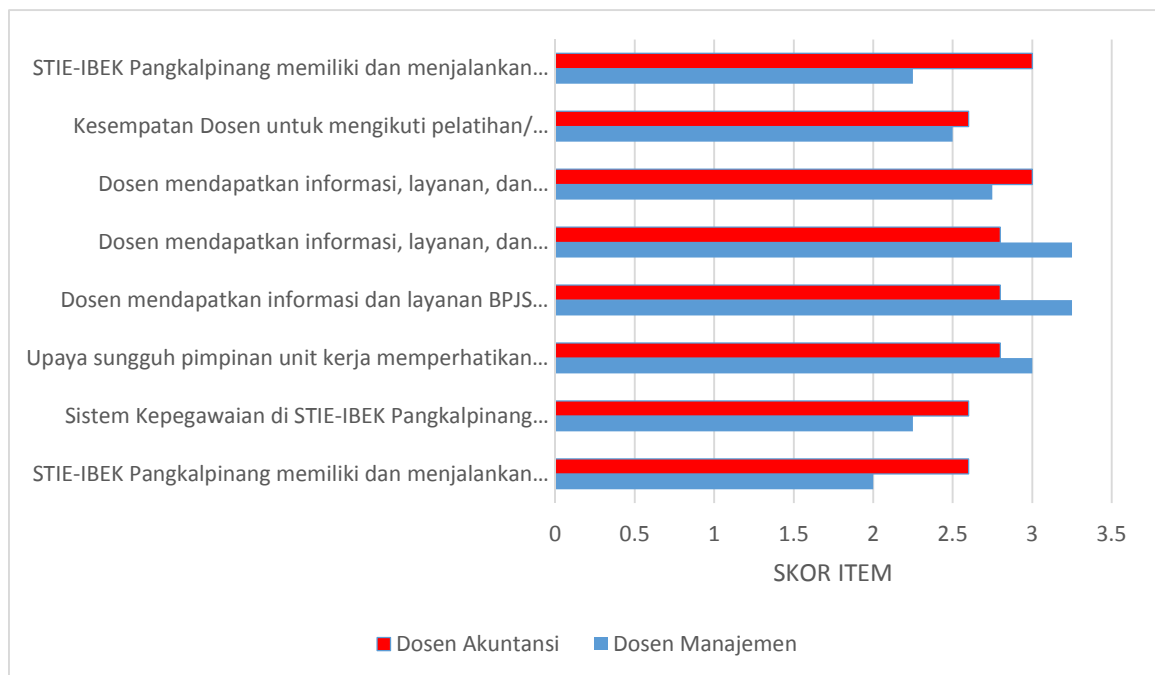
Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen pada bidang Layanan Sumber Daya Manusia dilakukan pengukuran berdasarkan sistem pengelolaan pegawai, pemberian layanan penunjang dan pengembangan karir pegawai. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Manajemen = 2.66 = BAIK**.

**Tabel 2.2.2****Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan SDM**

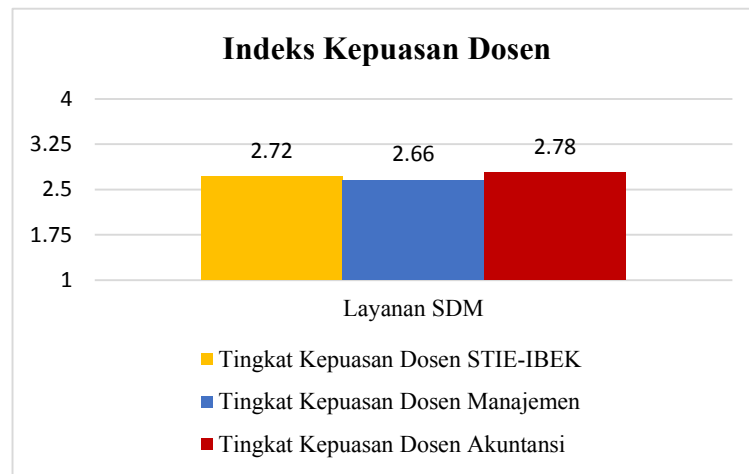
<b>Layanan SDM</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel.	3.00
2	Kesempatan Dosen untuk mengikuti pelatihan/workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri.	2.60
3	Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan struktural secara periodik.	3.00
4	Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non struktural	2.80

5	Dosen mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	2.80
6	Upaya sungguh pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan dosen melalui kebijakan dan program yang mendukung.	2.80
7	Sistem Kepegawaian di STIE-IBEK Pangkalpinang menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja.	2.60
8	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman.	2.60
<b>IKD Akuntansi</b>		<b>2.78</b>

Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi pada bidang Layanan Sumber Daya Manusia dilakukan pengukuran berdasarkan sistem pengelolaan pegawai, pemberian layanan penunjang dan pengembangan karir pegawai. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Akuntansi = 2.78 = BAIK.**



**Grafik 2.2**  
**Indeks Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM**



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa :

1. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Sumber Daya Manusia adalah sebesar **2.72** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.
2. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen terhadap layanan Sumber Daya Manusia adalah sebesar **2.66** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.
3. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi terhadap layanan Sumber Daya Manusia adalah sebesar **2.78** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.

**e) Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana STIE-IBEK**

**Tabel 2.3**  
**Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**

Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana					
No.	Instrumen Pengukuran	1	2	3	4
1	STIE-IBEK Pangkalpinang telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%
2	STIE-IBEK Pangkalpinang telah memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%
3	Saya merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia sudah memadai.	0%	33.3%	44.4%	22.2%

4	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan.	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%
5	Sistem Informasi yang terkait dan menunjang pekerjaan saya dapat diakses dengan mudah.	0%	66.7%	11.1%	22.2%
	<b>Rata-rata</b>	<b>6.7%</b>	<b>33.3%</b>	<b>37.7%</b>	<b>22.2%</b>

Berdasarkan tabel di atas kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana. **22.2%** menjawab “**Sangat Baik**”, **37.7%** menjawab “**Baik**”, **33.3%** menjawab “**Cukup**” dan **6.7%** menjawab “**Kurang**”.

**Tabel 2.3.1**

**Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**

<b>Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.	3.00
2	STIE-IBEK Pangkalpinang telah memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.	2.50
3	Saya merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia sudah memadai.	3.00
4	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan.	2.50
5	Sistem Informasi yang terkait dan menunjang pekerjaan saya dapat diakses dengan mudah.	2.50
	<b>IKD Manajemen</b>	<b>2.70</b>

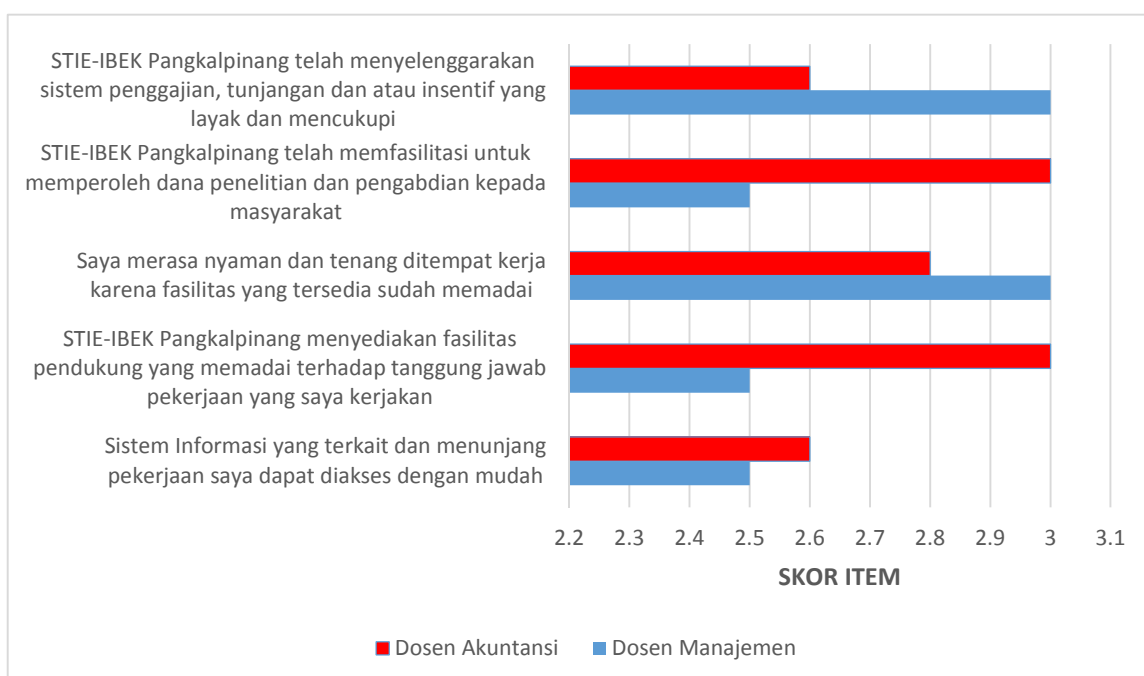
Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen pada bidang Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana dilakukan pengukuran berdasarkan sistem pengajian pegawai dan penyediaan fasilitas. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Manajemen = 2.70 = BAIK.**

**Tabel 2.3.2**

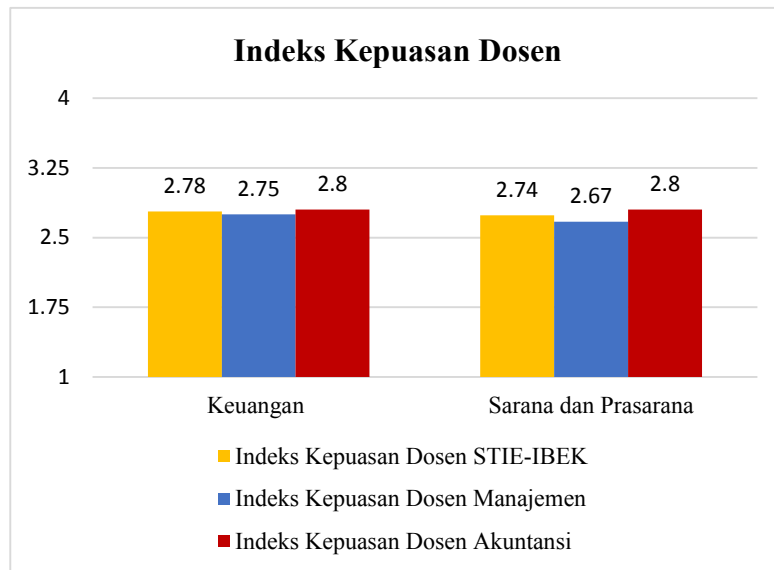
**Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**

<b>Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.	2.60
2	STIE-IBEK Pangkalpinang telah memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.	3.00
3	Saya merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia sudah memadai.	2.80
4	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan.	3.00
5	Sistem Informasi yang terkait dan menunjang pekerjaan saya dapat diakses dengan mudah.	2.60
	<b>IKD Akuntansi</b>	<b>2.80</b>

Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi pada bidang Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana dilakukan pengukuran berdasarkan sistem penggajian pegawai dan penyediaan fasilitas. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Akuntansi = 2.80 = BAIK.**



**Grafik 2.3**  
**Indeks Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa :

1. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Keuangan adalah sebesar **2.78** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Sarana dan Prasarana sebesar **2.74** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.
2. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen terhadap layanan Keuangan adalah sebesar **2.75** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Sarana dan Prasarana sebesar **2.67** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.
3. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi terhadap layanan Keuangan adalah sebesar **2.80** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Sarana dan Prasarana sebesar **2.80** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.

**f) Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian STIE-IBEK**

**Tabel 2.4**  
**Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Penelitian**

Layanan Penelitian					
No.	Instrumen Pengukuran	1	2	3	4
1	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dari STIE-IBEK Pangkalpinang	22.2%	11.1%	44.4%	22.2%
2	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian saya	22.2%	33.3%	22.2%	22.2%

3	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian dari LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang.	33.3%	11.1%	33.3%	22.2%
4	Sistem Informasi Manajemen unit LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang menunjang penelitian saya dan dapat diakses dengan mudah	22.2%	22.2%	33.3%	22.2%
<b>Rata-rata</b>		<b>25%</b>	<b>19.4%</b>	<b>33.3%</b>	<b>22.2%</b>

Berdasarkan tabel di atas kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Penelitian. **22.2%** menjawab “**Sangat Baik**”, **33.3%** menjawab “**Baik**”, **19.4%** menjawab “**Cukup**” dan **25%** menjawab “**Kurang**”.

**Tabel 2.4.1**  
**Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen aspek Layanan Penelitian**

<b>Layanan Penelitian</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dari STIE-IBEK Pangkalpinang	2.50
2	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian saya	2.25
3	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian dari LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang.	2.25
4	Sistem Informasi Manajemen unit LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang menunjang penelitian saya dan dapat diakses dengan mudah	2.25
<b>IKD Manajemen</b>		<b>2.31</b>

Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen pada bidang Penelitian dilakukan pengukuran berdasarkan layanan kegiatan penelitian dan penyediaan fasilitas pendukung penelitian. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Manajemen = 2.31 = CUKUP**.

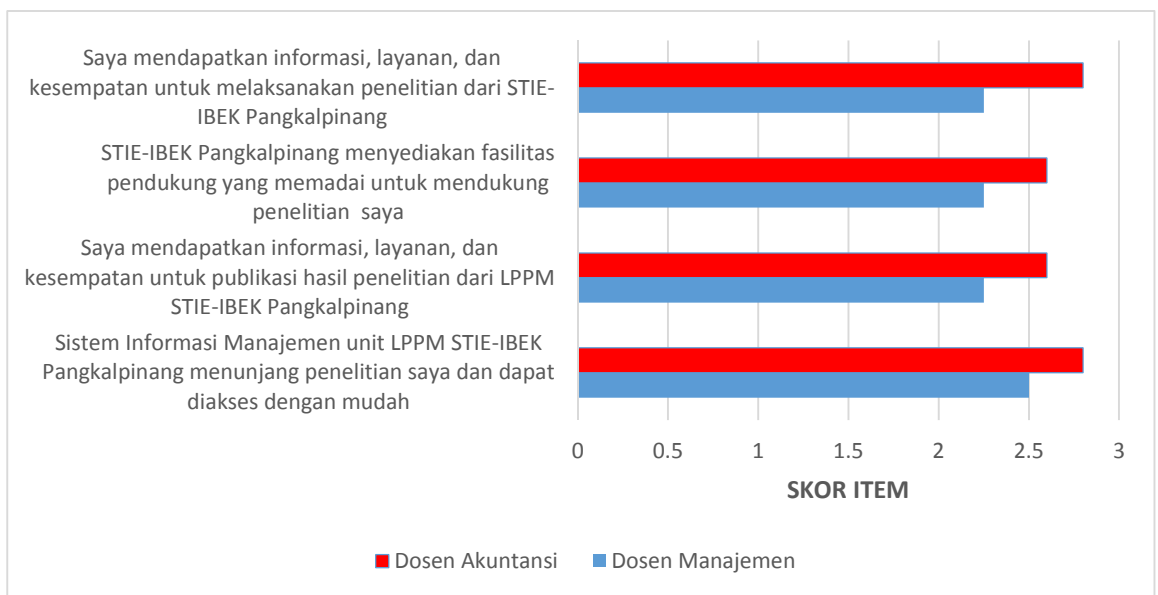
**Tabel 2.4.1**  
**Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi aspek Layanan Penelitian**

<b>Layanan Penelitian</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dari STIE-IBEK Pangkalpinang	2.80
2	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian saya	2.60

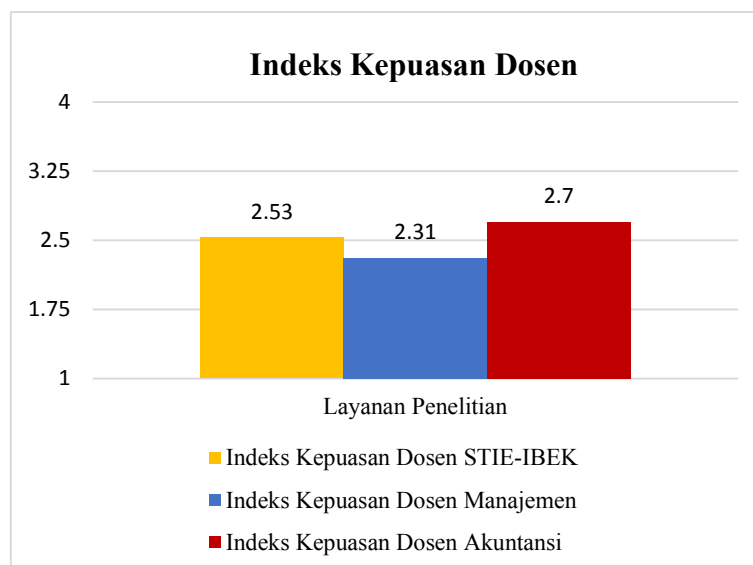


3	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian dari LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang.	2.60
4	Sistem Informasi Manajemen unit LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang menunjang penelitian saya dan dapat diakses dengan mudah	2.80
<b>IKD Akuntansi</b>		<b>2.70</b>

Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi pada bidang Penelitian dilakukan pengukuran berdasarkan layanan kegiatan penelitian dan penyediaan fasilitas pendukung penelitian. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Akuntansi = 2.70 = BAIK.**



**Grafik 2.4**  
**Indeks Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian**



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa :

1. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Penelitian adalah sebesar **2.53** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.
2. Indeks Kepuasan Prodi Manajemen terhadap layanan Penelitian adalah sebesar **2.31** dengan tingkat kepuasan **CUKUP**.
3. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi terhadap layanan Penelitian adalah sebesar **2.70** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.

**g) Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat STIE-IBEK**

**Tabel 2.5**  
**Persentase kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap setiap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat**

Layanan Pengabdian kepada Masyarakat					
No.	Instrumen Pengukuran	1	2	3	4
1	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dari STIE-IBEK Pangkalpinang	22.2%	22.2%	33.3%	22.2%
2	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat saya	22.2%	44.4%	11.1%	22.2%
3	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat dari LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang.	33.3%	11.1%	33.3%	22.2%
4	Sistem Informasi Manajemen unit LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang menunjang pengabdian kepada masyarakat saya dan dapat diakses dengan mudah	33.3%	22.2%	22.2%	22.2%
	<b>Rata-rata</b>	<b>27.8%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>22.2%</b>

Berdasarkan tabel di atas kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat. **22.2%** menjawab “**Sangat Baik**”, **25%** menjawab “**Baik**”, **25%** menjawab “**Cukup**” dan **27.8%** menjawab “**Kurang**”.

**Tabel 2.5.1****Indeks kepuasan Dosen Prodi Manajemen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat**

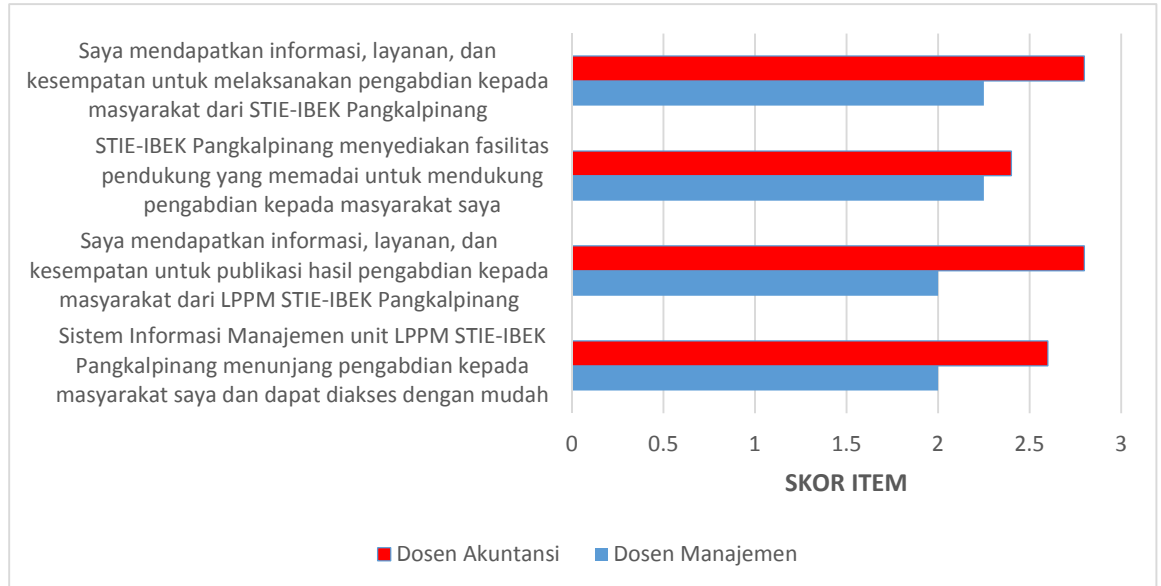
<b>Layanan Pengabdian kepada Masyarakat</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dari STIE-IBEK Pangkalpinang	2.25
2	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat saya	2.25
3	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat dari LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang.	2.00
4	Sistem Informasi Manajemen unit LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang menunjang pengabdian kepada masyarakat saya dan dapat diakses dengan mudah	2.00
	<b>IKD Manajemen</b>	<b>2.13</b>

Indeks Kepuasan Dosen Prodi Manajemen pada bidang Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan pengukuran berdasarkan layanan kegiatan penelitian dan penyediaan fasilitas pendukung penelitian. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Manajemen = 2.13 = CUKUP**.

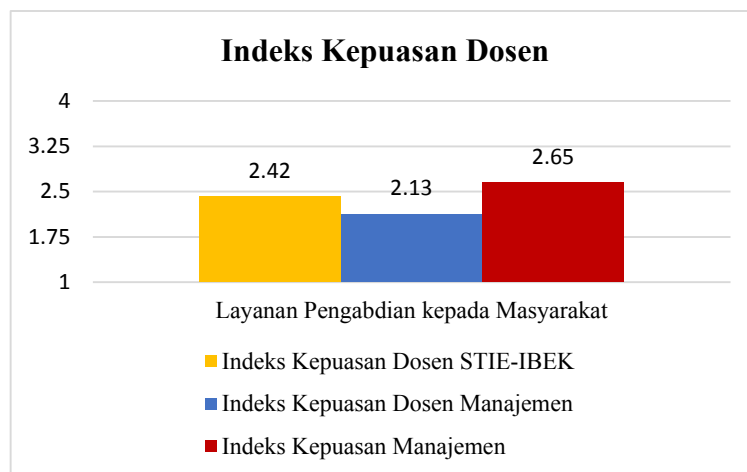
**Tabel 2.5.1****Indeks kepuasan Dosen Prodi Akuntansi terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat**

<b>Layanan Pengabdian kepada Masyarakat</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dari STIE-IBEK Pangkalpinang	2.80
2	STIE-IBEK Pangkalpinang menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat saya	2.40
3	Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat dari LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang.	2.80
4	Sistem Informasi Manajemen unit LPPM STIE-IBEK Pangkalpinang menunjang pengabdian kepada masyarakat saya dan dapat diakses dengan mudah	2.60
	<b>IKD Akuntansi</b>	<b>2.65</b>

Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi pada bidang Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan pengukuran berdasarkan layanan kegiatan penelitian dan penyediaan fasilitas pendukung penelitian. Dari pengukuran tersebut diperoleh **IKD Akuntansi = 2.65 = CUKUP.**



**Grafik 2.5**  
**Indeks Kepuasan Dosen Terhadap Layanan PkM**



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa :

1. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap layanan PkM adalah sebesar **2.42** dengan tingkat kepuasan **CUKUP.**
2. Indeks Kepuasan Prodi Manajemen terhadap layanan PkM adalah sebesar **2.13** dengan tingkat kepuasan **CUKUP.**
3. Indeks Kepuasan Dosen Prodi Akuntansi terhadap layanan PkM adalah sebesar **2.62** dengan tingkat kepuasan **BAIK.**

## B. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE-IBEK T.A. 2021/2022 terdiri dari 3 (tiga) aspek layanan yang dilakukan pengukuran: (1) Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, (2) Layanan SDM, (3) Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana. Partisipan dan detail responden dari hasil pengukuran dari aspek-aspek di atas dapat dilihat pada penjelasan dan grafik berikut:

### a) Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama STIE-IBEK

**Tabel 2.6**  
**Persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**

Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama					
No.	Instrumen Pengukuran	1	2	3	4
1	Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE-IBEK Pangkalpinang sangat mendukung kinerja Tenaga Kependidikan	0%	16.7%	33.3%	50%
2	Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan Tenaga Kependidikan.	16.7%	0%	50%	33.3%
3	Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan Tenaga Kependidikan	0%	16.7%	50%	33.3%
4	Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada Tenaga Kependidikan	16.7%	33.3%	50%	0%
5	Pimpinan Prodi/ Unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada Tenaga Kependidikan	16.7%	33.3%	0%	50%
6	Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan Tenaga Kependidikan	0%	16.7%	33.3%	50%
7	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier Tenaga Kependidikan	0%	50%	50%	0%
	<b>Rata-rata</b>	<b>7.2%</b>	<b>23.8%</b>	<b>38.1%</b>	<b>30.9%</b>

Berdasarkan tabel di atas kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama. **30.9%** menjawab “**Sangat Baik**”, **38.1%** menjawab “**Baik**”, **23.8%** menjawab “**Cukup**” dan **7.2%** menjawab “**Kurang**”

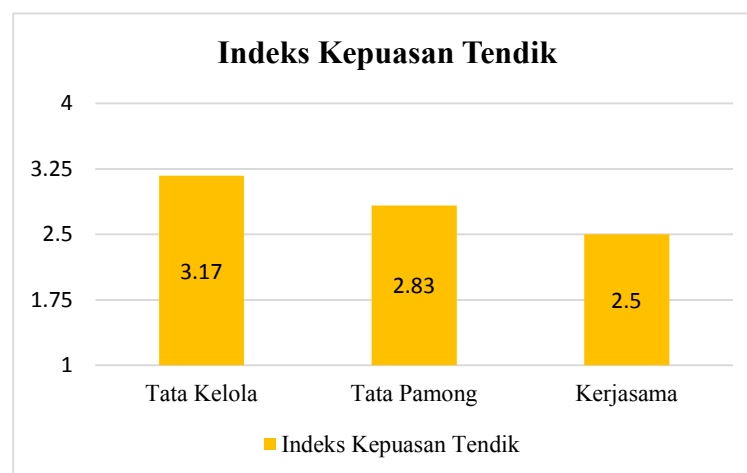
**Tabel 2.6.1**

**Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**

<b>Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE-IBEK Pangkalpinang sangat mendukung kinerja Tenaga Kependidikan	3.33
2	Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan Tenaga Kependidikan.	3.00
3	Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan Tenaga Kependidikan	3.17
4	Kepala dan Staf bagian/ unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/ kebijakan yang ada kepada Tenaga Kependidikan	2.33
5	Pimpinan Prodi/ Unit memberikan sanksi/ reward secara tepat dan adil kepada Tenaga Kependidikan	2.83
6	Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan Tenaga Kependidikan	3.33
7	Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier Tenaga Kependidikan	2.50
<b>IKTK</b>		<b>2.93</b>

**Grafik 2.6**

**Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong & Kerjasama**



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Tata Kelola adalah sebesar **3.17** dengan tingkat kepuasan **BAIK**, selanjutnya layanan Tata Pamong sebesar **2.83** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Kerjasama sebesar **2.5** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.

**b) Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan SDM STIE-IBEK**

**Tabel 2.7**  
**Persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan SDM**

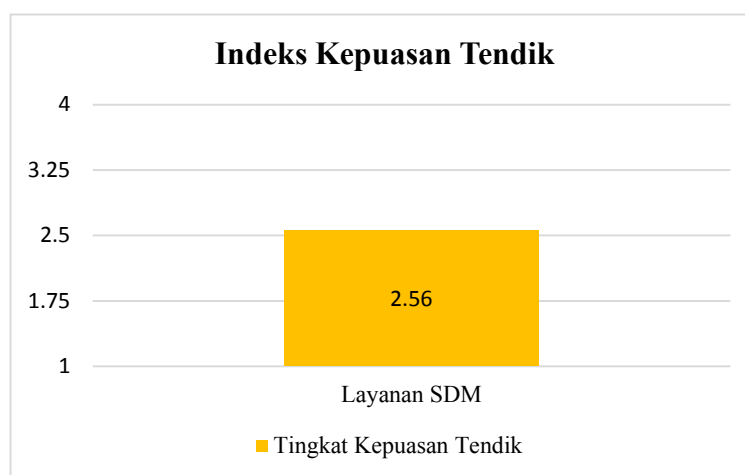
<b>Layanan SDM</b>					
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel.	0%	50%	50%	0%
2	Kesempatan Tenaga Kependidikan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk meningkatkan kompetensi.	0%	33.3%	50%	16.7%
3	Tenaga Kependidikan mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan struktural secara periodik.	33.3%	33.3%	33.3%	0%
4	Tenaga Kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%
5	Upaya sungguh pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan Tenaga Kependidikan melalui kebijakan dan program yang mendukung.	0%	16.7%	66.7%	16.7%
6	Sistem Kepegawaian di STIE-IBEK Pangkalpinang menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja.	0%	33.3%	66.7%	0%
	<b>Rata-rata</b>	<b>11.1%</b>	<b>30.6%</b>	<b>50%</b>	<b>8.4%</b>

Berdasarkan tabel di atas kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sumber Daya Manusia. **8.4%** menjawab “**Sangat Baik**”, **50%** menjawab “**Baik**”, **30.6%** menjawab “**Cukup**” dan **11.1%** menjawab “**Kurang**”.

**Tabel 2.7.1**  
**Indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap**  
**Layanan SDM**

<b>Layanan SDM</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel.	2.50
2	Kesempatan Tenaga Kependidikan untuk mengikuti pelatihan/workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk meningkatkan kompetensi.	2.83
3	Tenaga Kependidikan mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan struktural secara periodik.	2.00
4	Tenaga Kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan	2.33
5	Upaya sungguh pimpinan unit kerja memperhatikan kesejahteraan Tenaga Kependidikan melalui kebijakan dan program yang mendukung.	3.00
6	Sistem Kepegawaian di STIE-IBEK Pangkalpinang menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja.	2.67
<b>IKTK</b>		<b>2.56</b>

**Grafik 2.7**  
**Indeks Kepuasan Tendik Terhadap Layanan SDM**



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sumber Daya Manusia adalah sebesar **2.56** dengan tingkat kepuasan **BAIK**.



c) **Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana STIE-IBEK**

**Tabel 2.8**  
**Persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**

<b>Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana</b>					
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.	0%	50%	33.3%	16.7%
2	Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan	16.7%	0%	16.7%	66.7%
3	Sistem Informasi yang terkait dan menunjang pekerjaan saya dapat diakses dengan mudah.	0%	16.7%	16.7%	66.7%
4	Lingkungan kerja nyaman dan tenang mendukung pekerjaan saya.	16.7%	0%	33.3%	50%
	<b>Rata-rata</b>	<b>8.4%</b>	<b>16.7%</b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>

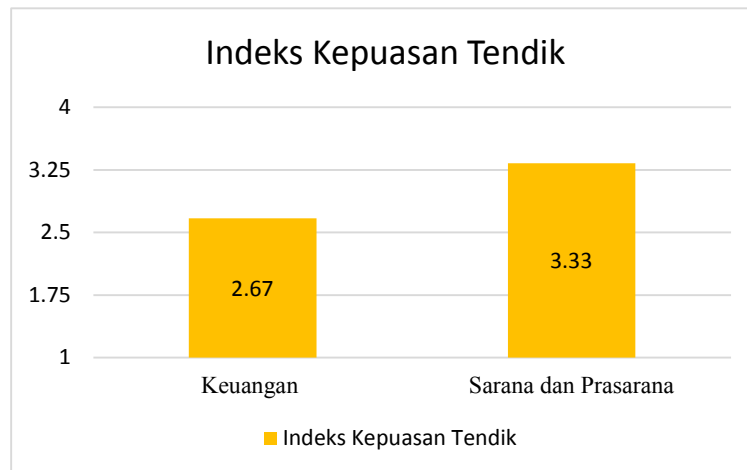
Berdasarkan tabel di atas kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana. **50%** menjawab “**Sangat Baik**”, **25%** menjawab “**Baik**”, **16.7%** menjawab “**Cukup**” dan **8.4%** menjawab “**Kurang**”.

**Tabel 2.8.1**  
**Indeks kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap setiap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**

<b>Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana</b>		
<b>No.</b>	<b>Instrumen Pengukuran</b>	<b>Skor item</b>
1	STIE-IBEK Pangkalpinang telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.	2.67
2	Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan	3.33
3	Sistem Informasi yang terkait dan menunjang pekerjaan saya dapat diakses dengan mudah.	3.50
4	Lingkungan kerja nyaman dan tenang mendukung pekerjaan saya.	3.17

	<b>IKTK</b>	<b>3.17</b>
--	-------------	-------------

**Grafik 2.8**  
**Indeks Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana**



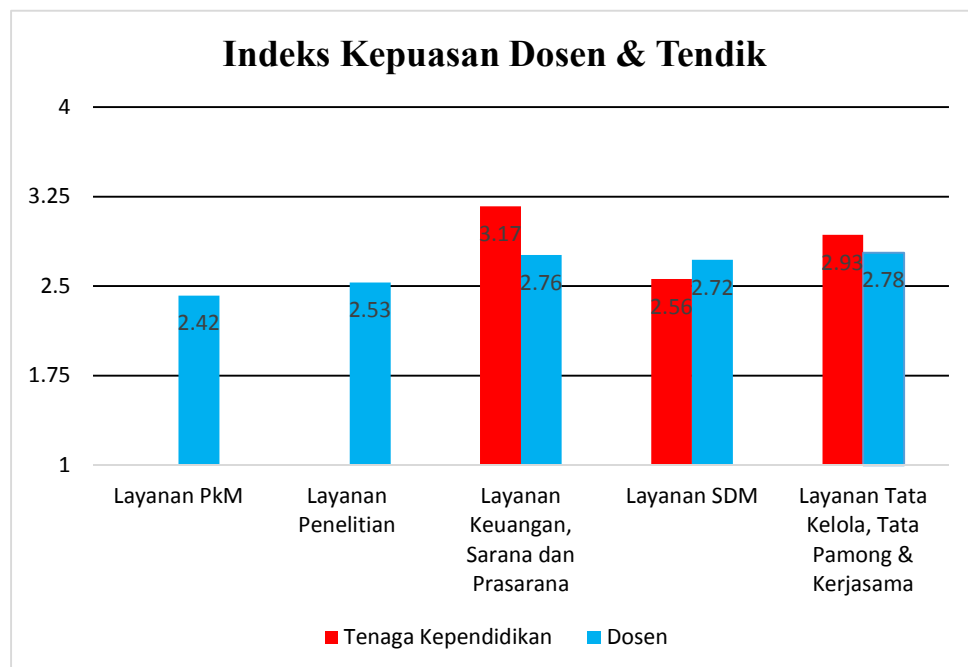
Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Keuangan adalah sebesar **2.67** dengan tingkat kepuasan **BAIK** dan layanan Sarana dan Prasarana sebesar **3.33** dengan tingkat kepuasan **SANGAT BAIK**.

### BAB III PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi - IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan yang menunjukkan Indeks tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan, sebagai berikut:

**Grafik 3.1**  
**Demografis Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022**



Sumber : Diolah oleh LPM (2022)

Demografis Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 dapat diterangkan sebagai berikut :

1. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong & Kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **2.78** dengan kategori **BAIK**, sedangkan Rata-rata Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Tata Kelola, Tata Pamong & Kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **2.93** dengan kategori **BAIK**.

2. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap Layanan Sumber Daya Manusia STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **2.72** dengan kategori **BAIK**, sedangkan Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sumber Daya Manusia STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **2.56** dengan kategori **BAIK**.
3. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **2.76** dengan kategori **BAIK**, sedangkan Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **3.17** dengan kategori **BAIK**.
4. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap Layanan Penelitian STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **2.53** dengan kategori **BAIK**.
5. Indeks Kepuasan Dosen STIE-IBEK terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 sebesar **2.42** dengan kategori **BAIK**.
6. **INDEKS KEPUASAN DOSEN STIE-IBEK (IKD) TERHADAP LAYANAN STIE-IBEK TAHUN AKADEMIK 2021/2022 = 2.64**
7. **INDEKS KEPUASAN DOSEN (IKD) PRODI MANAJEMEN TERHADAP LAYANAN STIE-IBEK TAHUN AKADEMIK 2021/2022 = 2.50**
8. **INDEKS KEPUASAN DOSEN (IKD) PRODI AKUNTANSI TERHADAP LAYANAN STIE-IBEK TAHUN AKADEMIK 2021/2022 = 2.75**
9. **INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN (IKTK) TERHADAP LAYANAN STIE-IBEK TAHUN AKADEMIK 2021/2022 = 2.89**

## **B. Rekomendasi**

Adapun rekomendasi yang dapat diambil berdasarkan hasil pelaksanaan survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan STIE-IBEK Pangkalpinang T.A. 2021/2022 adalah :

1. STIE-IBEK Pangkalpinang perlu melakukan peningkatan Layanan Tata Kelola, Tata Pamong & Kerjasama bagi Dosen dan Tenaga Kependidikan pada pernyataan: **(1)** Pemberikan sanksi/ reward secara tepat dan adil kepada Dosen, **(2)** Terlaksananya kerjasama STIE-IBEK Pangkalpinang dengan mitra mendukung proses pengembangan karier Tenaga Kependidikan.

2. STIE-IBEK Pangkalpinang perlu melakukan peningkatan Layanan SDM bagi Dosen dan Tenaga Kependidikan pada pernyataan: **(1)** STIE-IBEK memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman kepada Dosen, **(2)** Pemberian informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan structural kepada Tenaga Kependidikan; dan **(3)** Pemberian informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan kepada Tenaga Kependidikan.
3. STIE-IBEK Pangkalpinang perlu melakukan peningkatan Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana bagi Dosen dan Tenaga Kependidikan pada pernyataan: **(1)** Ketersediaan fasilitas Sistem Informasi yang berkaitan dan menunjang pekerjaan dapat diakses dengan mudah oleh Dosen, **(2)** Penyelenggaraan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi kepada Tenaga Kependidikan.
4. STIE-IBEK Pangkalpinang perlu melakukan peningkatan Layanan Penelitian bagi Dosen khususnya pada Program Studi Manajemen disimpulkan dari hasil pengukuran Indeks Kepuasan memperoleh nilai yang relative kecil bila dibandingkan dengan perolehan hasil Indeks dari pengukuran aspek bidang layanan lainnya.
5. STIE-IBEK Pangkalpinang perlu melakukan peningkatan setiap aspek Layanan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) bagi Dosen khususnya pada Program Studi Manajemen disimpulkan dari hasil pengukuran Indeks Kepuasan memperoleh nilai yang relative kecil bila dibandingkan dengan perolehan hasil Indeks dari pengukuran aspek bidang layanan lainnya.
6. Keikutsertaan partisipasi Dosen dalam mengikuti survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan STIE-IBEK T.A. 2021/2022 masih rendah dari jumlah yang diharapkan, sehingga hasil pengukuran dirasa kurang maksimal, maka dari itu diperlukan langkah perbaikan untuk meningkatkan partisipasi Dosen pada pelaksanaan survey kedepannya.

# LAMPIRAN

**KEPUASAN DOSEN STIE-IBEK**

(Dosen Prodi Akuntansi & Prodi Manajemen)

Timestamp	Jabatan	Dosen Program	Sistem Informatika	Tanggap	Ketepatan	Kepala dan Pimpinan	Pimpinan	Terlaksana	Terlaksana
6/30/2022 13:55:22	Dosen Tetap	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4
7/7/2022 12:01:18	Dosen Tetap	Manajemen	3	3	2	2	1	2	3
7/7/2022 12:03:28	Dosen Tetap	Akuntansi	3	3	3	2	4	3	1
7/7/2022 12:03:38	Dosen Tetap	Manajemen	3	3	3	3	2	2	2
7/7/2022 12:08:27	Dosen Tetap	Manajemen	2	2	2	4	1	2	2
7/14/2022 11:03:05	Dosen Tetap	Akuntansi	2	2	2	2	4	2	2
7/14/2022 11:03:41	Dosen Tetap	Akuntansi	2	3	4	4	3	2	4
7/14/2022 11:14:38	Dosen Tetap	Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4
7/29/2022 8:57:39	Dosen Tetap	Akuntansi	3	3	3	2	1	1	3
		<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
		<b>Responden</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
		<b>Skor Item</b>	<b>2.89</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>2.67</b>	<b>2.44</b>	<b>2.78</b>
		<b>Indeks</b>	<b>2.78</b>						
			<b>STIE-IBEK Par Kesempat: Dosen mer Dosen mer Dosen mer Upaya sun Sistem Kej STIE-IBEK I</b>						
			4	4	4	4	4	4	4
			1	3	2	2	2	2	1
			3	2	4	3	3	3	2
			1	2	3	3	3	2	2
			3	1	2	4	4	4	1
			2	2	2	2	2	2	3
			4	2	3	3	3	2	2
			4	4	4	4	4	4	4
			2	3	2	2	2	3	3
		<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>22</b>
		<b>Responden</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
		<b>Skor Item</b>	<b>2.67</b>	<b>2.56</b>	<b>2.89</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>2.89</b>	<b>2.44</b>
		<b>Indeks</b>	<b>2.72</b>						
			<b>STIE-IBEK Par STIE-IBEK Saya mera STIE-IBEK Sistem Infg I</b>						
			4	4	4	4	4		
			2	2	2	1	2		
			3	3	3	3	3		
			3	3	3	2	2		
			3	1	3	3	2		
			1	2	2	2	2		
			3	3	3	3	2		
			4	4	4	4	4		
			2	3	2	3	2		
		<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>23</b>		
		<b>Responden</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		
		<b>Skor Item</b>	<b>2.78</b>	<b>2.78</b>	<b>2.89</b>	<b>2.78</b>	<b>2.56</b>		
		<b>Indeks</b>	<b>2.76</b>						

Ket :



Layanan Tata Kelola,  
Tata Pamong &  
Kerjasama



Layanan Sumber Daya  
Manusia



Layanan Keuangan,  
Sarana dan Prasarana



Layanan Penelitian



Layanan PKM

	Saya mendapat STIE-IBEK	Saya mendapat STIE-IBEK	Saya mendapat STIE-IBEK	Saya mendapat STIE-IBEK
	4	4	4	4
	3	2	3	2
	1	1	1	1
	2	2	1	1
	1	1	1	2
	3	3	3	3
	3	3	2	3
	4	4	4	4
	3	2	3	3
Total Responden	24	22	22	23
Skor Item	9	9	9	9
Indeks	2.67	2.44	2.44	2.56
	<b>2.53</b>			

	Saya mendapat LPPM STII	Saya mendapat LPPM STII	Saya mendapat LPPM STII	Saya mendapat LPPM STII
	4	4	4	4
	2	2	2	2
	1	1	1	1
	2	2	1	1
	1	1	1	1
	3	3	3	3
	3	2	3	3
	4	4	4	4
	3	2	3	2
Total Responden	23	21	22	21
Skor Item	9	9	9	9
Indeks	2.56	2.33	2.44	2.33
	<b>2.42</b>			

**INDEKS KEPUASAN DOSEN STIE-IBEK = 2.64**



### KEPUASAN DOSEN AKUNTANSI

Ket :

- Layanan Tata Kelola, Tata Pamong & Kerjasama
- Layanan Sumber Daya Manusia
- Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana
- Layanan Penelitian
- Layanan PKM

Dosen Pro	Sistem Inf	Tanggap	Ketepatan	Kepala dar	Pimpinan F	Pimpinan U	Terlaksana	Terlaksana	I
Akuntansi	3	3	3	2	4	3	1	1	1
Akuntansi	2	2	2	2	4	2	2	2	2
Akuntansi	2	3	4	4	3	2	4	2	2
Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	3	3	3	2	1	1	3	3	3
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Responder	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Skor Item	2.80	3.00	3.20	2.80	3.20	2.40	2.80	2.40	2.40
Indeks	<b>2.83</b>								
Tata Kelola	<b>3.00</b>								
Tata Pamo	<b>2.80</b>								
Kerjasama	<b>2.60</b>								

Dosen Pro	STIE-IBEK	Kesempat	Dosen mer	Dosen mer	Dosen mer	Upaya sun	Sistem Ke	STIE-IBEK	I
Akuntansi	3	2	4	3	3	3	2	2	2
Akuntansi	2	2	2	2	2	2	2	2	3
Akuntansi	4	2	3	3	3	2	2	2	3
Akuntansi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	2	3	2	2	2	3	3	3	1
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
Responder	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Skor Item	3.00	2.60	3.00	2.80	2.80	2.80	2.60	2.60	2.60
Indeks	<b>2.78</b>								

Dosen Pro	STIE-IBEK	STIE-IBEK	Saya mera	STIE-IBEK	Sistem Inf	I
Akuntansi	3	3	3	3	3	3
Akuntansi	1	2	2	2	2	2
Akuntansi	3	3	3	3	2	2
Akuntansi	4	4	4	4	4	4
Akuntansi	2	3	2	3	2	2
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
Responder	5	5	5	5	5	5
Skor Item	2.60	3.00	2.80	3.00	2.60	2.60
Indeks	<b>2.80</b>					
Keuangan	<b>2.80</b>					
Sarpras	<b>2.80</b>					

Dosen Pro	Saya menc	STIE-IBEK	Saya menc	Sistem Inf
Akuntansi	1	1	1	1
Akuntansi	3	3	3	3
Akuntansi	3	3	2	3
Akuntansi	4	4	4	4
Akuntansi	3	2	3	3
Total	14	13	13	14
Responder	5	5	5	5
Skor Item	2.80	2.60	2.60	2.80
Indeks	<b>2.70</b>			

Dosen Pro	Saya menc	LPPM STIE	Saya menc	Sistem Inf
Akuntansi	1	1	1	1
Akuntansi	3	3	3	3
Akuntansi	3	2	3	3
Akuntansi	4	4	4	4
Akuntansi	3	2	3	2
Total	14	12	14	13
Responder	5	5	5	5
Skor Item	2.80	2.40	2.80	2.60
Indeks	<b>2.65</b>			

**INDEKS KEPUASAN DOSEN AKUNTANSI = 2.75**

### KEPUSASAN DOSEN MANAJEMEN

Ket :

- Layanan Tata Kelola, Tata Pamong & Kerjasama
- Layanan Sumber Daya Manusia
- Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana
- Layanan Penelitian
- Layanan PkM

Dosen Program	Sistem Inf	Tanggap	Ketepatan	Kepala dar	Pimpinan F	Pimpinan l	Terlaksana	Terlaksana
Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	3	3	2	2	1	2	3	2
Manajemen	3	3	3	3	2	2	2	2
Manajemen	2	2	2	4	1	2	2	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
Responden	4	4	4	4	4	4	4	4
Skor Item	3.00	3.00	2.75	3.25	2.00	2.50	2.75	2.50
<b>Indeks</b>	<b>2.72</b>							
<b>Tata Kelola</b>	<b>2.92</b>							
<b>Tata Pamong</b>	<b>2.58</b>							
<b>Kerjasama</b>	<b>2.63</b>							

Dosen Program	STIE-IBEK Kesempat	Dosen mer	Dosen mer	Dosen mer	Upaya sun	Sistem Ke	STIE-IBEK
Manajemen	4	4	4	4	4	4	4
Manajemen	1	3	2	2	2	2	1
Manajemen	1	2	3	3	3	2	2
Manajemen	3	1	2	4	4	4	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
Responden	4	4	4	4	4	4	4
Skor Item	2.25	2.50	2.75	3.25	3.25	3.00	2.25
<b>Indeks</b>	<b>2.66</b>						

Dosen Program	STIE-IBEK	STIE-IBEK	Saya mera	STIE-IBEK	Sistem Inf
Manajemen	4	4	4	4	4
Manajemen	2	2	2	1	2
Manajemen	3	3	3	2	2
Manajemen	3	1	3	3	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Responden	4	4	4	4	4
Skor Item	3.00	2.50	3.00	2.50	2.50
<b>Indeks</b>	<b>2.70</b>				
<b>Keuangan</b>	<b>2.75</b>				
<b>Sarpras</b>	<b>2.67</b>				

Dosen Program	Saya menc	STIE-IBEK	Saya menc	Sistem Inf
Manajemen	4	4	4	4
Manajemen	3	2	3	2
Manajemen	2	2	1	1
Manajemen	1	1	1	2
Total	10	9	9	9
Responden	4	4	4	4
Skor Item	2.50	2.25	2.25	2.25
Indeks	<b>2.31</b>			

Dosen Program	Saya menc	LPPM STII	Saya menc	Sistem Inf
Manajemen	4	4	4	4
Manajemen	2	2	2	2
Manajemen	2	2	1	1
Manajemen	1	1	1	1
Total	9	9	8	8
Responden	4	4	4	4
Skor Item	2.25	2.25	2.00	2.00
Indeks	<b>2.13</b>			

**IKD DOSEN MANEJEMEN = 2.50**

**KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN**

Jabatan	Sistem Inf	Tanggap	Ketepatan	Kepala dar	Pimpinan P	Pimpinan L	Terlaksana	STIE-IBEK	Kesempar	Tenaga ke	Tenaga ke	Upaya sun	Sistem ke	STIE-IBEK	Fasilitas ke	Sistem Inf	Lingkungan	
6/30/2022 13:59:29 Tenaga Kependidikan	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3
7/1/2022 16:54:40 Tenaga Kependidikan	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	4
7/4/2022 8:44:51 Tenaga Kependidikan	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	4
7/4/2022 13:03:23 Tenaga Kependidikan	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	2	1	1
7/7/2022 12:02:28 Tenaga Kependidikan	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7/7/2022 14:55:18 Tenaga Kependidikan	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
<b>Total Responden</b>	20	18	19	14	17	20	15	15	17	12	14	18	16	16	20	21	19	19
<b>Skor Item</b>	3.33	3.00	3.17	2.33	2.83	3.33	2.50	2.50	2.83	2.00	2.33	3.00	2.67	2.67	3.33	3.50	3.17	3.17
<b>Indeks</b>	<b>2.93</b>						<b>2.56</b>						<b>3.17</b>					

**INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN = 2.89**

Ket :

- Layanan Tata Kelola, Tata Pamong & Kerjasama
- Layanan Sumber Daya Manusia
- Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana